

# 阿姨你好

10

编辑:秦昊 美编:毛觅 图编:刘丰 校对:刘湘

早上有人温柔地喊你起床,衣服熨烫得整整齐齐,鞋袜一字排开;洗漱完毕,丰盛的早餐摆满一桌,想吃中式有中式,想吃西餐就吃西餐,旁边站着一位笑眯眯的女士轻声说道:“先生,今天的报纸已经给您预备好了……”对了,这就是传说中的管家、家政、保姆、阿姨……我们找到了身边两个真实的事情,很是习以为常,很是司空见惯,但却成为都市一族最苦恼的问题。

首先她得是一个让雇主放心的人,否则人家出差十天半个月,怎么敢把家托付给保姆?其次,她得是一个手脚勤快的人,咱们不是黄世仁,但至少花了这个钱,保姆也得把份内的事情做好了。再次,她还懂得什么时候该说话,什么时候该闭嘴,一个整天在外头津津乐道于雇主八卦隐私的保姆,牵涉的不仅是职业道德问题,她的人品也待商榷。其实,大家的要求真的都不高:只想请一个人品端正点、做事认真点、卫生习惯好点、带小孩经验丰富点、照顾老人耐心点的保姆……

文/彭斌



## 保姆,我们的要求真的不高

### 杨明和他家的三任保姆

文/张丝雨 图/傅聪

讲述人:杨明

采访地点:长沙市蔡锷路城建大厦

杨明的孩子已经8个月大了,手脚特别灵活,对外界事物很好奇,特别调皮,老婆在家里一个人也照顾不过来。他更换过几次保姆,给附近的几家家政公司都留了电话,也通过朋友的关系找了保姆,这次从8月份就开始物色保姆了,就是没找到一个合适的。提起以前的“历任”保姆,杨明哭笑不得。

第一个保姆:电话粥都能煲上半小时

第一个保姆王素芬,是一个36岁的农村妇女,小孩已经上初中了,老公在外省打工。杨明一家人都觉得既然是同住一个屋檐下,也是一种缘分。我们把她当家人看待,尊敬她,包括尊重她的饮食习惯、生活习惯等。可是有一天杨明回到家,发现保姆正翘起二郎腿坐在沙发上优哉游哉地煲电话粥,杨明当时没做声,过了10多分钟保姆把电话挂掉,杨明试探性地问她:“和谁打电话呢?”王素芬若

无其事地说:“好无聊的,找人聊聊。”杨明觉得和家人通电话那是情有可原,可是这样的情况一直持续,家里经常会接到一些找保姆的不明人士的电话,这会令雇主觉得社会面过于复杂,诚信度和安全感不免有些缺失。

第二个保姆:不会用抽油烟机,满屋烟雾还以为失火了

第二个保姆,是一位来自桃源县的50岁农村妇女李旭华,常年在家经营着20亩田。初次来杨明家里,带来了家里做的腌菜和一些蔬菜,让一家人觉得很亲切。

不过第一天就闹出了一个大笑话,回来吃饭的时候发现家里的厨房烟雾弥漫,杨明大惊,还以为家里失火了,走进才发现保姆在里面,还在眯着眼睛炒菜,一见杨明就用很委屈的眼神看着他。原来保姆从来没有出过县城,在家里都是开着窗户用一个大烟囱排气,根本没



见过抽油烟机。

第三个保姆:身体欠佳,水土不服

第三个郭阿姨很节省。每顿只给两夫妇炒两个菜,端菜的时候还语重心长地对他们说:“看你们平时炒四五个菜,那实在是太浪费了,2个菜就够了。”两人当时面面相觑,“菜也特别清淡,而且油放得很少,起码比我们平时要少放5倍,肉也炒得不多。”两人虽然有点哭笑不得,但是转念一想,这也表示保姆很为家庭着想,保姆的体贴也为我们省了不少心。后来这位阿姨却又因为身体欠佳水土不服,杨明夫妇只好“忍痛割爱”了。

### 你有洁癖,哪个阿姨能伺候你?

文/许致魁 图/傅聪

讲述人:袁洁 24岁 贸易公司白领

采访地点:长沙市芙蓉区王府井小区

现在80后家中的一切事务,均由保姆阿姨来掌管,但是在80后夫妻或单身贵族家里任保姆,可不是一件容易的事。保姆们需要懂得将名牌衣服分开洗涤,还要以超高标准来打扫家庭卫生,做得不好就会惨遭辞退,但是现在的80后们就算再不满,还是得乐此不疲地寻找合适的保姆,因为他们现在的生活已经渐渐开始习惯有保姆的照顾。

最恨保姆偷钱

袁洁平时生意很忙,又是单身一人居住,所以找到一个能照顾她起居的保姆,在她看来有时候甚至比找到一个好男友更为重要,她说:“从家里搬出来一个人住到现在,前后换了三次保姆”。被袁洁第一个辞退的保姆是因为她不在家,保姆偷了她的钱,她说:“那是我第一次请保姆,所以没什么心得,财物放在哪保姆都知道,所以那次不快的经历就当受点教训”。但袁洁后来请的另外两个保姆都很满意,她说:“后来请的那两个阿姨都很不错,家务做得很好,人品也无可挑剔,很淳

