

高端访谈

“太平人寿就要做到雪中送炭”

——专访太平人寿湖南分公司总经理陈先敏



太平人寿湖南分公司总经理陈先敏。

■记者 刘永涛 通讯员 王大新 姚南兵 朱凌

刚成立两年多的太平人寿湖南分公司，迅速成为湖南寿险市场第二集团军中的先锋队...



关于业绩

一直 在路上”

许多时候，最具说服力的莫过于数字。对太平人寿而言，尤其如此...

2007年6月18日，太平人寿湖南分公司开张营业。随后，仅用3个月时间就完成了...

关于创新

一直在努力

“让所有的创新都转化为生产力”，是对太平人寿复业以来高速发展的一个精准概括...

话说金博会

“金博会的举行，其实是湖南经济发展弯道超车、逆势飘红的一个表征，它为各金融机构、广大市民搭建了一个高等级的平台...”



保险又提前3个月完成全年目标；5月份新成立的多元行销部，仅半年时间电话营销项目就完成500万元标保...

常言道，数字是最美妙的语言，但陈先敏并不喜欢只拿数字说事。他说，这些数字通常只是一个企业的A面...

“太平人寿快速发展，核心在于拥有优秀的企业文化。2001年底，经中国保监会批准，作为国务院直属的国有保险公

陈先敏说，太平人寿的创新之举，可以高度概括为四大创新：经营理念的创新、经营方式的创新、增长渠道的创新和业务领域的创新...

而“三高”模式则是太平人寿最具代表性的创新，堪称行业经典。复业以来，太平人寿孜孜以求在国内寻找一条独特的寿险营销之路...

司——中国太平保险集团成员单位，太平人寿在国内复业。‘中国太平’品牌历史渊源流长，可以追溯至1929年创立的太平水火保险公司...

他表示，湖南分公司牛刀小试即获成功，关键在于秉承了中国太平“用心经营，诚信服务”的经营理念，持续创新、追求卓越的发展特点...

人业务方面推行的“三高”模式（即高素质、高品质、高绩效），被誉为“颠覆了传统的寿险营销规模定律”。

陈先敏说，创新是永无止境的课题。最为重要的是，要让每一次创新尝试，转变为前行的驱动力，进而产生出实实在在的效益...

关于理赔

执着于“雪中送炭”

一直以来，“投保容易理赔难”是很多人是否购买保险时的最大忧虑。太平人寿独辟蹊径，在国内率先推出“理赔服务全国通”...

“理赔，往往是人们急难中的一个支点。快速理赔，是给客户‘雪中送炭’，陈先敏认为，太平人寿就是要做到“雪中送炭”。

他介绍说，太平人寿着力打造集跨地域业务受理、“一站式”柜面服务、“无站式”自助服务和标准化品质作业为一体的“全国通”运营服务平台...

2009年10月20日，太平人寿湖南分公司就在很短的时间内，为一位广州投保、常德出险的保户赔付重大疾病保险金30万元。

“太平人寿一直在孜孜不倦地简化、优化理赔程序，因为我们明白客户寻求帮助之急、深知客户难时的‘痛’。执着于对理赔速度的追求，和打破地域的限制，我们将不断用一个个新纪录给予客户信心保证。”陈先敏说。

“金博会的举行，其实是湖南经济发展弯道超车、逆势飘红的一个表征，它为各金融机构、广大市民搭建了一个高等级的平台...”

高端访谈

“品质先行，才有更远大的市场”

——专访光大银行长沙分行行长罗方科



光大银行长沙分行行长罗方科。

■记者 刘永涛 通讯员 孙雷

光大银行自1999年入驻长沙，至今已有10年。

“光大银行在不断壮大的过程中，服务网络在扩展，服务半径在延伸，需要广大市民深入了解。即将举行的金博会，正好提供了一个广阔的展示平台...”

他还表示，金博会相当于金融界的“奥运会”；公众将看到一个抱负远大的光大。



【经营】 出特色品牌

时至今日，银行业的竞争早已进入白热化状态。一家银行要在区域市场上立足，必须形成自己的特色品牌和拳头产品。

对于光大银行而言，最为人所熟知的，或许是阳光理财、光大阳光卡等等，但这绝非光大银行的全部...

