

有事您说话  
帮办大平台

0731-84326110 你帮我帮大家帮

登录网址 <http://cs.voc.com.cn> (混在长沙) 手机用户请登录 [wap.voc.com.cn](http://wap.voc.com.cn) QQ:33331166 闪闪闪,闪耀一路

# 南孚电池炸了,找不到厂家电话”

## 公司承诺调查此事:电池上没留厂家电话确实不便

岳阳徐小姐11月29日来电:刚买不久的两节南孚电池都炸了,还伤了我爸的手,然而,这电池上却连个厂家的电话都没有。还是个牌子货呢?就没考虑产品发生意外,消费者怎么和厂家联系?

据徐小姐介绍,这两节7号“聚能环南孚电池”是一个星期前在家附近的小商店买的,花了4元钱,上面显示生产日期是今年5月。当天,她就将电池放进了电子词典。11月28日晚上10点多钟,她发现,电子词典开不了了。徐小姐准备取下电池一探究竟,没想到,其中一节电池就在电子词典里炸了,电子词典被炸裂,另一节电池掉到地上。“我爸把地上的电池捡起来,没想到,电池又炸了,把我爸的手指都炸花了。”徐小姐

说,两节电池炸的都是有金属壳的那一头。

事发后,徐小姐在电池上左看右看,上面有厂家名字及详细地址,却找不到厂家的联系电话。以为是被炸掉了,她又买回一节南孚电池,可上面还是没厂家的电话。“我就奇怪了,其他产品,有厂家名称,也会留下厂家的联系方式。”

在长沙一些超市,记者发现,南孚电池上确实都找不到厂家的联系电话。

福建省南平市南孚电池有限公司工作人员叶小姐在听说了徐小姐的遭遇后,向记者表示,该公司的南孚电池都有防爆系统,应该不会发生爆炸,徐小姐买的很可能是假南孚电池,她将把情况反馈给公司售后服务部,由售后服务部调查处理这事。“我们的电池及包装盒上一直都没留我们厂家的电话,这确实可能会让消费者觉得有些不方便,这个情况,我将向我们公司有关部门反映。”她说。 ■记者 陈月红

### 读者互帮

#### 转让

白沙路临街门面  
联系人:夏女士  
电话:15080799282  
自述:转让长沙市白沙路的一个路段非常好的临街门面。店面面积84平方米,每月租金1.32万元,还有4年多的租期。

#### 招聘

酒店大堂经理及业务员  
联系人:王先生  
电话:13975897518  
自述:长沙市白沙路一家大酒楼需招聘大堂经理1名,另招女服务员10名,年龄在18周岁至25周岁之间。待遇从优。

#### 求职

我擅长做湘菜  
求助者:王先生  
电话:0731-88632598  
自述:我想找个厨师工作,有八年厨师工作经历,擅长做湘菜。

#### 出租

普瑞东路商铺  
联系人:刘女士  
电话:13508475901  
自述:长沙普瑞东路一个四层高的商铺出租,面积170多平方米,可商住两用。租金面议。

#### 求助

可分期付款的电动车  
联系人:黄先生  
电话:13203102536  
自述:我想问问长沙哪里可以分期付款购买电动车。最好是要求牌照、手续齐全。价格面议。

#### 求购

佳能或尼康数码相机  
联系人:李先生  
电话:13787035937  
自述:我想求购一台佳能或尼康的数码照相机,要求八九成新。价格面议。 ■记者 陈月红 整理



市民试戴夏云凤最新研制的防流感口罩。 记者 李丹 摄

# 防流感口罩的主人 “夏云疯”想收徒

有兴趣的读者可拨打本报热线0731-84326110

湖南本土口罩专家夏云凤11月30日来电:现在走在大街上,随处可见戴口罩的市民。可真的接触流感患者,口罩能隔离吗?我想告诉大家的是,能!

原来,已获得12项专利的夏云凤最近又添新技术:防护口罩防止周边泄漏装置。根据该专利设计的防护口罩,防泄漏率将达到100%。由于年事已高,72岁的夏云凤希望能物色2个接班人,如果你对该项目投产感兴趣,或者想成为夏云凤的接班人,请拨打本报热线0731-84326110。

夏云凤是湖南省劳动卫生研究所个体防护(口罩方面)组原组长,在防护口罩研制事业

上,已坚持50年的夏云凤被大家笑称为“夏云疯”。但他已获得民用口罩头罩类、应急用消防呼吸器类、应急用安全缓降类的12项专利。

记者看到,这个新型口罩外形呈凸出状,里面有网状塑料支架。口罩口有静电膜,整个口罩由一根白色橡皮筋连接。

夏云凤的同事李女士介绍,不漏水很透气也是该口罩的特点。说着,只见李女士将杯子里水倒一点到口罩里,拿起口罩,纱布不仅没有漏水,也没打湿的痕迹。

■见习记者 王思思

### 记者帮忙

#### 3元眼霜涨到328元

长沙市民谢小姐来电:我在长沙市雨花亭沃尔玛三楼的名淑纯美生活馆里,花2000元办了一张45次的洗脸卡,并且加3元换购了一支眼霜。后来我想退卡,美容店负责人史女士却说,退卡需要先扣掉328元眼霜的价钱,然后还要扣30%的违约金,只能退给我1170元。你说冤不冤哪!

