

# 阿姨你好

11

编辑:秦昊 美编:毛觅 图编:刘丰 校对:刘湘

“到雇主家做事其实也讲究一个“缘”字,最主要的还是双方相互的尊重跟沟通,我们凭自己的劳动力自力更生,最怕的就是遇到那些颐指气使的雇主。既然把权利下放给保姆了,就给保姆们多一点信心跟自由。

比如说,在我炒菜的时候,不要到旁边“指导”我油放得太多,浪费了你家的油钱;不要在我买了小菜后偷偷摸摸地在记账单上像侦探一样一分一毫地核对;不要在我洗衣、煮饭、带孩子劳累了一天,因为没有及时给你泡一杯茶而大发脾气;不要在我好心带你家宝宝出去溜达的时候,每隔2分钟就打电话查岗……

将心比心,我们愿意把雇主的家当成自己的家一样照顾、费心,也希望雇主能将保姆们当成家庭的一员来对待。  
文/彭斌

## { 保姆传声筒 }

王女士(55岁,从事保姆工作已两年):保姆这碗饭不好吃

我今年4月份就满55岁了,像我这个年纪,除了做保姆还能做什么呢?家里经济条件不好,几个儿女都在外面打工,老伴身体又不好,我是被逼得没办法了才来当保姆的。

保姆这碗饭还真不好吃。我刚来主人家时,女主人看我的那个眼光呀,现在想起来都令人心寒,从头看到脚,像是在看一件“稀罕物”似的。还有,当保姆可不轻松:我每天早上六点半就要起床打扫屋子,即便这样尽心尽力做事,但雇主还是要挑剔,一旦出现疏忽或偏差都会受到指责。有时稍稍休息一下,雇主看见就会不高兴。

张桦(18岁,从事过保姆行业,现工作于市某超市):受不了主人猜疑

当保姆,苦累不怕,怕的是雇主不信任。三年前,我给人家带小孩。一次,女主人吵吵嚷嚷说抽屉里少了两百块钱,男主人虽没对我吵,却拿怪怪的眼神看我,那样子就像我真是贼似的。过了一会,女主人脸上突然“阴转晴”:原来,那两百块钱被她自己装进皮包里了。

小李(17岁,保姆):当好保姆要将心比心

我老家在农村,我的雇主是一家广告公司的老总,平时忙于业务,无暇顾及家里的老人及小孩,这些工作便落在我的肩上。我除了接送雇主7岁的小孩上学外,其余时间则洗衣服做饭,并陪70岁的老人拉家常。

也许是我人勤手快、善解人意的原因吧,雇主比较喜欢我,对我还算不错。我只读完初一就辍学了,教中学的女主人就给我买回初二、初三的课本,抽空辅导我。现在,我有空便翻看一些裁剪方面的书籍,我的梦想是将来开一家裁缝店,在城里扎下根,雇主也很支持我。

## 雇主,请用你的心换我的心!

成功保姆心得:  
“我10年只做过2户人家”

讲述人:袁季坤  
家政收入:1500元/月  
采写/彭斌 图/伍霞

“第一个月瘦了6斤,我又不是来减肥的”



元老级

袁阿姨今年快60岁了,她从1999年开始做家政保姆,到现在已经过了10年的光景,在这10年中,她只做了两户人家。现在的这户人家她做了快6年,可以称得上是元老级的家政保姆了。“我到最近这个东家家里做第一个月时,当时每天最主要的工作就是照顾小孩,送他上下学、送中饭。可是他们家住7楼,等于我每天上上下下要走六七趟,到家还要帮着收拾房子、叠衣服、做饭菜,一个月下来瘦了6斤。后来我就跟东家提意见,开玩笑地跟他们说,“我身材还算好,不胖,

这样一个月瘦了6斤,我又不是来减肥的。”袁阿姨笑着说道,“东家人蛮好,也很体谅我。我觉得有付出才有收获,我真心为他们做好事,管好家,他们自然也会对我好。”

“家有一老,如有一宝”

袁阿姨现在做的这家户主都是三四十岁的知识分子,比较年轻,而且现在正是在拼事业的时候,所以也没有太多的精力去照顾小孩,重担还是压在袁阿姨身上。袁阿姨刚去的时候,小孩子身体不

是很好,比较虚,天气稍微一变化就容易感冒。“一生病上医院就要花好几百块钱,浪费钱不说人还受罪。我平常就用老家的土方法给他治病。一到快换季的时候就熬点生姜水给他喝,洗澡的时候就拿个大澡盆灌上一大桶热水,加点盐,让他多泡泡,既消炎又消毒,现在小孩子的体质明显不像以前一样病怏怏的了,他爸爸妈妈都说是我的功劳。”平常袁阿姨也喜欢自己动手做点剁辣椒什么的,“自己做的东西放心,做剁辣椒要选好辣椒,洗干净晒干,剁好以后放点白糖,这样就不怕它变酸。”