“银行只有扎根当地，同社会经济紧密结合起来，同呼吸，共命运，才具有强大的生命力”。

【管理】 重风险控制

风险控制从来都是银行稳定、持续发展的核心内容之一。在当前全球金融危机仍深不见底的大背景下，如何“危”中寻“机”，几乎是所有银行面临的共同挑战。

尽管处于内陆省份湖南，光大长沙分行受金融危机冲击很小，但罗方科仍然表示，必须“从战略上重视风险，从源头上控制风险，从持续的调整中把握风险...”

【创新】 理念和模式

今年10月28日，由光大银行发起成立并控股70%的韶山光大村镇银行正式开业，这是湖南首家由股份制商业银行发起设立的村镇银行。

在银行业，光大似乎总是不大张扬，然而一旦显山露水，却又总能引来一片哗然和惊叹。率先将村镇银行开到毛主席家乡，即是一例...

运，才具有强大的生命力”。罗方科介绍，光大长沙分行近年来，大力支持公用事业的发展，大力拓展湖南地区优势产业和优质企业...

目前，光大长沙分行逐步形

风险防控从来都是银行稳定、持续发展的核心内容之一。在当前全球金融危机仍深不见底的大背景下，如何“危”中寻“机”，几乎是所有银行面临的共同挑战。

尽管处于内陆省份湖南，光大长沙分行受金融危机冲击很小，但罗方科仍然表示，必须“从战略上重视风险，从源头上控制风险，从持续的调整中把握风险...”

【创新】 理念和模式

今年10月28日，由光大银行发起成立并控股70%的韶山光大村镇银行正式开业，这是湖南首家由股份制商业银行发起设立的村镇银行。

在银行业，光大似乎总是不大张扬，然而一旦显山露水，却又总能引来一片哗然和惊叹。率先将村镇银行开到毛主席家乡，即是一例...

成了一批支客客户群体，利润贡献度在3000万元以上的行业发展到5个，在个人业务上，光大银行以服务市民为己任，先后推出了“省直单位阳光住房公积金卡”...

“银行只有扎根当地，同社会经济紧密结合起来，同呼吸，共命运，才具有强大的生命力”。

目前，光大长沙分行逐步形

风险防控从来都是银行稳定、持续发展的核心内容之一。在当前全球金融危机仍深不见底的大背景下，如何“危”中寻“机”，几乎是所有银行面临的共同挑战。

尽管处于内陆省份湖南，光大长沙分行受金融危机冲击很小，但罗方科仍然表示，必须“从战略上重视风险，从源头上控制风险，从持续的调整中把握风险...”

【创新】 理念和模式

今年10月28日，由光大银行发起成立并控股70%的韶山光大村镇银行正式开业，这是湖南首家由股份制商业银行发起设立的村镇银行。

在银行业，光大似乎总是不大张扬，然而一旦显山露水，却又总能引来一片哗然和惊叹。率先将村镇银行开到毛主席家乡，即是一例...

理财知识100问

45问：前段时间我家遭遇小偷洗劫，妻子的金银首饰都丢了，还有家里几幅珍藏的古画也被卷走，但之前我们买了家庭财产保险。事发后，找保险公司却遭拒赔，说这些被窃物资不属于家庭财产承保的范围，请问保险公司不予承保的理由合理吗？为什么？

答案：合理。解释：家庭财产承保的范围不包括：金银、珠宝、钻石级制品、玉器、首饰、古币、古玩、字画、邮票、艺术品、稀有金属等珍贵财物；货币、票证、有价证券、文件、书籍、账册、图表、技术资料、电脑软件及资料；日常消耗品、各种交通工具、养殖及种植物；用于从事工商业生产、经营活动的财产和出租用做工商业的房屋。

46问：李某出差回家后，发现家里被盗。于是，他迅速到派出所报案。经公安人员现场勘查，发现有1万多元的财物被偷走。10天后此案还没告破。保险公司以在出险后未及时通知为由拒赔。该案例中出险后应该几小时内报案？

答案：24小时内。解释：家庭财产保险条款专门就被保险人“及时通知”义务进行了明确规定，即被保险人必须在知道保险事故发生后，保护好现场，并在24小时内通知保险公司。否则，保险公司有权不予赔偿。

■记者 陈静 整理

钱币投资系列报道之四

同是1966年的1角钱，我的不值一万元？”

