

# 回眸与展望

——访中国银行湖南省分行行长赵濛



2009年在国际金融危机影响扩大、加深的大背景下，我国的经济发展也面临着前所未有的困难，但在中央一揽子政策的刺激和推动下，我国经济奇迹般地呈现出了较好的发展态势，成为世界经济的亮点和热点，为2009年的世界经济做出了巨大的贡献。湖南在省委、省政府一系列向好政策的推动下，经济更是表现出了强劲的发展势头，经济增长大大高于全国平均水平，实现了“弯道超车”。那么作为现代经济核心的银行业在2009年又有着怎样的精彩表现，2010年又将用怎样的举措来助力湖南的经济社会建设呢？为此，记者采访了中国银行湖南省分行赵濛行长。

■本报特约记者 胡小平

## “在湖南市场一年累放了贷款近千亿”

当记者问到2009年中国银行湖南省分行(以下简称湖南中行)的业务发展情况时，赵行长带着喜悦和自豪地告诉记者，2009年湖南中行在省委、省政府的正确领导和大力支持下，坚决贯彻执行省委、省政府的指示精神和工作部署，积极参与湖南经济社会建设，在取得良好社会效益的同时，也实现了自身的业务大发展，大提速，大跨越，存、贷规模迅速扩大，中间业务收入逆势增长，经营效益大幅提升，内部管理更为规范，企业文化建设丰富多彩，形成了全行上下齐心协力谋发展，奋力求进取的和谐发展的良好氛围。

赵行长兴奋地对记者说，2009年湖南中行抓住机遇，在湖南市场一年累放了贷款近千亿元，余额新增300多亿元，比前三年新增的总量还要多，大大超额完成了年初的计划投放任务，成为湖南同业中当年贷款投放较多的银行，为湖南经济的“弯道超车”做出了应有的贡献。

中国银行十分重视湖南市场，高度关注湖南经济社会发展。2009年中国银行董事长肖钢、行长李礼辉及多位副行长来湘调研，指导工作。2009年3月中国银行与省政府签署《全面战略合作协议》，中国银行将意向

在三年内向湖南市场授信3000亿元，媒体报道称这是“湖南获史上最大一笔银行融资授信”。之后，湖南中行与长沙市政府、张家界市政府等签订战略合作协议，与各级地方政府的合作进一步加深，先后成功取得省高速215亿银团贷款牵头行和长沙地铁2号线68亿项目融资副牵头行资格，并获得长沙地铁1、2号线一期工程40亿项目贷款和湘电集团10亿信托理财等一批重大政府背景项目。

2009年湖南中行抓住湖南两型社会建设和“3+5城市”建设的历史机遇，重点加大了对交通、城市基础设施、机械制造、民生工程等重点行业、重点项目的授信和投放，并在支持全省各地经济建设的同时，把贷款投放的重点放在长沙地区。长沙地区贷款增幅达54.3%，高出全省平均增幅15.9个百分点，有力地支持了长沙地区的交通、市政、民生等基础设施和棚户区改造、过江隧道、机场扩建、地铁等重点项目建设，及机械制造、交通运输等重点行业和三一重工、中联重科等重点企业的扩展。2009年湖南中行还与新华社湖南分社、湖南日报报业集团三湘都市报签订战略合作协议，首开金融与湖南文化产业的全面、深入的合作。

湖南中行在加大人民币贷款投放的同时，还充分发挥中行外汇贷款的优势，外汇贷款投放的

新增额完成年初计划目标的232.1%，仍然占据湖南外汇贷款市场的主导地位。

可喜的是，湖南中行在加大贷款投放的同时，通过调整结构，加强风险管理，贷款的质量也得到了进一步提高，实现了贷款不良绝对额和不良率双双下降，贷款质量处于同业较好水平，受到总行的通报表扬。

