

公开征求意见!湖南住宅物业拟实行五级分级标准

五级物业服务:急修要30分钟内到场



扫码看视频

三湘都市报9月20日讯 今日,记者从湖南省住建厅获悉,《物业服务项目基础服务质量标准(住宅类)》等2部工程建设地方标准已形成征求意见稿(以下简称《意见稿》),并面向社会公开征求意见。其中明确,拟将住宅物业服务细化为五个等级,从一级至五级梯度升级,五级服务定位为舒适型标杆服务。

五级物业服务投诉处理响应时间≤1小时

一直以来,住宅物业服务内容参差不齐、标准不一,既是不少小区业主投诉的痛点,也导致优质物业服务难以进行量化界定。

为破解这一难题,《意见稿》明确提出采用服务分级原则,根据部分服务内容在频次、时限等方面的差异划分等级:一级为经济型基础服务,二级为经济型标准服务,三级为改善型规范服务,四级为改善型优质服务,五级为舒适型标杆服务。

从客户服务中心工作时间来看,一级服务要求工作时间≥8小时/日,五级服务要求工作时间≥10小时/日。保洁频次方面,楼内地面清扫,一级服务每日1次,五级服务每日2次;电梯轿厢不锈钢打蜡,一级服务每月1次,五级服务每周1次。客服人员配置方面,高层/多层住宅一级服务每700户业主配置1名客服,五级服务每500户配置1名客服。

报事报修响应时限方面,一级服务要求12小时内响应,五级服务要求2小时内响应;急修到场时限方面,一级服务要求2小时内到场,五级服务要求30分钟内到场。投诉处理管理方面,一级服务响应时间≤12小时,五级服务响应时间≤1小时;投诉处理答复时限方面,一级服务答复时间≤7天,五级服务答复时间≤1天。

对骑手及其车辆的准入实行分类管理

同时,在公共收益管理方面,《意见稿》指出,公共收益主要用于补充专项维修资金,补充比例不宜低于总额的50%;经管理规约或业主大会同意,也可用于共有部分维修更新改造、未直抄到户的供水供电运维费等。公共收益需按合同范围和比例使用,超范围或比例须经表决。使用应遵循民主决策、公开透明、专款专用、量入为出原则,用于维修更新改造应编制方案经表决,并建立使用台账逐笔记录。

如果小区出现物业服务人终止、业主委员会届满或负责人职务终止、约定情形,或年度公共收益超过10万元的,应进行审计。应委托有资质的第三方机构(业主委员会或业主大会指定,前期物业阶段选定须经业主认可),费用在公共收益中列支。审计报告含收支、专户余额、问题及整改建议、结论;物业服务人应配合,发现问题及时整改并公示不少于30日,报告向全体业主公开。

此外,《意见稿》还明确了骑手友好社区建设的要求,物业管理区域应当根据业主共同决定,对骑手及其车辆的准入实行三类分类管理:骑手与其车辆均可进入;骑手可进入,但车辆不可进入;外来骑手与其车辆均不可进入。准入分类规则由业主大会或业主委员会决定,物业服务人不得擅自调整。

■文/视频 全媒体记者 卜岚 通讯员 曾文慧



图为东风路高架桥下,市民在新建成的儿童乐园游玩。

盘活城市“边角空间”

长沙3年拟新增500处普惠性健身场地

三湘都市报9月20日讯 今天,记者从省自然资源厅获悉,《关于盘活裸露闲置地块支持全民健身场地设施建设的通知(试行)》正式在长沙试行,计划2028年前盘活城市桥下空地、闲置裸地等存量空间,新建500处普惠性群众运动空间,为全省破解城区健身场地供给不足、小微体育设施落地难等民生痛点,探索可复制的制度创新路径。

据了解,随着城镇化推进,我省高架桥下、街头闲置裸地、零散留白地块等不少小微空间,长期处于闲置状态。与此同时,城市居民就近健身需求持续上涨,建设普惠性健身场地用地供需矛盾较大。本次新政试行,瞄准这一民生痛点,推出三项灵活供地措施。

放开土地兼容使用限制,打破单一用地功能束缚。在严守安全、消防、环保标准的基础上,城市

公园、广场以及商住配套用地,均可适度增设群众健身设施,无需调整原有地块规划,最大化盘活现有城市空间资源,实现“一地多用”。

针对社区小型健身配套建设,新规推出审批豁免政策。利用闲置地块改造的健身场地,配套建设的小型服务用房、开放式伸缩顶棚等简易设施,可依规豁免相关规划审批流程,让家门口的健身场地快速落地投用。

探索闲置土地短期开发新模式,唤醒城市沉睡存量资源。针对批而未供、城市储备等大面积闲置地块,可低强度开发建设室内体育场馆。土地采用划拨或公开租赁方式供应,首段使用年限最长10年,可根据运营情况分次续期,整体使用年限不超过20年,既保障当下民生需求,也不影响城市长远规划建设。■文/图 湖南日报全媒体记者 彭雅惠

养老机构住得舒坦吗? 欢迎免费预约体验

三湘都市报9月20日讯 9月20日,2026年全省养老机构开放体验日活动暨养老服务消费补贴推广活动在长沙启动,从即日起,全省养老机构将面向社会公众持续开放至10月20日。

本次活动以养老机构开放体验为核心载体,全方位展示养老服务发展成果,全链条解读养老服务惠民政策,零距离对接老年群众服务需求。启动仪式上,长沙市芙蓉区社会福利院、湖南鱼艺福养老产业有限公司、湖南万众和社区

