

# 执 AI 之笔，绘美好未来

——中国电信湖南公司打造“美好家”

湖湘两岸，AI 潮涌。2025 年初，国产大模型 DeepSeek 像一条“鲶鱼”，激活中国人工智能行业的一池春水。

AI 客服精准识别湖南方言，政务服务更接“地气”；AI 管家分析客流判断生意高峰期，助商家快速决策；语音遥控器精准推荐热播电视剧，八段锦和养生操“云电视”在线跟练，个性化康养资讯信手拈来……数字化时代，AI+ 无疑是最耀眼的技术力量，被誉为“新基建之智”。

AI+ 奔涌向前，中国电信湖南公司以“10 分满意”为舟、以“一心为民”为楫，从“一根网线”到“美好家”的数字化蝶变升级，从日常生活到社会治理的创新应用，履行央企责任久久为功，让数字红利转化为人民群众看得见、摸得着的获得感、幸福感、安全感。



## 赋能智慧家庭，5G-A 壁画“美好家”新蓝图

手机信号栏突现“5G-A”标识？别慌，这是网速飙升 10 倍、时延低至毫秒级的 5G 增强版，或将重塑数字生活与产业未来。

作为国家信息化建设主力军，中国电信湖南公司持续提升 5G 覆盖，实现行政村以上区域和高铁线路 5G 全面覆盖，率先于 2024 年布局 5G-A 网络建设，现已完成湖南省 14 市州 5G-A 重点部署。同时，积极推进“信号升格”专项行动，加快光网建设，光网端口逾 2000 万个，覆盖全省 100% 的城镇地区和 100% 的行政村，千兆光网端口占比达 100%。

5G-A 折射的“富裕”网络资源，引领高品质数智服务新生活。中国电信湖南公司紧扣“科技惠民”主线，用一张全光网、一朵智能云、一个美好家，依托中国电信

FTTR 等新一代家庭组网技术，围绕安全、健康、娱乐、低碳、智能共五大场景应用描绘“美好家”，为湖湘大地注入“数字温度”。

守护健康家，基于中国电信星辰大模型的“AI 问诊”，提供 24 小时问诊服务；升级娱乐家，赋能大屏智能运营及互动娱乐的“云电视”，让家庭大屏从“家庭终端”升级为“个性终端”；打造低碳家，加载 DeepSeek 的家庭相册自动分类影像数据，情绪价值瞬间拉满；搞定智能家，通讯录黑白名单随心设置，免打扰模式一键开启，提供更智能、便捷的全新通话体验；聚焦安全家，“安全管家”支持数亿个病毒文件检测、千万级不良信息网站及诈骗网站告警，精准防诈、防钓鱼，为全家营造绿色安全的上网环境、清朗的网络空间。

在过去，有家有爱有电视；如今，有家有爱有“云电视”。“智能云盒”全新升级、体验流畅、美观小巧，搭配蓝牙遥控器使用更方便，“云电视”全站热门内容随心看；视频 App、手机、电脑 3 种“投屏”方式，让电视机秒变数字生活智慧屏；针对儿童定制的少儿模式和教育模式，在家即享名师课堂，家长实时管控；字体更大更简洁的康养中心，填平老年人与数字生活之间的鸿沟；集成远程看家、云存储等功能的安全中心，都在定义有温度的未来家。

如果说，持续推进信号升格、抢先布局数字生活领域是中国电信湖南公司紧跟数字化转型潮流的“必须”，那么，逾万名智家工程师日夜兼程提供专属服务、装维服务满意度持续行业第一、“当日装、当日修、慢必赔”的承诺，则在湖湘大地刻下红色电信的铿锵印记。

## AI+ 浪潮激荡创新动能 智启千行百业新变革

“患者高血压病史 20 年，主诉腹痛一周，可能的诊断方向包括心绞痛、消化系统问题、肺部疾病……”在中国电信郴州分公司的帮助下，郴州市第一人民医院全面接入国产 AI 大模型 DeepSeek，医生即时获取临床指南、专家共识等权威知识，喜提“最强大脑”；医学检查报告异常指标增加释义，让患者看得懂、能理解。“以前看报告像读天书，现在 AI 解读更清楚。”一位患者感慨。

