拯救生命的信号

2005年初冬的一个阴雨天,我和朋友月儿去海拔1800米的南山脚下看望她生病的母亲。辗转数十公里,在崎岖的山路又步行了6公里后,我们才来到月儿家。月儿父亲早已去世,母亲历尽千辛万苦,才带大了她和弟弟。念完初中后,弟弟就南下务工了,留下母亲独守着清冷的家。前些日子,母亲捎信到城里,告诉月儿说自己病了。来到她家后我们才知道,月儿母亲的病情比我们预想的要严重得多:高烧、咳嗽、全身浮肿、呼吸急促,生命危在旦夕,必须马上送往县医院救治。

当务之急,是请120急救车到村外来接月儿母亲去医院治病。然而,这儿山高路险,几乎与世隔绝,月儿家里还没有电话,得到几公里外的村部去打。月儿情急之下告诉我,去年下半年移动公司在全县建设村通工程,其中一个基站就建在离此十公里处!问我的手机有没有信号。我拿出手机一看,奇迹出现了,信号竟然满格。电话通了,120急救车不久后到达,月儿的母亲也被顺利送往医院。

一道宝贵的无线电波,给手机注入了活力;一格微弱的移动信号,挽救了朋友母亲的生命。月儿母亲康复后,月儿也来到移动公司应聘,从此与中国移动结下了不解之缘。■杨扬

邵阳移动联合警方成立“移动快速反应小分队”

近日,邵阳市内一移动通信基站出现门磁告警,发现案情后,由市公安局巡逻特警城市管理支队和邵阳移动联合组建的“移动快速反应小分队”迅速赶至案发现场,将一名正在疯狂“作业”的窃贼抓捕。这是“移动快速反应小分队”组建以来破获的第一起基站盗窃案。

今年以来,邵阳移动加强与市公安局巡罗特警城市管理支队的沟通,提出建立一支“移动快速反应小分队”的建议,得到了公安部门的大力支持。该分队由双方分派人员组成,主要负责市三区及15个乡镇所有通信设施的偷盗、恶意人为破坏及不可预料的各种矛盾和突发事件的处理,同时负责对移动企业所有通信基站、新建改造工程施工过程中遇到的各种纠纷进行协调,保障工程安全畅通。此外,邵阳移动在市公安局巡逻特警城市管理支队内设立了一门专线移动报警电话,支队安排民警24小时轮流值守接听,值守民警受理报警后,立即组织警力快速出动办理或协调处理案件,并依法立案进行查处,对群众群体闹事事件依法做好协调和打击主凶等工作。

为有效依法严厉打击盗窃、破坏移动通信设施,阻挠、围攻通信重点工程建设等违法及犯罪活动,双方还明确了“移动快速反应小分队”的管理体制,规定案件管理以巡逻特警城市管理支队为主。同时,明确由市公安局巡逻特警城市管理支队安排专人24小时轮流值守接听移动专线报警电话,确保该专机的通信畅通。 ■肖邵波

移动业务受理台席前人潮涌动

入网即有礼 好礼送不停

9月,动感地带“席卷”校园

每年这个时节,数万名新生进驻长沙岳麓山大学城,不止是新生本人,陪伴他们的家长、迎接他们的老师和学长、与他们有利益相关的商家,都以各自的方式参与着“开学”这项大工程。这个秋天,湖南移动便以“我的动感地带,我的3G新生活”为主题,开展了一系列针对学生的优惠促销活动,受到了广大学生朋友的欢迎。

1 贴心服务感动每一位学生及家长

在湖南益阳职业技术学院大门口,湖南移动员工与校园直销员一大早守候在迎新区域,用微笑迎接每一位新生。他们穿着统一的橙色T恤,戴上统一的动感地带的帽子,给明亮的校园增添了些许别样的味道。“请问需要帮忙吗?我们是移动公司的志愿者。”得到许可后,移动员工从学生家长手中接过行李,引导他们完成报道、交费、注册等新生报道程序,一直送到寝室安顿好为止。在服务的过程中,移动志愿者适时地询问是否收到中国移动赠送的“骄子卡”。80余人的新生服务队伍、全程无缝隙的跟踪服务,让广大学生及家长感受到了来自中国移动的贴心服务和关怀。

为便于家长与来宾休息,湖南移动益阳分公司在校园内提早预备了家长休息区,并在休息区摆放了饮水机、医药箱以及免费电话,以备学生家长不时之需。同时每位移动的员工在接到新生的同时都会递上一瓶矿泉水。“叔叔、阿姨、同学,来喝杯水吧。”当移动员工面带微笑递上水时,新生和家长都对这一贴心服务赞不绝口。

