

# 说好的奶茶自由,却被冰块“拿捏”了

一杯饮料半杯冰? 消费者呼吁冰量标准透明化 部分茶饮品牌尝试“风味冰块”



扫码看视频

近期,长沙的气温逼近30℃,冰饮成为了解暑降温的神器之一。不少消费者抱怨:“感觉冰量货不对板,多加了。”“冰块化了之后越喝越淡,能不能把奶茶冻成冰块?”……部分人认为,奶茶店多加冰是为了降成本,也有人直呼:“希望奶茶店能实现冰量梯度化和透明化。”

各大茶饮品牌对于冰量是否有统一标准?目前,各大茶饮品牌在冰块的应用上又有哪些新的创意?近日,三湘都市报记者展开了走访调查。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 全若楠

## 不同品牌冰量标准不统一

5月12日上午,芙蓉中路一家星巴克店内,有顾客在点单过程中询问冰量。员工拿出一个大杯,向顾客比划着解释冰量,只见杯子在先加了液体的情况下,“正常冰”冰量大概是距离杯口三指宽,“少冰”则是约两指宽冰量。

“店内冰量有标准的。”霸王茶姬(南门口书香店)店长易女士告诉记者,不同的产品线有不同的标准操作流程,冰量和奶量以及茶汤的配比都会有区别,“例如,原叶鲜奶茶大杯标准冰就是茶汤牛奶出完统一加到600ml刻度,去冰的话会加到650ml,然后把冰溜掉”。

在社交媒体平台,一名自称“一点点”员工的网友发布视频,展示并讲解了不同饮品状态下的冰块量,“去冰没有冰块,但是是过了冰水的温度。如果先加水或饮料,‘少冰’的水量要求是达到瓶身距离杯口的第一个刻度线,‘标准冰’水量则是加到下面一条刻度线位置。”该员工还展示了空杯未加水情况下的冰量,“标准冰”冰量占瓶子过半,“少冰”大约是三分之一。

冰量是否可以微调?“如果顾客点了单之后又要添加冰块,顾客可以先喝两口再加冰,但是不能换冰。”当被问及冰块是否可按需改变,上述星巴克员工回复。同样,大悦城Manner店员表示,当遇到顾客点错温度的情况,可以让顾客先喝几口再加冰块。

若下单“少冰”是否可以再减少些冰块?奈雪的茶pro(长沙佳兆业广场)店工作人员表示,门店有监控,需要按照标准进行操作,“如果需要减少冰块,顾客收到货后打开杯盖,再挑出一些冰块。”随后,记者追问是否可以调整冰量,上述工作人员又改口称,如果有需求,操作时还是可以少放一些,外卖订单备注即可。

## 消费者呼吁冰块标准透明化

在社交媒体平台和饮品店的评论区,关于饮品间冰块的讨论主要集中在两方面。一部分顾客认为,冰块量太多会导致融化后稀释奶茶的浓度,让饮品口感变淡。此外,也有消费者质疑一杯奶茶中冰块占比过高是店铺为了节省原料成本。在他们看来,这似乎是一种变相偷工减料、欺骗顾客的行为。

随机采访中,就有消费者表示,希望各大茶饮品牌能够按统一的标准添加冰量,以免遭遇冰量开盲盒的情况。长沙市民胡女士提出,即便冰量不能统一,品牌也应提前告知消费者冰量的多少,“比



消费者晒出的购买饮品中的冰块量。

如,在产品详情页里放一张标准冰、去冰、少冰的示意图,或者在店内的样品杯里摆上几块仿真冰块”。

## 部分茶饮品牌尝试“风味冰块”

“我付的是一杯完整的奶茶钱,而不是半杯奶茶半杯水的价格。”湖南师范大学的康同学认为,商家可以将奶茶冻成冰块加入其中,这样化了之后还是奶茶。“这样做起来会很复杂,因为不同消费者对甜度、奶的类型要求不同,制作起冰块也有难度。”一名经营个人新中式茶饮品牌的业内人士表示,对于固定甜度和原料的产品,可以考虑用风味冰块替代普通冰块。

