

阿姨你好

12
编辑:秦昊 美编:毛觅 图编:刘丰 校对:刘湘

“保姆的话题炙手可热。雇主抱怨贴心保姆难求,保姆抱怨雇主吹毛求疵。

作为长沙家政服务的行业代表,妇联家政服务的负责人邓丽霞女士表示,市场需求方面,一方面素质高、有专业知识的保姆供不应求;另一方面,在中介公司登记,等待聘用的求职者也很多。市场需求的不断加大与从业人员素质整体不高之间的矛盾,使得家政业面临尴尬局面。目前,长沙市的家政服务公司已近百家,据相关网站估算,保姆数量也在3万人左右。仅仅是长沙妇联家政服务中心,就在开福、芙蓉、天心、雨花、岳麓五个区都设了服务点,拥有600人左右的中级保姆和更大数量的初级保姆。用妇联家政服务中心的理念来解释便是,长沙已经正式进入了保姆时代。

文/胡超

保姆ING

——长沙保姆行业现状调查

保姆也分初、中、高级

目前,来长沙妇联家政服务中心应聘家政服务员的,仍然以40岁以上中年妇女及外地农村年轻女性为主,并不能满足雇主需求。“家庭服务员”这一职业早在2000年就被国家劳动保障部正式认定,并制定了行业标准。在该部发布的《家政服务员职业标准》中,对家政服务员进行了明确的级别确定。像长沙妇联家政服务中心的保姆就一般分为两个级别。初级家政服务员,一般从事简单的家政业务,学历要求比较低,小学毕业,只要识字就OK了。年龄原则上是不超过50岁的,超龄后一般从体力和精力上都会下降严重,难以从事繁琐劳动达到客户要求。初级保姆的待遇由自身与客户

进行具体商议,妇联家政予以技术性指导,在待遇上建议为800至900元/月。临时服务为几十元/时,按市场行情灵活变动;中级服务员,从事的家政服务比较复杂,难度较高。最低不可低于初中文化。实际上在构成上,中级保姆大多数以高中文化为主。结合了中专、大专、以及少量的初中学历人员,一般要求不可超过45岁。在从事保姆行业培训以前,都要经过正规医院的体检。年纪在50岁的,体检的项目还会相应增加心电图、血压血脂检测之类,以对保姆和客户双方负责,因为专业素养较高,中级保姆最低月薪不会低于1200元。而最高级的家政服务人员,则有更高的要求,必须懂家务管理、家庭教育、家庭休闲娱乐,相当于家庭管家。

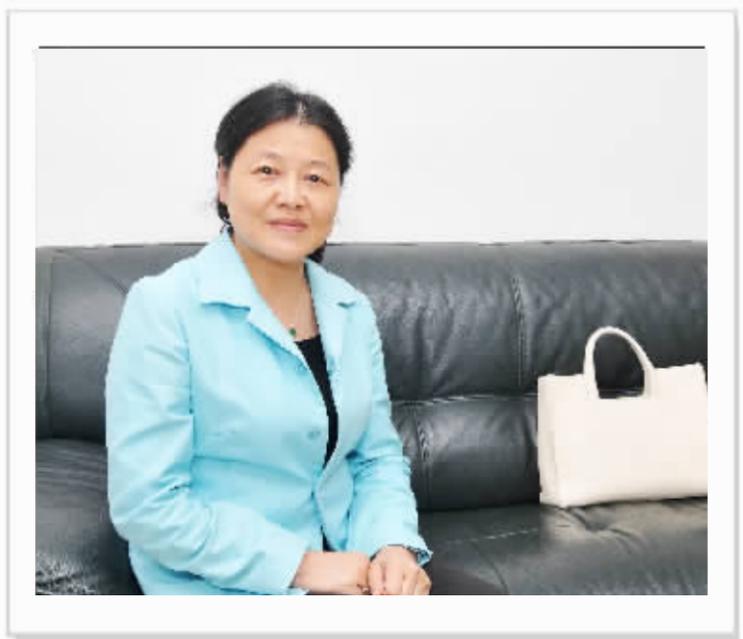
保姆也要理论实践两手抓

保姆,某种意义上会从事超出字面意义范畴的工作内容。比如像管家,掌握客户家的“菜篮子”;比如像保镖,接送客户家的小孩上下学,甚至还要有简单的功课辅导。比如像厨娘,要做得一手美味佳肴;比如像浣女,洗衣服要比洗衣机更干净……谈到对保姆的培训和要求,邓丽霞女士显得格外的严肃和认真。

保姆也要理论实践两手抓,没有理论基础的保姆不是好保姆。在通过体检以后,妇联家政会给保姆进行一次专业的培训,首先的便是关于职业规范与相应法律法规的理论教育。作为一个保姆如何和客户沟通,什么可以做什么必须做什么禁止做?有矛盾了如何处理?约10多天的理论辅导以后,才进行技能的强化训练。无论是保洁、清洗、烹饪,还是老人陪护与母婴护理,均一一涉及。其中有很多技术细节,也确实是一般常人所未知的。如:用盐巴去焦、痛经的食疗方法、巧除头皮屑的妙招、餐后打包的讲究等。由此可见,从生活细节上最大限度地照顾到客户,才是一个好保姆脱颖而出的关键。