湖南万和联合律师事务所律师李健律师表示,如果消费者有证据证明美容店欺诈、显失公平,可以撤销、变更合同。而违约金需双方商定,美容店无权单方订立。经过记者调解,美容院同意免除违约金,仅扣除眼霜钱,退还1672元。 ■记者 魏灿 实习生 庞丹薇

### 记者收CALL

#### 名字改了一个字,一年多不能开户存钱

长沙彭小姐来电:我是长沙县跳马乡人,原名叫彭平。去年5月,我去户口所在地——跳马乡派出所办理第二代身份证时,把“平”改成了“萍”。不久,我带着新领的身份证去银行开户存钱时发现,麻烦大了,银行工作人员说,

我身份证上的名字和网络系统里的名字不符,他们不能给我开户。如今一年多了,我在银行办不了任何业务。

跳马乡派出所工作人员:虽然没有具体的数据统计,但每年都有不少人改名后遇到了麻烦,

建议居民最好不要随便改变姓名等个人信息。彭小姐的户口簿上有记录曾用名和现用名,她可以带着户口簿去向银行工作人员证实自己就是“彭平”,如果银行工作人员不认可,我们派出所也可以帮她开个证明。

■记者 陈月红

#### “利郎牌”裤子穿两次就褪色了

长沙雷女士11月21日来电:10月中旬,我花400多元钱帮弟弟在长沙井奎路119号的利郎服装专卖店买了一条裤子,棉质的,深灰色。但弟弟才穿二次,就发现两条裤腿的膝盖处都褪色变

红了,很扎眼。送到利郎店,他们居然称是我洗涤护理方法不当所致。

井奎路119号利郎服装专卖店黄店长:我们将这条裤子裁下来的裤边余料多次泡洗,布料都

没有褪色。棉质衣服,不能用带漂白性的洗涤剂洗。

长沙市质监局轻纺检测中心:已穿过的裤子是无法检测出褪色原因的。

■记者 陈月红

# 哪些人最容易患流感

不久前,卫生部新闻办在新闻发布会上指出,中国的甲型H1N1流感疫情正在从东部向西部,从南方向北方,从城市向农村蔓延,疫情防控的形势比较严峻,对于流感的易感人群来说,加强日常流感预防措施更是格外重要。那么,有哪些人最容易患流感呢?

#### 体内蓄积火毒

现代医学认为,流感是由病毒侵袭引发的,中医认为,体内蓄积的火毒是容易传播流感的内在原因。很多

得过流感或者感冒的朋友都有过这样的体验,在流感发作之前,大多先会有嗓子痛、牙龈肿痛等一些“火毒”症状出现,这时的机体免疫力往往低下,就会容易染上流感病毒,出现发热、打喷嚏、流涕等症状。如果您最近有点“上火”,就应该早用药物,别让流感病毒传染上您。

#### 常去人群密集场所

流感病毒是通过空气传播的病毒,人多拥挤、密闭的地方空气混浊,空气中病毒存在的几率大、浓度高,

更为病毒的传播提供了便利条件。所以,流感流行期间应尽量少乘坐飞机、空调火车或是空调大巴,少去有中央空调的大酒店或大商场。

#### 免疫力低下

一般来说,流感最容易感染的就是小孩和老人,因为这些人的免疫力较差,此外,运动较少、工作压力大、生活不规律等都可以使人体免疫力变低,成为流感高发季节里的主要受害者。

秋冬季是流感高发季节,今

年又有甲型H1N1流感流行,所以要尽量少去人群密集、环境密闭的场所,尽量保持清淡饮食,少吃让人“上火”的食品。另外,服用一些有效的防流感药物。比如我国抗流感、感冒的中药新药莲花清瘟胶囊,国内权威机构实验证实,预防性用药对甲型H1N1流感病毒就有杀灭作用。莲花清瘟中含有的银花、连翘、板蓝根、贯众等药物可以清瘟解毒,尤其是生石膏为清火重剂,可以清肺泻热,大黄截断疾病向

人体内部传变,让火毒从大便排出,这就从根本上消除了流感的发病基础。最近国内权威研究机构实验证实,莲花清瘟胶囊对甲型H1N1流感病毒具有明确的拮抗作用,在退热,改善嗓子疼、咳嗽、咳痰等流感症状方面优于达菲,病毒转阴时间与达菲相当。此外,莲花清瘟胶囊中还加入了西藏耐高寒、耐缺氧植物红景天,可以提高机体免疫力。莲花清瘟胶囊,可以说是防治流感和感冒的家庭必备良药。