



### 平板服务进入2.0时代

# 海尔首推三网时代“5Q”服务标准

2010年3月11日,海尔彩电在北京召开“平板服务进入2.0时代——海尔彩电首推三网时代‘5Q’服务标准”发布会。会上首次提出了三网融合趋势下的“5Q”平板电视服务标准。负责牵头制定平板电视服务标准的国家广播电视产品质量监督检验中心安永成教授表示,海尔彩电此次提出的“5Q”服务标准走在了行业发展的前列,标志着平板服务正式进入2.0时代。



#### 消费者呼唤三网时代新规范

近年来,消费者对平板电视售后服务的抱怨集中在底座和挂架二次收费且不透明、显示屏包修时间不明确,单一被动的传统服务方式给消费者带来干扰及不便等问题。

在三网融合、低碳节能的行业趋势下,配备LED背光源、互联网功能、3D效果的平板电视新产品陆续上市,能够实现产品定制、软件升级的海尔的模卡电视就是典型的2.0时代产品的代表,另一方面,基于产品功能的升级也对相应配套服务又提出了更高的要求,消费者呼唤三网时代平板服务新规范。

#### 海尔5Q标准标志平板服务进入2.0时代

在平板电视企业、产品双双进入2.0时代的今天,原有的服务模式已经无法完全满足消费者的需求。海尔彩电首推的“5Q”服务标准是具有针对性的服务升级,核心内容包括:首推“底座、挂架免费二选一”、“不限购买时间,显示屏等主关件质保期为三年”、“电视屏、电脑屏和手机屏”的三屏交互式的服务方式,以及将行业“48小时上门服务”的标准升级为“2小时快速服务”,这些都是顺应2.0时代的新服务标准。

据海尔彩电顾客服务总监刘军良介绍,从平板普及初期的“三包六免”到如今三网时代的“5Q”服务标准,海尔服务始终走在行

业标准的前列,贯穿始终的是“以用户价值为核心”的企业导向。

中国消费者协会副秘书长武高汉指出,“5Q”标准已经高于行业标准及国家相关三包法规定,解决了三网时代平板电视用户面临的几大难题,希望“5Q”标准可以在全行业推广开来,让更多的消费者能够体验到“5Q”服务标准给生活带来的变化。中国电子商会副秘书长陆刃波在《2010年中国平板电视消费者使用评价及售后满意度报告》中指出,海尔彩电提出的“5Q”服务标准顺应了三网时代平板消费市场和中国平板产业发展的趋势,将参差不齐的企业服务标准拉升至新的行业高度,迈入全新的服务2.0时代。

### 从夏奥会到冬奥会 海尔模卡LED电视助力央视报道全新升级



从2008年北京夏季奥运会到温哥华冬季奥运会,作为“CCTV新媒体重大事件报道指定产品”的海尔彩电视稳定的品质、强大的网络功能、高清的画质保证了奥运会的成功转播,见证了中国选手在国际舞台上书写的一个个辉煌瞬间,同时也使得央视的赛事报道方式得到了高科技的全新升级。

在中央电视台一套节目每晚播出的《全景冬奥会》栏目中,主持人张斌身后那台可以自如地“点播”赛事,并与网友在线互动的超高清大屏幕触摸电视,不仅让全国的观众眼前一亮,也让今年的赛事转播变得生动且与众不同。往年的赛事转播节目,主持人一般只能用到“单点触摸屏”来配合解说,而此次节目中采用的海尔模卡智能触控LED电视,是全球首款Windows系统下可支持多点触控功能的电视,不仅

可以单点触摸,还可以任意平移、拖拽目标文件,操作自如随意。主持人在每期节目中都会邀请现场的嘉宾进行互动,其强大的多媒体功能,可以在互动的过程中随时播放各种格式的多媒体资料,活跃了现场气氛。对于通过央视网直播观看节目的场外观众,主持人可以通过模卡电视的“一键上网”功能随时查看网友留言并进行网上互动。

此外,针对普通电视播出运动画面时出现的画面不稳和拖尾等现象,海尔模卡LED电视采用了目前世界领先的240HZ的倍频扫描技术,在显示滑雪等快速运动画面时更加稳定,没有拖尾。同时LED屏幕比普通LCD屏色彩还原度更高,色域更广,对细节的表现也更为清晰。高品质的同时整机节能效果达到50%,其2.48cm的超薄外观也成为演播厅中一道亮丽的风景。

# Haier

一个世界一个家

## 贺 海尔 彩电CES展推出全球首台无尾电视 ——海尔摩卡LED: 普及盛宴, 与您相“惠”

### 开启物联网电视新纪元

# 你家的电视模卡了吗?

MO-CARD

## 即时定制你的个性生活

2.48cm 润薄如翼

- LED 靓薄更节能
- 定制个性新模卡
- 三网合一可升级



随需升级的模卡电视  
按需定制的电视模卡



### 3月12至15日 海尔彩电携三重补贴 四重盛宴 与您相“惠”

活动地点: 长沙市区各大商场海尔彩电专柜

**盛宴1**  
贺新春,购新品  
模卡LED  
普及风暴  
全新升级 全面优惠

**盛宴2**  
购 海尔任意一款模卡电视可获赠  
价值 **588元** 礼包  
海尔三样金一享送赠  
电视附赠碟片一个

**盛宴3**  
海尔全新LED  
3D多维背光源  
超拉水 智能多  
级校准 节能引擎  
**500元**  
优惠券 **1000元**  
再送好礼

**盛宴4**  
海尔彩电以旧换新  
全新淘汰旧电视  
带你进入全新  
模卡LED时代  
最高换新价  
**400元**