“打个电话，就搞定了车辆投保。”上周刚为爱车续保的蔡宝密，首次体验电话车险的快捷，连连感叹“还真方便”。

电销车险，正被越来越多的消费者所接受，并成为车险快速增长的“另一极”。记者获悉，自2007年7月平安产险首家推出电销车险专属产品以来，湖南市场上已有人保财险、太平洋产险、大地保险、天平保险等10多家财险公司相继开始电销车险业务。

一时间，电销车险大有“井喷”之势，成为险商鏖战的风暴中心。

■记者 刘永涛 通讯员 罗鹏 苏哲

打电话投保车险 要便宜实惠得多

它将分散性业务从个人代理手中收归到公司，从而减少了代理费的支出

电销车险成新年“主战场”。

1 险商抢滩电销车险市场

一个电话，撬动整个保险市场。

最早开展电销车险的平安产险已经尝到甜头。2005年，平安首次尝试电话直销时只有2.5亿元的保费收入，2009年达到42.5亿元。

“增长速度如此快，实在有点出乎意料。”平安产险湖南分公司新渠道业务部经理万蓉介绍，该公司2009年电销车险的业务量比上一年增长了3倍，占其个人车险业务的比例从去年的10%提高到15%。

而同样在2009年，另外两大财险公司人保财险、太平洋产险开始发力。2009年初，人保财险车险电话投保专用产品——“直通车”获准销售，此后在湖南等多个省市启动电销车险业务。

加上同期推出电销车险业务的安邦、大地、天安、渤海等保险公司，湖南电销车险市场暗战骤然升级。

“电销车险符合现代人特别是年轻人的消费习惯，迅速发展是必然趋势。”中国人保长沙分公司电子商务营业部主管王爱萱告诉记者。

2 中小公司空间或遭挤压

电销业务作为渠道创新模式，既节省大笔的运营成本，又减少了中间环节，是较为有效的解决办法。

“电话车险在国家7折限折令的基础上，再优惠15%，终端受益，是消费者可低价投保的便捷路径，对于财险公司来说，电销对于成本的拉低也具有极大的吸引力，乐于抛开中介单干。”平安财险湖南分公司新渠道业务部经理万蓉表示。

王爱萱的表达更为直接，“电销作为保险公司新型的营销渠道和手段，主要是将分散性业务从个人代理手中收归到公司手里，最大限度地让利消费者，同时规范公司的服务”。

然而，这种优势并不是所有产险公司都能拥有的，必须有符合监管规定的专用电话、场地和座席人员，需要前期进行大量的资金投入。

一批中小保险公司的空间，由此面临新的挑战。正如湖南某财险公司负责人所言，“涉足电销车险是迟早的事，不过要形成竞争优势，则非易事”。

3 客服升级成竞争焦点

在不少业内人士看来，电销渠道本身还是存在低价竞争的概念，而低价给客户最直接的印象就是服务能力的下降。

“马上就要办理续保手续了，虽然通过电销渠道买车险要便宜几百元，但理赔服务会不会也打折呢？”已有2年驾龄的长沙市民谢建明对电销直销模式提供的硬件服务心存顾虑。

“在各公司价格趋同的情况下，提高服务质量是电销车险下一步的竞争重点所在，电销车险即将进入服务竞争时代。”王爱萱说。

正因如此，车险公司也开始加大服务力度。据悉，首家拿到电销牌照的平安电销，已覆盖了国内除西藏外的所有地区，单是配送机构就建设了39家二级机构，200多家三四级机构。

给保险公司“挑刺”有钱！

省保险协会联合幸福人寿首次引入社会监督员机制

本报1月18日讯 如果您对保险公司有意见或要投诉的话，除了找保监局或保险行业协会，现在又多了个新渠道。

1月18日，以“诚信服务、合规经营”为主题的寿险业社会监督员机制首次在湖南启动。省保险协会联合幸福人寿向首批13名保险社会监督员颁发了聘书，重金请人“挑刺”。这是新《保险法》实施之后，我省寿险业首次引入社会监督机制，以提升理赔服务质量。

“首次向社会聘请监督员，打破了过去寿险公司只接受业内监督的传统。”省保险协会秘书长曹瑞华介绍，首批20名社会监督员主要来自保险公司客户代表、银行等兼业代理和专业代理机构代表、新闻媒体记者以及法律工作者。