2 实用礼品让学生摸黑排队办业务

凌晨5点的长沙,天还没大亮,晨风微凉。大一新生李军怀揣录取通知书和身份证复印件从天马学生公寓区出发,沿着麓山南路往北,走十五分钟路去两里之外的教学区,只为赶早排队领到一辆移动公司赠送的“动感”单车。五点起床赶到活动现场,李军没想到前面已经有十多个人在排队了。住在学校本部宿舍区的付同学六点钟才来,她发现队伍已经从活动的广场排到了50米开外的公交车站牌处,“大约有200来人吧,新老生都有,住在天马公寓的新生可能相对多一点,对于他们来讲,单车是最实用的,一入学就用得着。”

“只要充话费就有单车送,”在湖南移动用的篷布搭起的营业台旁边,挤挤挨挨占满广场的近万辆单车被分别打上了标记,加上大幅以橙色为主色调的动感地带广告牌,整个广场成了一个“橙色海洋”。“办理一张动感地带新卡,预存话费300元,就可获赠一辆全新的山地车或者折叠式自行车”,这是最常规的优惠形式。“单车是限量的,我听他们说,一般每天只有30-50辆送出。”起得早的李军幸运地领到一辆单车。他的同学下午再去咨询,就没这么幸运了。“我们第一批5000辆已经全部送完,现在只能先拿到手机号,单车要等9月10日后第二批货送达时才能领。”移动的工作人员如是说道。

3 四大主题活动让学生朋友乐翻天

据了解,湖南移动今年针对广大学生推出十余项优惠活动,不仅入网有礼,而且参与相关活动便有奖。从8月底开始,湖南移动就针对广大高校学子,以“MZONE人看过来,四大活动乐翻天”为主题,先后推出首届动感地带校园千万基金创业大赛、第二届动感向前冲大型互动活动、第七届动感地带湖南高校寝室文化节以及139社区四重礼活动,每项活动中都设置了无数礼品和奖品,让广大学子充分感受到中国移动无可比拟的业务优势及品牌魅力。

■周跃 张秀峰 谢伦丁

参加“红彩信”大赛 赢取上网本大奖

近日,在湘西希望小学教书的大学同学小武打来电话,问我们移动最近是不是在开展一个叫“彩传盛世、情动湖湘”的红彩信制作传播大赛,“咱想来一条”。我说,“是的,我们正在开展这个比赛,你想参加,可以发送本土人文、生活瞬间、改革开放、和谐发展方面的彩信到18873109960或1065868860,就OK了!”。他回复说,“我有些不错的图片,最近跟我们县委宣传部杨干事到本县各个学校调研时拍的,想弄上几条彩信传上去,但不知怎么传?”。我立即将彩信DIY的办法写了一个概要发邮件给了他,同时,我也在思考,我们的客户是不是在想“咱也来一条”的时候因为不会DIY彩信而放弃呢?在此,我觉得费些笔墨向广大移动客户推介一下彩信DIY的办法,也许是一个不错的主意。

彩信DIY的办法很多,我们的客户可能都知道好几种办法,我在此班门弄斧,将最常用的办法向大家推介一下:一、即拍即传。我们可以通过带摄像头的手机拍摄图片后保存在手机的“照片”栏目,然后,点击“写新彩信”,然后点击“添加图片”,在“照片”文件夹选取指定拍摄图片即可,写好标题即可发送。二、139邮箱DIY。这个办法比较适合相机拍摄的照片,登录139邮箱网站(mail.139.com),输入手机号码、密码登录后,可以在“增值服务”栏目找到“发彩信”子栏目,点击“发彩信”即可弹出“发送彩信”的页面,选定指定图片,填写好标题、内容、验证码、接收手机(可填写自己的手机号码),发送即可,参与红彩信制作大赛可以先发到自己手机再转发到18873109960或1065868860。三、移动桌面助理(MDA)DIY。这个办法也比较适合相机拍摄的照片,先登录MDA网站(www.mda7006.cn)下载MDA客户端软件,安装后登入MDA客户端,可以看到“自写彩信”的图标,点击进入,填写好彩信标题、接收人,发送即可。MDA进行彩信DIY的功能比较强大,可以添加文字、设计封面、采用多帧等。但参加红彩信制作大赛,用单帧图片即可,一般先发到自己手机再转发到18873109960或1065868860。

“彩传盛世、情动湖湘”红彩信制作传播活动已于8月20日启动,正在三湘大地火热开展。大家不光可以制作红彩信,还可以通过登录www.hn.chinamobile.com选择自己喜欢的红彩信作品,或投票、或下载,或转发。凡是上传彩信,参与评选或参与投票、下载以及转发成功的客户,均可注册成为湖南移动“红彩信俱乐部”会员。手机新文化、和谐主旋律,红彩信,咱也来一条,精彩不容错过! ■黄宇

9月1日,湖南移动在湖南民族学院适时推出了“预存话费送山地车”的促销活动。校园内外,随处可见中国移动工作人员,他们都身着统一的橘红色“动感地带”T恤衫,在人群中攒动,成为学校一道独特的风景。当日有1100余人办理了动感地带校园卡,1200余人加入校园集团网,动感地带成为学生的“必备品”。 ■黄灿 摄影报道