

立足三湘 服务大众

全力为湖南经济社会发展输血造血

——专访中国银行湖南省分行行长赵濛

中国银行业市场规模日益增长，每年约有14%—18%的存款增长，15%左右的贷款增长，竞争空前激烈。适者生存，在这样的大背景下，银行业纷纷探求适合自己的发展策略。作为四大国有银行之一的中国银行，如何更好地扎根三湘四水，实现发展新跨越？

在湖南省首届金融博览会即将开幕之际，中国银行湖南省分行赵濛行长接受本报记者独家专访，畅谈中国银行湖南省分行的创新发展之道，特别是该行在湖南经济社会发展中所发挥的积极作用，以及对湖南金博会的期待。

■记者 刘永涛 特约记者 胡小平

1 中国银行 百年精彩

众所周知，中国银行是我国历史最悠久的银行，近百年的历程创造了辉煌的业绩，积淀了深厚的文化底蕴，也是与时俱进，不断进取，具有广泛影响的跨国大银行。

中国银行具有哪些核心竞争力？对此，赵濛告诉记者，中国银行成立于1912年，是一家勇于创新的充满活力的现代化大银行。“追求卓越”是中国银行的核心价值观，中国银行的十字企业文化中就有“创新”两字。

赵濛说，中国银行具有三个独特的难以复制的优势：一是国际化程度最高，具有遍布全球29个国家和地区的分支机构600多

家，与1500多家国外银行保持业务往来，具有经营海内外两个市场、整合本外币两种资源的能力和实力；二是业务平台多元化；三是有一支高素质的专业队伍。多次被国际权威机构评选为“中国最佳银行”、“中国国内最佳银行”、“中国最佳贸易融资银行”、“中国最佳外汇银行”、连续19年入选“世界500强”企业，2009年又被国内评选为中国“60年60品牌”企业，被英国《银行家》杂志评选为“2009年度中国最佳银行”。中国银行还是2008年北京奥运会唯一的合作银行，是香港、澳门的发钞银行。

2 湖南中行 优势凸显

中国银行也是最早入湘的银行。中国银行入湘以来，立足三湘，服务三湘，不断发展，不断壮大，成为了在湖南具有强大竞争实力和广泛影响的大银行。对中国银行湖南省分行的特色和优势，赵濛如数家珍。

历史悠久。中国银行1915年即开始在湖南设立机构，在湖南至今已有94年的历史。这近百年的历史为湖南中行的发展积累了丰富和宝贵的经验。新中国成立以来，特别是改革开放以来，中国银行湖南省分行步入了一个新的快速发展时期，现在已成为资金实力雄厚、业务种类齐全、服务手段先进、内部管理规范、经营效益良好、拥有一大批稳定客户群体和一支高素质人才队伍的大型商业银行。

机构众多。中国银行湖南省分行目前在湖南有近400多个机构，机构遍布三湘四水，可以广泛地、全面地为湖南社会发展服务。同时，近年来中国银行湖南省分行加大加快了网点转型的力度，大部分的分行已升格为经营性支行，大大增强了机构的服务功能，提升了服务水平，绝大多数的前沿机构都可以为客户一条龙提供存款、结算、银行卡、外汇汇兑、代收代付、个人贷款、网上银行、三方存管等金融服务。并且，中国银行湖南省分行还将有规划有计划地在一些地方增设机构，更好地服务湖南。

网络通畅。中国银行湖南省分行与全球中国银行10000多家分支机构融通一体，与世界5000多家银行建立了各种形式的代理关系，构建了遍布全球、贯通世界的金融服务网络，为各类客户提供全球范围内的全面、优质金融