## “为数千家中小企业输血供氧”

中小企业融资是省委、省政府高度关注的，也是社会十分关心的，更是银行业极为重视的一个重大课题。

近年来，湖南中行在如何支持中小企业上不断探索、不断创新，成效显著。记者获悉，在2009年11月24日由长沙市金融证券办主办、湖南中行承办的长沙市首届中小企业融资对接会上，湖南中行支持中小企业的做法和经验，特别是中行的“信贷工厂”受到了与会领导的高度评价和广大企业家的热烈欢迎。

说起中行的“信贷工厂”，赵行长兴致勃勃地告诉记者：为了更好地支持中小企业，湖南中行在总行的支持下，2009年将处于世界先进水平的“信贷工厂”引进湖南，并在4月成立了专门为中小企业提供融资服务的中小企业业务部。该部是湖南中行在充分提炼中行多年来服务中小企业的成功经验，并对湖南地区中小企业进行详细调研的基础上成立的，集产品开发、市场推广、信贷审批、贷后管理等专业化职能于一身，专门服务中小企业的专业贷款机构。湖南中行的中小企业业务新模式突出“高效、专业”的核心价值，以“量化的市场调研、简化的业务流程、多元化的产品服务和规范化的风险管理”为目标，紧扣“以客户为中心、以市场为导向”的理念，以资产组合管理为基础，采用合理、简化、标准、端对端的工厂式“流水线”运作和专业化的分工，涉及业务流程、组织架构、风险管理、产品组合、定价机制等各个环节的创新，是一个完整的业务体系。引进“信贷工厂”并采用业务新模式后，授信审批效率大大提高，管理也更为规范。长沙南车电气设备有限公司的贷款在“信贷工厂”从第一次上门调查，到将1000万元贷款打到公司账上仅用了7个工作日，让公司赢得了信誉，也赢得了订单。公司老总十分感动，也非常感激。

湖南中行为中小企业进行融资支持和提供金融服务的不仅是中小企业业务部，还有公司业务部、个金业务部、国际结算部、资金业务部等。中小企业部和这些部门相互配合，加强协作，以各自的特色产品支持和服务于中小企业，建立起了一种从不同角度、不同阶段、不同层面的立体的共同支持和服务于中小企业的联合机制，把各部门及产品的优势和长处与企业的实际结合起来，为企业量身定制整体的融资

和服务规划，为中小企业融资提高效率。根据中小企业贷款融资“要得急”、“频率高”、“数量小”等特点，在服务产品上，湖南中行将各种贷款与融资租赁、商业承兑汇票贴现、银行承兑汇票、法人账户透支、信用证、保函等多种产品有机结合起来进行使用。

目前，湖南中行正为湖南3500多家中小企业输血供氧，湖南的3500多家中小企业正分享着湖南中行提供的近400亿的贷款，使用着湖南中行琳琅满目的金融工具，享用着湖南中行多种多样的金融服务。

## “个人贷款让千家万户圆了梦”

2009年12月25日，记者在湖南中行的大门口，见到了满脸堆笑的张先生。张先生高兴地告诉记者，他上半年在中行搞了住房按揭贷款，圆了一家的房子梦，今天又顺利地在中行获得了汽车贷款，圆了自己的汽车梦。

改善民生、构建和谐，是党和政府十分重视的一项工作。银行业怎样助力改善民生、构建和谐呢？赵行长告诉记者，湖南中行的做法是在积极支持大中小各类企业发展，为民众创造更多就业机会，增加个人收入的同时，用心为民众提供多样的个人贷款服务，让个人贷款走遍三湘四水，进入千家万户，支持民众创业，改善民众生存环境，提高民众生活水平和质量。