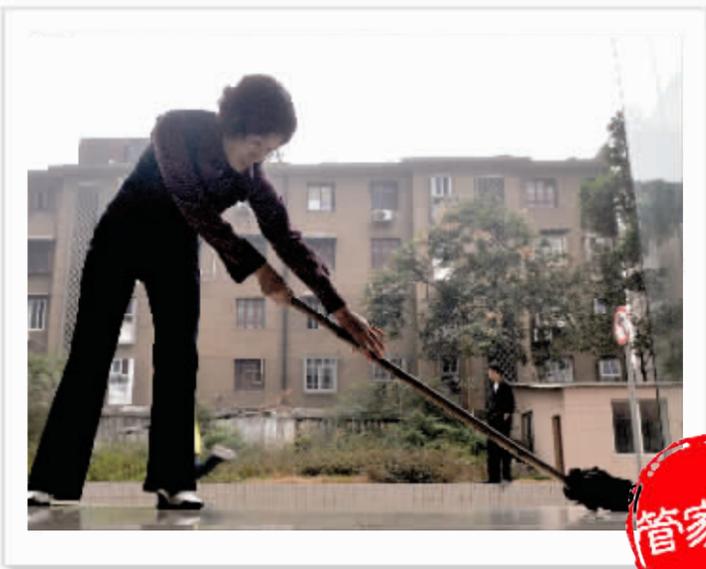
“保姆心得:自己带爱相,不讨人嫌”

袁阿姨是家政服务中心的“明星”,她服务过的东家很满意,连送两面锦旗过来。“自己多带点爱相,不讨人嫌。”这是袁阿姨总结的元老级保姆心得。“我跟东家从来不斤斤计较,像今年过年,我就只初一休息了一天。别人说过年东家要是不给红包就不开工,我觉得这样的想法不对,别人愿意给红包是他的客气,不给也不能说就不开工,别人出了工资的,自己就要把事情做好。像我去买菜,除了小菜跟米粉这些新鲜现吃的东西,我都是去超市买,为什么?超市有发票,用了多少钱一目了然,了撇。有时候送小孩子去上学,他在路上看到什么好吃好玩的,吵着要我买,我就自己掏钱给他买,不会一分一毫都算到账本里。你不太计较得失,东家也不会跟你计较,让你吃亏。”袁阿姨说,“在东家家里我也很注意卫生细节,自己收拾得体面称头,别人才放心你做的饭菜、搞的卫生。”

## { 一封保姆的公开信 }

“我是家里最大的管家婆”

采写/彭斌 图/伍霞



管家级

我从2002年开始做的保姆,之前在一家大型国企里做化学材料分析的化验员,在单位的时候,我们一批化验员曾经被送去参加培训考试,还获得了大专文凭,后来,单位被买断了,我就在妇联家政中心开始做保姆了。以前只是做钟点工,到人家家里做做饭、搞搞卫生什么的,可能因为自己有个文凭,东家还蛮看重我的,请我的人也比较多。现在,我在东塘附近的一户人家里做住家保姆已经快4年了,东家对我很好,当然,我也完全把他家当自己家里来照顾。这家人有个读小学三年级的小孩,跟

我特别亲,喊我作“大妈妈”,也很听我的话,我在他身上也付出了很大的精力,把他当自己的儿子一样带。每天早上6点,要准时喊他起床,然后送他去上学,然后自己再买菜、做家务、搞饭菜,下午3点半再去接小孩放学,督促他学习,辅导他的作业。小孩的父母工作很忙,平常就我看管他,我有点“凶”,而且还会“体罚”他。像每次大考小考,我都要求他都要考100分,少1分就打一下屁股。小孩子很有意思,有时候发成绩单了,回来就自觉地脱了裤子,自己说要打多少下。我觉得家里条件好的孩子更

应该要全面发展,孩子的爸妈说我是家里的老大,什么事都要服我的管。

我曾经也碰到过一个有点怪癖,而且脾气性格不是很好的东家。以前在一户人家里做钟点工的时候,东家男主人在家的时候喜欢穿睡衣,在两三个小时内,他可以换四五套不同的睡衣,而且换了必须马上洗干净。有一次我在做饭,正好来了客人,男主人就在客厅大声喊我出去泡茶,我到饮水机旁边拿一次性纸杯准备泡茶时,他突然大声地呵斥我:“我的客人怎么能用纸杯泡茶呢?!”客人走后,他当着我的面冲他老婆发脾气:“你哪里请的保姆?!这么没有素质,连茶都不会泡!”当时我的眼泪就下来了,未必做东家就这么了不起?但是我还是坚持做完最后一个月才走。虽然他老婆后来跟我道歉,合约期满的时候还想跟我续签,我还是走了,因为我觉得尊重应该是相互的。

我做的饭菜东家都挺满意的,基本上你买什么我就能做什么。拔丝香蕉、排骨土豆都是我的招牌手艺。现在的这户东家是温州人,刚到他家时,煮饭菜是个老大难,我拿手的湘菜不再吃香了。江浙那边的人喜欢吃海鲜,刚开始的时候我不会弄,就给女主人打下手,慢慢学,现在我也晓得怎么样挑选海鲜了,像马王堆附近的海鲜大部分是福建过来的,他们吃不惯,我就托在星沙的熟人带正宗的大闸蟹过来。

虽然我只是个保姆,但是我是靠自己的劳动力挣钱,绝不低人一等,我愿意真心地帮雇主照顾他们的家庭,让他们在拼事业的时候没有后顾之忧,但是遇到有些不懂得尊重人的东家,我是坚决不会再继续做的。讲述人:汪霞(化名)