记者注意到,已有部分茶饮品牌店铺尝试推出了风味冰块,例如裕莲茶楼一款“特浓茶钻琥珀奶”中的冰块不是由水制作而成的,而是由茶汤冰冻成茶冰,也就是说,即便冰块融化,茶底也不会被稀释和淡化。“便利店都有各种口味的冰球,我想奶茶店也可以尝试将水果或果汁冻成冰块。”鲁同学说。

对此,受访者易女士表示,不同的冰量包括不同的饮品,“加牛奶和茶汤的比例都是不一样的,不存在稀释,因为标准操作流程都是提前做好了测试,每一个冰量和糖度都有测试好的奶量和茶汤量”。

除了冰量标准不同,不同品牌所使用的冰块形状也有差异。据了解,茶百道、幸运咖以及古茗部分店铺采用的为月牙冰,“这种冰块形似月牙,只能做成实心冰,融化速度慢。同时它接触面积大,可以快速降低饮品温度提升口感。”上述业内人士说。

## 从“难呼救”到“有回应” 司法守护“无碍”生活

湖南发布残疾人权益保护典型案例

三湘都市报5月13日

讯 针对药品说明书字体小、内容复杂问题,多部门组织推动适老化无障碍化改造;让120急救电话能满足听力、言语障碍人士在紧急情况下自主呼救需求,增设无障碍呼叫功能……5月13日,湖南省政府新闻办举行新闻发布会,公布湖南省残疾人权益保护典型案例,涉及法律援助、公共场所无障碍环境建设、司法救助与多元帮扶等多个领域。

### 【案例】

120急救增设无障碍呼叫功能

“宁乡市120急救中心使用的指挥调度系统无法满足听力、言语障碍人士在紧急情况下的自主呼救需求,致使其危急情况下紧急就医难以得到保障。”2024年,长沙市人大代表提出相关建议。

宁乡人民检察院调查查明,宁乡市120急救指挥中心是宁乡市域内负责医疗急救指挥调度的唯一机构,急救调度系统仅具备普通来电的电话呼叫功能,不具备文字报送和文字呼救功能。对于接通后不言语的电话,通常会判定为骚扰电话,不会调度救护车前往救护,这对于听力、语言障碍人士确实存在问题,完善医疗急救文字报警系统建设确有必要。

2024年10月25日,宁乡市检察院向宁乡市卫健委发出检察建议,建议其督促宁乡市120医疗急救指挥中心尽快完善医疗急救呼叫系统的无障碍呼叫功能。12月9日,宁乡卫健委书面回复宁乡市检察院,已投入10余万元开发带有文字信息传送功能的“宁乡市120急救中心小程序”,可调度8个站点的救护车,覆盖全宁乡4个街道、25个乡镇。小程序12月中旬上线运行,截至2025年4月,宁乡市120医疗急救指挥中心接到医疗急救文字报警10余条。

### 【数据】

去年全省办理残疾人法律援助案1721件

新闻发布会上,就湖南残疾人保护问题,省残联党组书记、理事长尹华凯,省高院副院长曾东楼,省检察院一级高级检察官罗青,省司法厅副厅长雷震宇现场答记者问。其中公布的数据,也印证了湖南建设残疾人友好型省份的决心。

目前,湖南119家法院设置了无障碍通道,129家法院设置了残疾人绿色服务窗口,共设立无障碍调解室87个、无障碍法庭85个,为涉残疾人纠纷多元化解提供便利。2024年6月以来,全省法院办理涉残疾人案件立案2774件,安排专人上门服务163次,对符合条件的330件案件全部依法准予缓交、减交、免交诉讼费用。全省法院调解涉残疾人纠纷961件。

全省超90%法律援助机构已开通无障碍通道。2024年,全省办理残疾人法律援助案件1721件,为残疾人支付律师等代理法律服务费用近260万元,案件回访满意率达95%以上。办理减免收费公证490件;办理残疾人减免收费司法鉴定2527件,减免费用近100万元。

■文/视频 全媒体记者 杨昱