2025 年政府工作报告提出，加快数字中国建设，扩大 5G 规模化应用。数字城乡融合发展、智慧城市建设和治理、智能出行都离不开 AI+，中国电信湖南公司率

先将 DeepSeek 深度融入云网服务矩阵，让“想象力”变成“生产力”，链接千行百业。

根系民生福祉，智慧社区、数字乡村夯实幸福生活根基。为长沙高桥鑫华社区量身打造“智慧鑫华”服务平台，构建治理数据库、织密风险防控网，推动基层治理“群众智慧 + 科技智能”深度融合、提质增效。目前，湖南已有超 1.48 万个行政村建设了数字乡村平台，为乡村治理建立一张“可看、可听、可追”的智能化防控网络，一座座村庄因“数”而美。

算力破界生长，智赋万企赋能千行百业因企制宜。中国电信湖南公司助力长沙县建设全国首个全量感知

多源融合低空智联网，为低空制造产业落地提供网络基础，让“更好飞”成为现实。中南大学携手中国电信湖南公司率先部署“DeepSeek 满血版”，打造智慧教育“湖南样板”。怀化靖州的基层治理大模型，帮助政法部门在矛盾调解中提供 AI 专业法律辅助服务。

信息改变世界，数字创造未来，让更多科技成果惠及千家万户、千行百业。2025 年，中国电信湖南公司继续在数字化大潮中展现新担当新作为，用更优质高效的服务满足湖湘人民对美好生活的需求和向往，让数字技术成为湖南经济增长的“倍增器”、发展方式的“转换器”和产业升级的“助推器”。

最高法、证监会联合发文：从五个方面提出 23 条意见，持续优化良好市场生态

# 切实全面保护全体投资者合法权益

最高人民法院、中国证监会 5 月 15 日联合发布《关于严格公正执法司法 服务保障资本市场高质量发展的指导意见》，其中明确要求进一步提升投资者保护意识，持续优化投资者“愿意来、留得住、发展得好”的良好市场生态，切实全面保护全体投资者合法权益。

据介绍，这份指导意见全面总结人民法院审判执行以及资本市场监管执法实际，从总体要求、投资者保护、市场参与人规范、司法行政协同及组织实施保障等五个方面，提出了 23 条意见。有针对性地完善司法政策和裁判规则，充分发挥人民法院职能作用，强化司法与行政协同，全方位助推资本市场高质量发展。

指导意见提出，严格落实证券期货基金经营机构

及销售机构的适当性管理责任，未尽适当性管理义务给投资者造成损失的，应当依法承担赔偿责任。人民法院审理案件时，既要依法保护投资者知情权、参与重大决策和选择管理者等参与公司治理的权利，也要依法保护投资者获取公司分红、分享公司成长带来的资本增值等财产性收入的权利，还要依法保护投资者在获取真实、准确、完整的公开披露信息和真实价格信号的基础上，公平参与市场交易的权利。

同时，指导意见依法打击欺诈发行和财务信息披露造假，完善虚假陈述民事赔偿责任制度。常态化开展证券纠纷代表人诉讼，便利投资者依法维护自身合法权益，降低投资者维权成本。

此外，指导意见规范市场参与人行为，推动证券期货基金经营机构回归本源、稳健经营。完善多层次资本市场司法规则，支持行业自律组织依法履职。强化司法行政协同，推进完善纠纷多元化解机制，推动“抓前端、治未病”走深走实。加强金融审判队伍建设，优化金融案件管辖机制和审理机制，持续提高监管执法的规范化和法治化程度。

据悉，最高法和证监会将共同做好指导意见的落实工作，不断夯实资本市场司法保障的制度基础，优化和完善司法与监管协同工作机制，为资本市场改革发展提供更加有力的服务和保障。

■据新华社