湖南中行开办个人贷款业务以来，业务得到了又好又快地发展，已成为中行的品牌业务。2009年湖南中行个人贷款新增近90亿元，已经连续四年保持在湖南同业中增量第一。难能可贵的是，湖南中行的个人贷款业务在快速发展的同时，不断加强管理，规范操作，通过全面推行个人贷款风险管理达标工程建设，重点加强了贷款真实性核查、贷款用途监管和批贷条件落实过程的管理，在全辖推行了预抵押和抵押登记集中专办制度；加强了个人贷款的贷后管理，实行了个人贷款贷后回访和定期现场检查制度，时刻关注抵押房地产的现值变化；进一步提升贷款客户服务水平，完善了客户短信、客户对账单定期发送、客户提前还款服务、客户柜台查询服务等贷后客户服务工作，贷款一直保持着高质量、低不良。

为了更好地为广大民众搞好个人贷款服务，湖南中行推广了“直客式”服务模式，让网点直接受理、办理个人贷款业务，到2009年底，全省大多数网点已能标准化处理个人贷款；提高工作效率，体现一个“快”字，梳理了各项个人贷款产品的发起和审批流程及权限，规定了各项个人贷款产品的发起、审查、核准、审批、发放的流程和时效，并督促严格执行；加强产品创新和推广，为民众提供更多更好的产品进行选择。2009年度湖南中行被评为最佳个人贷款银行、长沙市个人住房抵押贷款最佳服务金融机构。

目前，湖南有21万多户正分享着湖南中行近300亿的个人贷款。而这近300亿的个人贷款中又有200多亿是住房贷款，为湘江世纪城、中隆国际御玺、恒大城、怡海星城等上百个楼盘、小区等提供按揭，为13万多户圆了住房梦。

## “衷心祝愿虎年更美好”

欣赏着2009年湖南中行在湖南经济社会建设中的精彩纷呈，记者也为之而喜悦，而感动，油然地在心中为中行喝彩，为湖南的金融业祝福。

当记者请赵行长谈一谈2010年湖南中行在湖南经济社会建设中将有着怎样的精彩表现时，赵行长满怀憧憬和希望，饱含坚定和自信地告诉记者：2009年的大发展为湖南中行2010年的加速发展积累了经验，打下了基础。湖南中行已经制订了三年发展规划，描绘了未来三年的发展蓝图。2010年是三年战略规划实施的第一年，打好这开局第一仗对湖南中行来说尤为重要。2010年湖南中行将在湖南省委、省政府和总行的正确领导下，坚决贯彻执行党中央的方针政策，坚决贯彻执行省委、省政府和总行的指示精神，进一步落实中国银行与省政府签署的合作协议，进一步落实湖南中行与地方政府及相关部门、单位签订的合作协议，进一步加大对湖南经济社会建设的参与度和支持度。

2010年湖南中行将总体遵循“调结构、扩规模、强基础、保质量”的原则，加大在湖南市场的信贷投放：一是要积极参与湖南“两型社会”建设，支持一批优质基础设施项目，重点是机场、铁路、高速公路、能源以及重点城市的大型市政项目；二是要紧跟湖南省的产业规划，加大对优质实体经济项目的支持力度；三是要充分利用中行服务全球和产品多样的优势和便利，大力扶持企业在海外发展；四是要加快发展中小企业授信业务，将“信贷工厂”和中小企业贷款新模式从长沙、株洲、湘潭逐步扩展到全省各地；五是要大力发展个人贷款业务，重点做好按揭贷款、汽车贷款等个人消费类贷款和个人投资类贷款，及专用工程机械按揭贷款等，让更多的人来分享湖南中行的信贷产品和服务。

国际经济总体趋于回暖，全球经济复苏的“绿芽”已经初现，我国国民经济正处于企稳回升的关键时期，中央经济工作会议已经明确2010年将继续实施积极的财政政策和适度宽松的货币政策，宏观经济有望继续向好。国家实施中部崛起战略、湖南推进“两型社会”建设，这既是湖南经济“弯道超车”的历史机遇，也为湖南银行业的发展提供了较好的市场环境和发展机遇。

采访结束时，赵行长衷心祝愿，祝愿湖南虎年更美好，祝愿中行虎年更美好！