根据规定，这些社会监督员将有权监督寿险公司执行新《保险法》和监管法规的实施情况，并对“诚信服务、合规经营”的重大问题提出建议和意见，还可以到寿险公司营业职场、兼业代理机构、专业代理机构、产品说明会、创业说明会及对营销员销售过程进行查访。此外，社会监督员还可向保险公司反馈有关举报材料，参与重大举报案件的调查工作。

“之所以将服务主动置于社会监督之下，其目的就在于延伸服务监督网络，进一步完善立体化、多渠道、全方位的社会监督体系。”幸福人寿湖南省分公司总经理周涛介绍。

■记者 刘永涛 通讯员 陈云辉

藏方治哮喘 安心过新年

元旦活动，让圆清丹的黄金疗效，得到进一步的肯定。应众多患者的要求，经申请厂家特开展年前最后一次优惠活动，望新老患者切勿错失。

买10送4 省300元 买20送10 省750元

【一盒不见效，全额退款】 活动时间：2010.1.19-1.23

①您使用其中任意一盒产品自感觉无效，5天内将剩余的买品（包装完好），花多少钱退多少钱！
②您若担心无效不退款，可保留本页内容，作为您维权的法律依据。

治养双向，4步根除

第一步：除痰痛，润肺去痰 圆清丹独有的活性清解酶进入肺脏后渗入肺壁深层，快速切断粘在肺壁上的肺痰痂，连根拔起，并随杀死的细菌、粉尘等垃圾一起排出体外。你会感觉大口咳出黑痰、灰痰，肺内不黏、不堵、不闷，非常轻松。

第二步：修气管，止咳平喘 圆清丹中“核苷酸肽”具有超强渗透，迅速修复受损的气管、支气管黏膜、气管功能恢复正常，使咳喘症状得到迅速缓解。你会感觉不咳不喘，呼吸自如。

第三步：养肺泡，增强活性 圆清丹含有大量的营养成分，活化并滋养肺泡，增加肺泡的含氧功能，提高肺动力，每天可活化肺泡500—800个，迅速增强肺部活性，你会感觉到从肺到嗓子眼，前所未有的轻松畅快。

第四步：调免疫，杜绝复发 整体改善肺部供氧状况，提高肺部的免疫能力，调理机体的各个功能，短时间内迅速恢复健康功能，从根本上彻底治愈哮喘，一生痛快，永不复发。

【圆清丹】止咳平喘，化痰通堵

●服用圆清丹1至3天：咳嗽减少、咳痰变稀、气短、憋气、胸闷、胸痛等症状明显改善，全身乏力，呼吸不畅减轻，睡眠质量明显提高；

●5至10天：咳嗽、咳痰症状马上得到缓解，老慢支、支气管扩张等症得到有效控制，肺气肿、哮喘、肺心病患者即会咳出黄黑结痂浓痰，肺部症状好转，呼吸顺畅，心肺功能增强；

