

### 湖南移动信息化成果展示



在工业信息化的时代背景下，中国移动携手三一重工，率先进行工业信息化改革，取得了显著的成效。由双方合作建设的“全球移动接入平台”系统以实现机械行业企业信息化为出发点，综合采用短信、彩信、GPRS、LBS定位和GPS定位等多种方式满足了三一生产管理和营销的信息化需求，有效提高了三一的生产效率，提升了三一的服务品质，促进了三一的企业发展。调查显示，三一重工对“全球移动接入平台”系统提供的信息化服务十分满意，“全球移动接入平台”增强了三一的企业竞争力，促进了三一的发展。

### 1 全球化运营时代到来 三一重工面临挑战

装备制造是中国国民经济的支柱产业，产值约占GDP 10%。但随着装备制造业的繁荣发展，其许多产品都已成熟，产品的成本、技术、功能与质量已达到竞争的极限。同时，客户的期望也愈来愈多样化，常常包括从规划、咨询、安装、维修到教育训练一整套的服务。工程机械企业只有选择采用有特色、人性化的服务策略，才能达到提供差异化产品的目的，以满足客户的需求。

三一重工股份有限公司由三一集团投资创建于1994年，自公司成立以来，三一重工营业收入每年以50%以上的速度增长。目前，三一重工已成为全球最大的混凝土机械制造商，位列全球工程机械制造商50强。在国内，三一重工建有遍布全国的100多个营销、服务机构。在全球，三一建有12个海外子公司，产品出口到110多个国家和地区。随着三一重工全球化运营

时代的到来，三一重工正面临着一系列的挑战，例如：面对激烈的行业价格竞争，如何利用产品售后服务来提高产品附加值；如何降低由全球化布局导致的全球售后服务成本提高；如何应对客户服务的多样化等。提升品牌价值、提高效率、降低成本已成为三一需要持续解决的核心问题。先进的信息化技术可以针对变化的环境，迅速做出综合反应，能有效解决三一重工面临的问题。

## 世界是平的，你需要一颗卫星为你跑腿 “全球移动接入平台”制胜全球化运营时代

### 2 “全球移动接入平台”推进三一重工企业信息化建设

根据三一重工提出的信息化需求，经多方研究，三一重工信息化应用项目组开发的“全球移动接入平台”系统能够与三一重工原有的ECC（企业控制中心）实现安全、无缝衔接，并能提供高质量的信息化服务。

“全球移动接入平台”系统包含三大块，分别是移动OA、服务营销系统、生产管理系统。目前，“全球移动接入平台”已经拥有移动办公服务，采集生产信息，监控工程设备，定位全球售后服务人员、车辆，调度全球故障维修服务，为全球客户提供告知短讯功能服务等特色功能。

由于“全球移动接入平台”拥有简易高效生产管理功能，用户登录系统操作平台即可采集生产信息和监控工程设备；同时，该平台还具备信息实时可靠、高品质安全传输的特性，可以实现故障

### 3 三一重工与长沙移动合作开创双赢局面

2007年12月“全球移动接入平台”立项。2008年1月，湖南移动与三一重工签署项目合作协议，双方决定合作建立三一重工“全球移动接入平台”，以推进三一重工企业信息化建设。

“全球移动接入平台”项目组根据三一重工的企业信息化需求初步拟定了产品服务内容，构思出了解决方案。“全球移动接入平台”系统及时通知了王先生，并将前往处理故障的维护人员信息（含维修人员姓名、联系电话、到达时间、车牌号码等）发给王先生，王先生对此非常满意。并且王先生还经常收到三一重工通过“全球移动接入平台”系统定期发送的设备运行状况报告及维护知识，还有工程机械的用户手册等，节日时还能收到三一的节日贺卡，王先生切实感受到了三一的优质服务，对此十分赞赏。

# 好礼连环相送 实惠触手可及 长沙移动“三重大礼”贺新年引轰动



日前，湖南移动新宁县分公司结合市场需求开展“入网有礼、消费有赠、三重大奖”等多种形式的两节促销活动，在社会上引起了强烈反响。图为该分公司为两名一等奖获奖者颁发奖品。■徐淑容

长沙移动以“新年送礼有惊喜，畅享移动新生活”为主题，“三重大礼”贺岁促销活动正如如火如荼地进行。截至2010年1月12日，长沙移动一重奖参与客户近20万户，预存话费送礼品业务办理客户达43万余

户。活动开展以来，长沙移动在长沙公证处工作人员的公证下，已顺利完成9个特等奖的抽奖工作。

与往年不同，今年长沙移动的促销活动更加贴近客户，回馈方式也较以往更加直接。为更好地开展有奖促销活动，长沙移动一方面加强对前台、代办网点的工作人员的培训工作，使客户能更方便快捷地了解活动内容和奖项；另一方面，为营造节日气氛，使全省人民度过一个喜庆、快乐、祥和的节日，长沙移动各