服务。

产品多样。中国银行湖南省分行目前已构筑了囊括公司、个人、金融市场三大板块，横跨资产、负债、中间业务三大系列，数百个业务品种，集本、外币一体的产品集群。长城国际卡、外汇债务保值、国际国内保理、全球统一授信、信用证海外代付等产品更显中行独特优势。中国银行湖南省分行在全省同业率先推出信用卡、公务卡、家居银行、国内买方信贷、人民币远期结售汇、出国留学贷款、可转换公司债券担保、出口退税质押贷款、福费廷、利率结构性调期等数十项业务新品种，独家开办“对外承包工程保函风险专项资金”项下保函、加工贸易保证金台账、报关及时通、B股保证金资金清算等业务，为湖南企业“走出去”提供了强大的支持动力。

在湖南市场上，中国银行占据国际金融领域半壁江山，产品和服务具有不可复制的优势。今年湖南中行与米兰中行合作，解决了中联重科并购意大利CIFA公司的贷款需求；与卢森堡中行合作，以“远期信用证+福费廷”的产品组合，化解了华菱涟钢因海外交易对手受金融危机影响形成的赊销风险；汇利达、融信达等一批独具特色的国际结算产品，较好地支持了湖南企业征战国际市场；走出国门的个人客户，能够通过囊括美元、日元、欧元的多币种信用卡和旅行支票等产品，感受到“中国银行、全球服务”的便利和尊崇；与中银国际合作，保荐湖南澳优乳业成功登陆香港联交所，募集资金12亿港元；通过承销企业中票票据、短期融资债券、信托理财产品等方式，为湖南企业筹集资金57亿元。



中国银行湖南省分行行长赵濛。

3 畅言金博会

金博参展 精彩纷呈

对金融博览会这样的盛会所能产生的重要作用，赵濛或许有更多的“发言权”。实际上，早在中国银行北京分行工作期间，赵濛就曾多次带领团队参加北京金融博览会，并由此积累了相当丰富的参展经验。

“湖南举行首届金融博览会，正当其时！”

赵濛表示，湖南举办首届金融博览会具有非常重大的意义。一是充分说明湖南省委、省政府对金融事业、金融工作的高度重视，也说明金融在湖南整个经济社会建设中具有十分重要的地位，并发挥着十分重要的作用；二是金博会是连接金融业和地方经济发展的纽带，能很好地起到推动金融业发展、促进经济增长的作用；三是金博会为金融机构和企业之间搭建直接交流的平台，能够使银企双方增进了解，使金融机构更好地服务于企业；四是金博会为金融业与民众建立了直接交流的平台，既有利于民众更多地了解金融业，增长金融知识，又将激励金融业不断创新，为民众提供更多更好的金融服务。

对金融博览会，中国银行湖南省分行高度重视，成立了以行长为组长的领导小组和多个部门参加的工作小组，以加强对工作的领导和实施，进行了认真筹划，周密部署，精心组织，在会场最抢眼的位置建造了展台，在多处制作了大幅广告，印制了各种精美的资料，准备了多样产品供现场演示和体验。

“在金博会上，中国银行湖南省分行将派出强大的参展阵容，为社会各界搞好服务，为金博会添光增彩，也真诚地期待社会各界朋友来体验中国银行的产品，分享中国银行的服务。祝金博会圆满成功！”赵濛说。

3 支持湖湘 用心倾力

长期以来，中国银行以支持湖南经济建设为己任，并在为湖南经济建设和社会进步做出较大贡献的同时，中国银行湖南省分行自身也得到了快速发展，特别是2009年，业务发展更是实现了大提速、大跨越。

“这正好说明了湖南的发展需要中国银行的参与，中国银行的发展也离不开湖南这个市场。中国银行湖南省分行要有所作为，唯一的出路就是立足湖南，服务湖南，不断以新理念、新观念、新思想、新思路、新产品、新工具，适应、引导、满足湖南市场和广大客户的金融需求。”赵濛满怀激情地告诉记者。