{晒心得} 好保姆是这样找到的

My Methods
口述者:王成 32岁



夫妻俩都是典型的上班族,平时没空料理家务,家里除了一个做饭菜的保姆外,还有一个带小孩的保姆。女儿现在三岁多,从最初的那个月嫂到现在的这个育儿保姆,中间就换过一次:原因是保姆家有重要事情需要料理。王家和现在的这两个保姆处得不错,保姆呆的时间也长,这对大家来说,都省了一份心。总之,在找保姆的时候要聪明一点、仔细一点。一旦保姆进家,又要糊涂一点、宽容一点。让我们来听听他们之间的一些故事,或许对正要或以后找寻保姆的你能提供一些意见:

◀作为妇联家政中心的责任人,从妇联出身的邓丽霞女士对保姆家政有最专业的精神与最谨慎的态度。

{保姆全攻略}

新时代保姆必备“素质”

- 1 不能对主人动歪脑筋,妄想成为“小三”。
- 2 长相要对得起观众,不能吓到家里的宝宝。
- 3 要有一定的洁癖习惯,最好是处女座的。
- 4 普通话发音要标准,最好能拿个二甲等级证书。
- 5 走的时候,记得别拿错自己的东西。
- 6 要有高学历,最好是名牌大学毕业
- 7 体格健壮,背孩子一口气上五楼腰不酸,腿不痛,精神还倍儿爽。
- 8 开朗活泼,会说会唱,有事没事就把十二颗牙齿拿出来晒晒太阳。
- 9 要三心二意,三心:责任心,耐心,恒心。二意:心意,善意。
- 10 4个小时的钱干5个小时的活,孩子、家务两不误。

- 1 选择保姆的时候最好能从老家找帮手,但也有些弊病。通过保姆公司找,先要明白保姆公司的体制。王成的建议是:实际上保姆公司对保姆提供的培训非常少,根本不值这个钱!出了事也没用,保姆公司注册资本才10万左右,根本不具备风险承担能力,还不够扯皮的。只要保姆好,私签没问题。同时您还要保护保姆,让她能心无旁骛,安心带孩子。把省下的钱全给她,反正不增加您一分成本。保姆公司对这种事心知肚明,根本不会与您计较。记住:是保姆给您带孩子,不是保姆公司。是不是好保姆相信您在半个月之内就能看出来,不行坚决换!但一定要有耐心!给她适应的时间,好好考察。
- 2 选保姆最好不要用顶级的育儿嫂。建议选中级的,甚至是相对初级的。这样的育儿嫂比较有动力,不太油,性价比高。年纪最好30-40岁之间,带过小孩(次数不重要,但带的时间一定要超过半年/次,小孩的年纪要和您家的孩子相仿。这个指标很重要)。
- 3 面试的时候一定抽出最少半天的时间,前后几乎同时找三个以上的保姆到您家里来,这样一来省了您跑路麻烦,二来让保姆亲自看一下您家里的情况,

- 最好家里长辈也在(保姆和长辈的关系很难处,一定征得他们的同意),双向选择嘛,省得保姆到了家里再嫌条件差。
- 4 选保姆不是选老婆,没有人是完美的,关键是您想强调的是哪方面。孩子小的时候主要是保育。建议一开始的时候要求保姆专心带孩子,家务事先放放,等有能力强了再说。
- 5 一旦认定了保姆就开始谈价钱了。这时候技巧很重要,试用期(一个月)的工资一定要稍微低一些。省钱还是其次,关键是为了以后的涨薪留下空间。建议一开始1000-1100元起(不含中介费)。每月休两天,不休按每天50元补发。但同时为了吸引她,告诉她整个的涨薪计划。第二个月私签,她的实际工资会增加很多。第三月起每季度加100元。
- 6 记得要显示出家庭的温馨、团结。记得适当表现出您的财力,以吸引她。记住:人是需要激励的,薪水是需要上涨的。一旦她涨薪的要求得不到满足,就会出现危机。那只能怪您一开始给高了,或者涨快了。当然,一旦她确实物有所值,您千万不要吝啬。每个月多花100元的价值对您孩子绝对是物超所值!
- 7 为保证安全,健康证和身份证一定要复印留底。最好在适当的时候把她老

- 家的情况摸一摸,留下电话以备不时之需(跑得了和尚跑不了庙)。
- 8 保姆进家后要耐心地向她介绍家庭环境、家用电器的使用方法。可能的情况下,请双方父母在头几个月经常来看看,一来帮助保姆适应,二来审查一下保姆,三来对孩子是个平稳过渡,四来可以经常和保姆聊聊天,增进彼此的了解,尤其是保姆真实的情况就会明白了(这年头保姆都被训练成面试高手了,您面试时间的每一个问题,保姆公司早就有标准答案等着您了)。但要提醒老人不要进行审讯式的问话,否则起反作用!
- 9 对保姆的日常观察要悄悄地进行,一旦发现问题要及时更正,但要注意方法。对保姆的指令要清晰,千万不要朝令夕改,让她无所适从。
- 10 一旦家里发生钱物失踪的情况,千万不要立即怀疑保姆,审查她。先从自身查起,绝大多数事件是自己的失误或孩子拿走玩儿了。您想想,如果您任意伤害保姆那自卑的心灵的话,她也会将这种自卑转移到孩子身上。家里还有什么比孩子更宝贵的东西吗?最好的办法是千万不要把贵重的钱物随便放置。因为这样实际是考验保姆的忠诚。