●一周期：哮喘、支气管扩张等症全面恢复，肺气肿、肺炎等症根本改善，呼吸轻松自如；

●两周期：胸透显示肺纹理正常，老慢支、老哮喘、老肺病患者不咳不喘，呼吸自如，自身建立呼吸系统免疫系统，长期预防咳喘复发！

【圆清丹】适用于：久治不愈的老咳嗽、急慢性气管炎、支气管炎、支气管扩张、过敏性哮喘、肺炎、肺气肿、肺心病尘肺、矽肺、以及由此引起的胸闷、气短、憋气、疲多等症状。

市内免费送货

专家热线：0731-84132797

经销地址：
长沙：保诚大药房 一佳药品专柜
东塘小城大药房
五一广场平和堂药房
八一桥家乐福双桥大药房
火车站阿波罗药品柜
河西通程新一代药品柜
红星步步高超市药品柜
芙蓉区新一佳药品柜
开福区新一佳药品柜
火车站阿波罗药品柜
星沙：旺盛大药房
易初莲华药市二楼福海堂药店
株洲：人民药店中心店
宁乡：神州大药房
湘潭：人民药店中心店
韶山：人民药店
人民药店平和堂店
衡阳：人民药店中心店
衡阳县：人民药店
耒阳：人民药店
常宁：人民药店
邵阳：人民药店
邵阳县：人民药店
新邵：人民药店
武冈：人民药店
洞口：人民药店
隆回：人民药店
湘潭县：人民药店
岳阳：人民药店
岳阳县：人民药店
汨罗：人民药店
湘阴：人民药店
华容：人民药店
君山：人民药店
常德：人民药店
桃源：人民药店
津市：人民药店
汉寿：人民药店
澧县：人民药店
张家界：人民药店
慈利：人民药店
桑植：人民药店
益阳：人民药店
沅江：人民药店
南县：人民药店
安化：人民药店
益阳：人民药店
桃江：人民药店
郴州：人民药店
宜章：人民药店
资兴：人民药店
永兴：人民药店
桂阳：人民药店
嘉禾：人民药店
临武：人民药店
汝城：人民药店
桂东：人民药店
安仁：人民药店
永州：人民药店
祁阳：人民药店
东安：人民药店
双牌：人民药店
道县：人民药店
江永：人民药店
宁远：人民药店
蓝山：人民药店
新田：人民药店
江华：人民药店
怀化：人民药店
溆浦：人民药店
辰溪：人民药店
沅陵：人民药店
麻阳：人民药店
新晃：人民药店
芷江：人民药店
会同：人民药店
靖州：人民药店
通道：人民药店
娄底：人民药店
涟源：人民药店
冷水江：人民药店
双峰：人民药店
新化：人民药店
邵东：人民药店
湘西：人民药店
吉首：人民药店
凤凰：人民药店
花垣：人民药店
保靖：人民药店
古丈：人民药店
永顺：人民药店
龙山：人民药店
张家界：人民药店
慈利：人民药店
桑植：人民药店
益阳：人民药店
沅江：人民药店
南县：人民药店
安化：人民药店
益阳：人民药店
桃江：人民药店
郴州：人民药店
宜章：人民药店
资兴：人民药店
永兴：人民药店
桂阳：人民药店
嘉禾：人民药店
临武：人民药店
汝城：人民药店
桂东：人民药店
安仁：人民药店
永州：人民药店
祁阳：人民药店
东安：人民药店
双牌：人民药店
道县：人民药店
江永：人民药店
宁远：人民药店
蓝山：人民药店
新田：人民药店
江华：人民药店
怀化：人民药店
溆浦：人民药店
辰溪：人民药店
沅陵：人民药店
麻阳：人民药店
新晃：人民药店
芷江：人民药店
会同：人民药店
靖州：人民药店
通道：人民药店
娄底：人民药店
涟源：人民药店
冷水江：人民药店
双峰：人民药店
新化：人民药店
邵东：人民药店
湘西：人民药店
吉首：人民药店
凤凰：人民药店
花垣：人民药店
保靖：人民药店
古丈：人民药店
永顺：人民药店
龙山：人民药店
张家界：人民药店
慈利：人民药店
桑植：人民药店
益阳：人民药店
沅江：人民药店
南县：人民药店
安化：人民药店
益阳：人民药店
桃江：人民药店
郴州：人民药店
宜章：人民药店
资兴：人民药店
永兴：人民药店
桂阳：人民药店
嘉禾：人民药店
临武：人民药店
汝城：人民药店
桂东：人民药店
安仁：人民药店
永州：人民药店
祁阳：人民药店
东安：人民药店
双牌：人民药店
道县：人民药店
江永：人民药店
宁远：人民药店
蓝山：人民药店
新田：人民药店
江华：人民药店
怀化：人民药店
溆浦：人民药店
辰溪：人民药店
沅陵：人民药店
麻阳：人民药店
新晃：人民药店
芷江：人民药店
会同：人民药店
靖州：人民药店
通道：人民药店
娄底：人民药店
涟源：人民药店
冷水江：人民药店
双峰：人民药店
新化：人民药店
邵东：人民药店
湘西：人民药店
吉首：人民药店
凤凰：人民药店
花垣：人民药店
保靖：人民药店
古丈：人民药店
永顺：人民药店
龙山：人民药店
张家界：人民药店
慈利：人民药店
桑植：人民药店
益阳：人民药店
沅江：人民药店
南县：人民药店
安化：人民药店
益阳：人民药店
桃江：人民药店
郴州：人民药店
宜章：人民药店
资兴：人民药店
永兴：人民药店
桂阳：人民药店
嘉禾：人民药店
临武：人民药店
汝城：人民药店
桂东：人民药店
安仁：人民药店
永州：人民药店
祁阳：人民药店
东安：人民药店
双牌：人民药店
道县：人民药店
江永：人民药店
宁远：人民药店
蓝山：人民药店
新田：人民药店
江华：人民药店
怀化：人民药店
溆浦：人民药店
辰溪：人民药店
沅陵：人民药店
麻阳：人民药店
新晃：人民药店
芷江：人民药店
会同：人民药店
靖州：人民药店
通道：人民药店
娄底：人民药店
涟源：人民药店
冷水江：人民药店
双峰：人民药店
新化：人民药店
邵东：人民药店
湘西：人民药店
吉首：人民药店
凤凰：人民药店
花垣：人民药店
保靖：人民药店
古丈：人民药店
永顺：人民药店
龙山：人民药店
张家界：人民药店