服务管理有限公司三家养老机构代表依次进行分享。

现场设置了机构展示体验区,参展的10家优质养老服务机构均由省民政厅择优遴选、定向邀请,涵盖公办、民办、医养结合等多种类型。各展位通过实景模型展示、视频影像播放、服务场景模拟、适老化设备体验、膳食试吃、护理操作演示等多种形式,立体化呈现机构居住环境、医疗照护、营养膳食、文化娱乐、智慧养老等各方面服务特色。

如果你有心仪的养老机构,不妨根据自己的时间去预约,亲身体验一番,入住体验一律免费。

■文/视频 全媒体记者 杨昱 通讯员 王泓杰



扫码看视频

郴州市千里新材料有限责任公司年产150吨精钢深加工项目生态环境影响评价公示 根据相关规定,将本项目公众参与的有关信息予以公告,自本公示之日起10个工作日内,欢迎对本项目的环境问题提出宝贵意见或建议。链接:https://pan.baidu.com/s/1s4XBEbLbD_tw_W4ZyZhAuA?pwd=ijjb提取码:ijjb 环评单位:湖南铭越环保科技有限公司;孙工:18230508631。		更正声明 景园小区项目位于开福区姚正街巷,现将办理相关手续的名单公示如下:原公示名单傅子娟傅联傅焕春合同房号1栋801C型,测绘房号3栋603,现公示名单更正为傅子娟刘显和刘显家刘菊梅刘伍珍,合同房号及测绘房号不变。原公示名单刘伍珍房号1栋406A型,测绘房号3栋409,现公示名单更正为刘伍珍傅子娟刘显和刘显家刘菊梅,合同房号及测绘房号不变。对上述业主名单即将进行对外公示。如无异议,将启动分户证办理工作程序。如有异议,请与长沙市开福区清水塘街道四季花城社区工作人员(电话号码15307315533)联系。		股东会会议通知 湖南西语电子商务有限公司(统一社会信用代码:91430426MA413C1494)股东周羽健现依法召开股东会会议,就公司原股东张生(已故)名下20%股权由周羽健受让及公司住所变更等事项进行审议。如张生存在直接继承关系的直系亲属且有意继承上述股权的,请于本通知见报之日起45日内,与本公司联系人联系并参加本次股东会会议。逾期未与本公司联系或未参加本次股东会会议的,视为放弃对上述20%股权的继承。本公司将依法推进相关股权变更登记手续。湖南省长沙市宁乡市大屯营镇三仙坳村民委员会遗失公章,编号无,声明作废。		公告 广东南粤银行长沙宁乡支行(地址:宁乡市城郊街道新康中路与人民路交汇处十字路口东南角的新府名城小区101-109号,机构编码:B0200S243010010)因经营战略调整,经湖南金融监管局2026年9月15日批复起终止营业,全部业务由长沙粤银支行(地址:长沙市望城区高塘岭大道联诚现代城4栋一层第106-109号)承接。联系电话:0731-88783309,特此公告。		吸收合并公告 为进一步整合内部资源,增强核心竞争力,推动公司高质量发展,经中机国际工程设计研究院有限责任公司(统一社会信用代码:91430000448853216,注册资本50000万元,以下简称“中机国际”)与北京中机勘岩岩土工程有限公司(统一社会信用代码:91110108754184301R,注册资本310万元,以下简称“北京中机勘”)股东会决定:中机国际吸收合并北京中机勘,合并完成后,北京中机勘的债权、债务由继续存续的中机国际承接。根据《中华人民共和国公司法》第二百一十条之规定,各债权人自收到通知书之日起30日内,未收到通知书的自本次公告之日起45日内,可以持相关证明材料向公司要求清偿债务或者提供相应的担保。债权人未在规定时间内行使上述权利的,吸收合并按照法定程序实施。特此公告。附:联系方式 牛生俊:13810717568 杨凯:18510265897 中机国际工程设计研究院有限责任公司 2026年9月21日		遗失声明 湖南汉寿蔡家巷金矿有限公司遗失安全生产许可证正本,编号:G湘FM-安许证字(2023)J312号,声明作废。 岳阳县联晨农业发展有限公司遗失公章,编号43062110011210,声明作废。 长沙共赢劳务有限公司遗失财务专用章,声明作废。 湖南省益阳市安化县酒溪镇金山村经济合作社遗失开户许可证一张,核准号:J5616000945002,编号:SS10-02129656;遗失公章一枚(无备案编号),声明作废。 岳阳市三怪传媒有限公司遗失营业执照正本,信用代码:91430602MAC1AEXU8J,声明作废。 湖南中助企业管理咨询有限公司遗失公章2枚,编码分别为(4301110002461,43010410254988)及财务章4301110002463,声明作废。		长沙市望城区烟草专卖局公告 长望烟公(2026)第124号 2026年9月11日,长沙市望城区烟草专卖局联合公安部门依法在湖南省长沙市望城区京东物流园分拣仓库查获一批涉嫌超限量邮寄或异地携带烟叶、烟草制品的卷烟共计4个品种,118条(2.36万支),快递单号:JDx058370277163等,并依法予以先行登记保存(NO: 0003610)。请物主于本公告发布之日起60日内,到我局(地址:湖南省长沙市岳麓区岳麓大道771号,电话:0731-88168177)接受调查处理。若逾期不接受处理,我局将依据《烟草专卖行政处罚程序规定》第七十三条及有关法律法规的规定,依法对涉案烟草专卖品作出处理。 品种规格 单位 数量 品种规格 单位 数量 黄鹤楼(硬峡谷柔烟)条 6 中华(硬)条 97 利群(楼外楼)条 10 钻石(荷花)条 5 共注:(品种)4个 备注 总计:(数量)118条 2.36万支) 特此公告。	
--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--	--