中国银行对湖南的经济建设高度重视，大力支持。早在2007年3月，中国银行就与湖南省政府签订了《金融服务协议》，中国银行将把湖南作为发展的重点区域，在国家政策框架内，重点加大对能源、交通、基础设施、有色冶金、工程机械、新材料等领域的支持力度，大力支持湖南非公经济和中小企业的发展。2009年4月，中国银行又与湖南省政府签订《全面战略合作协议》，就各类金融业务进行全面合作，中行将力争从2009年起，在5年内为支持湖南经济社会发展提供不超过3000亿元的意向融资安排，一举创下湖南融资之最。

近年来，中国银行湖南省分行按照省委省政府“新型工业化”思路优先发展优势产业集群的要求，全力支持湖南重点地区、重点企业的发展；加大与来湘央企的对接力度，全力支持湖南的招商引资工作；加大了对交通、市政、水利、电力等基础设施行业的支持力度。

2009年，中国银行湖南省分行重点向湖南的基础设施、优势产业等提供融资支持，助力湖南经济“弯道超车”。到11月底，中国银行湖南省分行已新增贷款265亿元，是去年同期的3倍还多，成为在湖南当年贷款投放较多和投放增幅最大的银行，其中交通、市政等基础设施领域的新增贷款超过100亿元。在加大信贷投放的同时，大力调整和优化结构，包括优化产品结构、客户结构、服务结构，创造了良好的社会效应和自身效益。信贷管理有效加强，信贷资产质量进一步得到优化，实现不良贷款绝对额和不良率双双下降，成为不良贷款较少、不良率较低的银行。

认真落实省委、省政府精神，用心支持中小企业发展。年初，中国银行湖南省分行争取到总行支持，将湖南列入中小企业“信贷工厂”新模式试点范围，筹建了专门的中小企业业务部，突破了传统授信模式下中小企业融资困局，授信审批效率大大提高。如长沙南车电气设备有限公司的1000万元贷款，从第一次上门调查，到贷款打到公司账上仅用了7个工作日。

可喜的是，中国银行湖南省分行为中小企业进行融资支持和提供金融服务的不仅是中小企业业务部，还有营业部、公司业务部、个金业务部、国际结算部、银行卡部、资金业务部等。这些部门相互配合，以各自的特色产品支持和服务于中小企业，建立起了一种从不同角度、不同阶段、不同层面的立体的共同支持和服务于中小企业的联合机制，为企业量身定制整体的融资和服务规划。到11月末，中国银行湖南省分行中小客户授信余额近400亿元，较年初新增近100亿元。

改进金融服务，有效提供个人金融需求。这主要是要加强了两个方面的建设：

一是加强了渠道建设，加快对网点的提质改造，加快网点向存款、贷款、结算、理财等全功能转型；建立涵盖私人银行、财富中心、理财专柜的三级财富管理体系，帮助客户理财；电子渠道建设厚积薄发，自助设备实现更新换代，网上银行采用业界最先进的动态口令电子令牌提供最高安全保障；

二是加强了产品的创新和推广。目前，中国银行湖南省分行的个人金融产品十分丰富，部分产品独具优势，例如“中银汇兑”、“黄金宝”、“外汇宝”、“中银商户通”、“潇湘名胜卡”、“周末理财”、“工程机械按揭贷款”等就深受市场和客户欢迎。

特别值得一提的是，中国银行湖南省分行的个人贷款业务实现了网点直客式营销与全省在线审批相结合，专业、高效、优质的服务深得客户信赖，近3年新增消费贷款均居同业之首，到今年11月底个人贷款新增近80亿元，继续保持领跑者地位。

赵濛说，2010年，中国银行湖南省分行将围绕省委、省政府的战略部署，抓住湖南“两型社会”建设的历史机遇，重点支持湖南“十一五”期间培育发展的50个产业集群，重点支持以“3+5”城市群为核心的两型社会建设，重点支持基础设施建设，重点支持民生工程，重点支持企业走出去，重点支持中小企业发展，并在支持中实现自身的大发展、大提高、大提升。