西双版纳的树叶 洗好了痔疮

千年古方出土西双版纳 ——遗址考察，惊现痔疮奇方！

一个源自古印度宗教医学的痔疮古方，惊现天日！该方汇集了西双版纳植物王国的珍稀药材，其神奇的非“痔毒”治疗理念，与现代医学不谋而合！让众多饱受便血、疼痛、瘙痒、发炎、水肿等折磨的痔疮患者，看到了希望！

2002年，中印泰联合在云南西双版纳傣族地区开展宗教遗址考察，意外发掘出一本源自印度古代医学著作《耳牙三哈雅》。据记载，该书记载了众多印度古代名方，其中一个痔疮名方，引起各国医学专家的高度关注！

该方采用槐角、苦参、蛇床子、败酱草、艾叶、马齿苋等14味西双版纳特有名贵药材组成，吸收了印度、泰国和中国三大医学体系精华，临床疗效远远高于普通医方，为痔疮患者带来新的希望。这一发现，震惊医学界，我国专家率先依据此方研制出新一代痔疮奇药——痔舒适，并得到我国药监部门特殊批准（国药准字Z53021546），成为首个液态痔疮国药。

洗痔有绝招，大小全洗掉！

【一洗清痔毒】药物分子瑟钟内穿透肿胀充血的静脉团，杀菌消肿、清洗掉静脉团毒素、血垃圾，你会发现泡过的药水颜色变深，有混浊的垃圾，这就是洗掉的毒素血垃圾。洗完立马感觉肛门像拔掉了插在里面的狼牙棒，火烧火燎的热痛感消失了，再也不疼啦。

【二洗除痔核】清洗15分钟，静脉团毒素、血垃圾不断被排出、洗掉，用手一摸能明显感觉到鼓起的痔核回缩了不少；紫葡萄缩成了花生豆。大便也通畅，不再出血了；屁股干爽，不再粘糊糊的了。

【三洗除痔根】连续清洗7—15天，痔核逐步回缩、干瘪；花生豆缩成了小黄豆；小黄豆缩成小米粒；用手一抹光溜溜，啥也没有了，痔疮全部消失了。想坐就坐，想走就走，轻松自如；喝酒、吃火锅，不用忌口，再也不用担心复发啦！

全面治愈：内痔、外痔、混合痔
迅速消除：便血、脱出、疼痛、瘙痒、感染发炎、水肿坏死等症状

痔疮不遭罪 洗洗就好

洗1次、屁股火烧火燎的热痛感消失了；
洗2次、不再出血水，屁股干爽，不再粘糊糊的了；
洗4次、肛门像拔掉了插在里面的狼牙棒，再也不疼啦；
洗3天、大便通畅，不再出血；
洗7天、想坐就坐，想走就走，轻松自如；
洗3周、喝酒、吃火锅，不用忌口，再也不用担心复发啦！

咨询热线：(0731)82170022

市内免费送货，外地免费邮购

长沙：安增早就大药房
保悦烟酒一佳药品柜
五一广场平和堂药房
八一桥家乐福双桥大药房
河西通程新一代药品柜
红星步步高超市药品柜
开福区新一佳药品柜
火车站阿波罗药品柜
星沙：旺盛大药房
易初莲华药市二楼福海堂药店
株洲：人民药店中心店
宁乡：神州大药房
浏阳：为民大药房
恒安人药房
望城：天天好大药房
常德：民族医药大药房
岳阳：上桥友谊医药商场
邵阳：时珍大药房
郴州：人民药店中心店
永州：冷水滩区康保药店
衡阳：人民药店中心店
益阳：永昌大药房
汨罗：济仁大药房
黄田：百信大药房
湘阴：步行街百信大药房
永州：冷水滩区康保药店
衡阳：人民药店中心店
益阳：永昌大药房