汽修学徒喜中一等奖

## 移动三重奖：让汽修学徒心想事成

“洗衣机买起了吗……没买……”小伙子说话欢喜得有点结巴，“没买……没买就买了……我在移动公司刮到一个洗衣机”。

“……”显然对方没听明白。

“是我预存100元移动话费，中了一台洗衣机呢。”小伙子激动地补充道。

1月12日，一个满身油渍的小伙子匆匆忙忙走进邵东移动客户中心营业厅，刚一坐到营业员对面就说：“快帮我存一百元话费，我还赶着给家里买台洗衣机呢”。

营业员微笑着说：“先生，我们移

动正在开展‘新年送礼有新意，畅享移动新生活’三重大礼活动，您预存话费就送洗衣机。”

“我看了移动公司宣传单，关键是我现在没有那么多的钱。”小伙子手里捏着一张皱巴巴的百元大钞，手心似乎冒出了汗，有点腼腆地说：“我要是能存100刮到一等奖就好了！”

“那行，就预存100元吧，祝你好运！”营业员接过小伙子的钞票，小伙子在业务单上一笔一划认真地签了字。“请你抽取一张刮刮卡吧”。营业员微笑着说。

小伙子虔诚地两手合拢喃喃自



欧阳一平摄影报道



邵东县：日前，邵东县人民政府在中南五省最大的县级商业步行街——大汉·九亿步行街和邵东新体育馆两处举行“发挥爱心精神、关注残疾事业”赠奖暨即开型福利彩票发行仪式，与此同时，邵东移动“新年送礼有新意，畅享移动新生活”大型贺岁促销活动也同步举行，吸引群众近10万人次，客户办理业务近5000笔。图为移动公司为特等奖获得者曾美华颁发笔记本电脑大奖。■宁文彬



新田县：1月4日，新田县移动分公司门前礼炮轰鸣，人潮涌动，呈现出一片喜庆热闹的情景，“新年送礼有新意，畅享移动新生活”三重大奖的抽奖活动正如如火如荼的进行着。此次活动，新田县移动除了请来公证处的公证人员，还在现场邀请两名移动的客户现场监督和抽奖，引来了数百位观众驻足观看并办理业务进行抽奖。■肖斌 摄影报道

邵阳市：近日，邵阳大祥区移动分公司组织两支腰鼓队在市区大街小巷进行贺岁促销宣传，在市区范围内制造了良好的通信消费氛围。截至目前，共有近4000人参与刮刮卡抽奖活动，其中2位幸运客户喜中一等奖，13位客户喜中二等奖，分别获得笔记本电脑、液晶电视及名牌洗衣机等奖品。图为幸运客户在该区红旗路营业厅领取一等奖礼品——海尔洗衣机。

## 认识我们身边的电磁辐射

### A 什么是电磁辐射

电场和磁场的交互变化产生电磁波，电磁波向空中发射或汇聚的现象，叫电磁辐射。电磁辐射是以一种看不见、摸不着的特殊形态存在的物质。人类生存的地球本身就是一个大磁场，它表面的热辐射和雷电都可产生电磁辐射，太阳及其他星球也从外层空间源源不断地产生电磁辐射。围绕在人类身边的天然磁场、太阳、家用电器等都会发出强度不同的辐射。

电磁辐射能量（其大小用场强度表示）被控制在一定限度内时，它对人体、有机体及其他生物体不但是无害反而是有益的，其是否

### B 电磁辐射源有哪些

我们常见的电磁辐射源有雷达系统、电视和广播发射系统、射频感应及介质加热设备、射频及微波医疗设备、各种电加工设备、通信发射台站、卫星地球通信站、大型电力发电站、输变电设备、高压及超高压输电线路、地铁列车及电气火车以及大多数家用电器等。

对人体有害主要取决于电磁辐射频率的高低和电磁辐射功率的大小。只有当这两个因素超过一定的允许值而造成辐射污染时，才有可能对人体带来负面影响。据2006年5月世界卫生组织发布的304号实况报告《电磁场与公众健康：基站与无线技术》称，鉴于非常低的暴露水平和迄今收集到的科学研究结果，没有令人信服的科学证据能证实来自（移动通信）基站和无线网络的微弱射频信号会导致对人体健康有害的影响。可见，电磁辐射并不直接等同于电磁污染，更不是直接与人体健康挂钩。

### C 基站密度越大辐射越小

人们最常使用的2G即GSM移动通信，采用的是蜂窝技术，手机和基站通过电磁波双向联系，每个基站都有一定的作用范围。为了保障良好的通话质量，就需要在多个地点建立多个移动基站，加大信号的覆盖率。而最近十分热门的3G技术，其基站实际上是一台低功率的收发信机，3G射线就是普通的无线电波，一般只有5~40瓦特，比电视发射塔的数千瓦特要小得多。有市民担心，建在居民区的基站越多，辐射就越大。瑞典国家辐射防护协会专家耶特·安格尔认为，人们的这种不安完全是由于对新技术的陌生造成的，不是人们认识上的误区。其实，基站的密度越大，基站发射的功率就越小。同时，与基站越近，手机发射功率也越低。也就是说，基站建得越多，人受到通信设备的辐射反而越小。因为基站密集，通信信号会更好，手机就不用努力地释放信号。就好比某个特定环境里，两个人在一起近距离说话，不用费力气大声喊就能听得很清晰。

著名物理学家、中国科学院院士何祚庥曾明确表示，截至目前，世界上尚未发现一例因电磁辐射对人体产生危害的确定案例。可见，过分担心基站辐射影响人体健康是完全没有必要的。