朴,但她们没做多久,就因为要回乡下照顾老人和带小孩去了”。

因为有点洁癖,所以对保姆的要求超高

很多人都喜欢叫袁洁为洁“癖”,她自己坦承对卫生要求很有洁癖情结,所以袁洁雇佣保姆的首要条件就是要找一个很爱干净的保姆,她说:“平时工作很忙,基本上不在家吃饭,所以我请的保姆只要把我家的卫生搞得干净我就很满意了,但是我所说的干净是地上连头发都不能有一根,桌子上的一颗灰尘也没有”。袁洁说,虽然觉得自己要求过于苛刻,但是她曾经请过的那位保姆阿姨就做得很好,衣柜什么的都帮她整理得干干净净,她说:“我最喜欢的那位保姆阿姨,在我家我从来没有把她当作保姆看待,我当她自己家里人一样,不过很可惜她女儿生了小孩后,她就回家带外孙去了,但是我到现在都一直记得她”。

最好是既懂名牌,又能帮我遛狗的保姆

袁洁和所有爱美的女生一样,都爱买



名牌衣服,但是曾经在她家就因为保姆混合洗了不同颜色的衣服,而发生了乌龙事件,她说:“有一次我买了好几件三四百块一件的T恤,是不同颜色的,但是那个保姆在洗衣服时直接全部扔到了洗衣机里,结果是那几件衣服全部毁了,搞得我很是心疼”。袁洁对保姆还有一个要求就是能经常帮她遛狗,袁洁平时基本上没时间照顾自己的爱犬,所以她希望找一个能和她一样喜欢宠物的保姆,她说:“因为我养的是大型犬,很多保姆很怕狗的,就更别说照顾了,所以找一个称心如意的保姆,在我看来真是一件比找男友还难的事”。

### 十位长沙雇主的“控诉”

采访整理/张丝雨

#### 沟通有障碍 Top 10

讲述人:孙文 29岁 企业白领

跟我以前的保姆沟通很需要耐心,而且不能讲大道理。只能从一些实例入手,像哄孩子似地跟她们掰开了、揉碎了讲,一旦有一个环节没有注意,那保姆很生气,后果很严重!

对付手段:不要过高要求保姆的文化水平,还是多看重她的实际工作能力吧!

#### 不良习气 Top 9

讲述人:何新 28岁 家庭主妇

我们家的保姆干活儿不分轻重,干什么都像是在用镐耙地一样等等,拖过的木地板上留下了难以修复的划痕,我儿子的嘴巴常被擦得红红的,卫生间里永远像刚遭了水灾一样。

对付手段:改变她们是不可能了,只能不厌其烦地提醒她们要注意。只要对家庭财产和宝宝不造成大的伤害,主人要多予以宽容对待。

#### 爱算计,却又浪费资源 Top 8

讲述人:周正毅 32岁 教师

她放着自己的电话舍不得用,却拿着我家的电话偷偷地大打特打。一般情况下,保姆都会带一套自己的“行头”,可她进屋除了自己的衣服以外,其他物件儿都等着我们给她配齐,铁定了就吃东家了,真牛!

对付手段:对于这种人也不必揭穿她,显得咱小气不是?让她可劲儿地用,只当是给她发福利了,情节严重的要另外经过陪审团商榷。

#### 索要东西 Top 7

讲述人:陈红斯 29岁 自由职业者

我家的保姆总喜欢问我要东西,就连我穿过的内衣、内裤也不放过,不禁让人心生反感。

对付手段:不要当着保姆的面整理自己的物品,否则就会引起“有心人”的惦记,大有不搞到手誓不罢休的架势。

#### 什么都会和什么都不会 Top 6

讲述人:易向楠 33岁 公务员

找保姆的时候,她说自己什么都会做,不用不知道,一用吓一跳!她连高压锅都不

会用,要么不扣阀,要么关火之后直接开锅盖想想都后怕!

对付手段:在保姆上岗之前一定要再进行岗前培训,对家中一些高科技含量的电器等一定要明示其使用方法,以免因使用不当而造成不必要的麻烦。

#### 要求平等,以主人姿态自居 Top 5

讲述人:杨永红 30岁 私营业主

我们请来一尊菩萨,小件衣服各洗各、大件衣物用机洗,一到饭点儿就找借口往后闪,孩子只管前半夜,后半夜装死听不见,还开始指手划脚地指使起主人来,真添堵。

对付手段:要让她知道主人就是主人,如若没有改进,趁早让她“走人”,眼不见心不烦。

#### 消极怠工 Top 4

讲述人:胡韬星 28岁 家庭主妇

我们家那保姆,电视一开,屁股像抹了502,直接和沙发发生强力粘附,自己看电视还好,还抱着我儿子一起看,小宝宝的眼睛哪受得了?

对付手段:建议她再找一份更适合她的工作,如电视台审片等职位,可能她会做

得更好。

#### 攀比 Top 3

讲述人:舒英山 33岁 护士

我家的保姆爱热闹,没事儿就爱扎堆儿聊天儿。孩子往车里一放,就开始东家长、西家短地乱打听。你家给开多少钱呀?我家送我什么东西啦?你家都有什么车呀?我家怎么怎么了……

#### 给主人脸色看 Top 2

讲述人:邱一贤 32岁 外企白领

脾气不好,有点事情容易急。一句话都要看保姆的脸色,那我也活得太“憋屈”了!对付手段:除了“立即辞退”还有其他更好的办法吗?

#### 两面三刀,挑拨是非 Top 1

讲述人:周启祥 30岁 家庭主妇

在家玩着“隔墙有耳”的游戏,当着我的面儿说我老公什么都不懂,就知道指手划脚;当着他的面儿又说我太计较,总因一些小事跟她过不去,以图挑起家庭争端。

对付手段:对待此种人的最好办法就是在呈堂证供之上当面揭穿她,并请她立即消失。