并非所有“老”钱都升值，要看版本和新旧 崭新、挺版最值钱

本报12月10日讯 刚退休的周洪兵本以为自己可以发个小财，可结果并没有如意。

日前，家住城南的周洪兵看了本报12月2日的一篇报道——《1966年的1角钱如今竟值一万多》，便来报社找到记者，说手上有1966年的1角钱，此外还收藏了很多旧钱，有1分的、2分的、1元的、10元的。

据周洪兵介绍，这些钱是他从上世纪70年代开始收藏的，此外，还收藏了很多邮票、粮票、布票等。

今天，记者和周洪兵一同前往省收藏协会，鉴定他收藏的旧钱是否真值钱。

不值钱没关系，就喜欢收藏

据悉，周洪兵家里目前有十几张老钱币，一共有五个品种，分别是1953年的1分钱、1953年的2分钱、1962年的1角钱、1962年的1元钱和1960年的10元钱。

“这张10元的值三、四十元钱，另外几张都不值钱。”经过鉴定之后，省收藏协会秘书长张敏说。

“不值钱没关系，我就是喜欢收藏这些旧玩意儿。”周洪兵说，“以前的粮票、布票、国库券等我都收藏了，那时候也没想到有些现在会升值。”

收藏了，那时候也没想到有些现在会升值。”

除了看版本，还得看新旧

据张敏介绍，并非所有的旧钱都值钱，这里面的讲究很多。“1953年后出版的两套人民币中1角钱的品种有13个，只有“背绿”（即钱币背面是绿色）并且带水印的值1万多，不带水印的只值几百块。”

此外，张敏介绍，还有一种“红版”一角，值1000元左右，“就这3种值钱，其余的10种都不值钱，周洪兵手上那张1966年的1角钱就是10种之一。”

此外，对于1953年出的1分、2分、5分纸币，张敏说：“钱面的编码中既有罗马数字又含有阿拉伯数字的，值几百到一千元，其余的也不值钱。”

此外，“旧币价值的大小，与钱币本身的新旧也有很大关系。”张敏说，“我们会根据钱币的新旧分档次，如七成新我们称为“七品”。要是一张1966年的有水印的“背绿”只有7成新，它的价值就会大打折扣，只有崭新的挺版才最值钱。”

■记者 侯小娟 实习生 杨斯涵



12月10日，省收藏协会秘书长张敏（右）为收藏爱好者周洪兵（中）鉴定钱币。 记者 武席同 摄

Advertisement for skin treatment technology, featuring 'White Spot' (白斑) treatment and 'Smart Virus Killing' (智能杀毒) software.

Advertisement for 'Ruisong Weekly Safe Broadcast' (瑞星每周安全播报), highlighting virus removal and system security.

国药参茸鞭丸 用了都知道好 肾结石，职场的拦路虎

肾结石是泌尿外科常见病，在20~40岁发病最多，本病男性比女性多见。临床常见一些患者患了肾结石后由于症状不太重，便听之任之；还有的发作时急性处理一下，缓解后便不再积极治疗了。

Advertisement for 'Wanting to be extraordinary, 'Kidney Protection' must be step by step' (要想出奇“治肾”必要步步为赢), detailing the benefits of the medicine.

Advertisement for 'Kidney Protection for ten years, why is the kidney still weak?' (补肾十几年，为什么肾还是虚?), explaining the science behind the medicine.

Advertisement for 'Guoyao Shenji Biao Pills' (国药参茸鞭丸), listing ingredients and benefits.

Advertisement for 'Twenty-nine rare and famous traditional Chinese medicine prescriptions' (二十九味稀有名贵中药配方堪称一绝), highlighting the quality of the ingredients.

Advertisement for 'Health Hotline: 0731-84154422' (健康热线：0731-84154422), providing contact information for medical services.

Advertisement for 'Kidney Stone is a major obstacle in the workplace' (肾结石，职场的拦路虎), discussing the impact of kidney stones on work and health.

Advertisement for 'Science Clinic, Qian Laser Lithotripsy' (科学诊治，钦激光碎石), describing the medical procedure.

Advertisement for 'Kidney Stone is a major obstacle, do not ignore it' (肾结石危害大，不可忽视), emphasizing the importance of early treatment.

Advertisement for 'Liberation Army 163 Hospital Urology Microsurgery Center' (解放军第163医院泌尿外科微创中心), providing details about the hospital's services.

Advertisement for 'Liberation Army 163 Hospital Urology Microsurgery Center' (解放军第163医院泌尿外科微创中心), including contact information and address.