

说好的奶茶自由，却被冰块“拿捏”了

一杯饮料半杯冰？消费者呼吁冰量标准透明化 部分茶饮品牌尝试“风味冰块”



扫码看视频

近期，长沙的气温逼近30℃，冰饮成为了解暑降温的神器之一。不少消费者抱怨：“感觉冰量货不对板，多加了。”“冰块化了之后越喝越淡，能不能把奶茶冻成冰块？”……部分人认为，奶茶店多加冰是为了降成本，也有人直呼：“希望奶茶店能实现冰量梯度化和透明化。”

各大茶饮品牌对于冰量是否有统一标准？目前，各大茶饮品牌在冰块的应用上又有哪些新的创意？近日，三湘都市报记者展开了走访调查。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 全若楠

### 不同品牌冰量标准不统一

5月12日上午，芙蓉中路一家星巴克店内，有顾客在点单过程中询问冰量。员工拿出一个大杯，向顾客比划着解释冰量，只见杯子在先加了液体的情况下，“正常冰”冰量大概是距离杯口三指宽，“少冰”则是约两指宽冰量。

“店内冰量有标准的。”霸王茶姬（南门口书香店）店长易女士告诉记者，不同的产品线有不同的标准操作流程，冰量和奶量以及茶汤的配比都会有区别，“例如，原叶鲜奶茶大杯标准冰就是茶汤牛奶出完统一加到600ml刻度，去冰的话会加到650mm，然后把冰溜掉”。

在社交媒体平台，一名自称“一点点”员工的网友发布视频，展示并讲解了不同饮品状态下的冰块量，“去冰没有冰块，但是是过了冰水的温度。如果先加水或饮料，‘少冰’的水量要求是达到瓶身距离杯口的第一个刻度线，‘标准冰’水量则是加到下面一条刻度线位置。”该员工还展示了空杯未加水情况下的冰量，“标准冰”冰量占瓶子过半，“少冰”大约是三分之一。

冰量是否可以微调？“如果顾客点了单之后又要添加冰块，顾客可以先喝两口再加冰，但是不能换冰。”当被问及冰块是否可按需改变，上述星巴克员工回复。同样，大悦城Manner店员表示，当遇到顾客点错温度的情况，可以让顾客先喝几口再加冰块。

若下单“少冰”是否可以再减少些冰块？奈雪的茶pro（长沙佳兆业广场）店工作人员表示，门店有监控，需要按照标准进行操作，“如果需要减少冰块，顾客收到货后打开杯盖，再挑出一些冰块。”随后，记者追问是否可以调整冰量，上述工作人员又改口称，如果有需求，操作时还是可以少放一些，外卖订单备注即可。

### 消费者呼吁冰块标准透明化

在社交媒体平台和饮品店的评论区，关于饮品间冰块的讨论主要集中在两方面。一部分顾客认为，冰块量太多会导致融化后稀释奶茶的浓度，让饮品口感变淡。此外，也有消费者质疑一杯奶茶中冰块占比过高是店铺为了节省原料成本。在他们看来，这似乎是一种变相偷工减料、欺骗顾客的行为。

随机采访中，就有消费者表示，希望各大茶饮品牌能够按统一的标准添加冰量，以免遭遇冰量开盲盒的情况。长沙市民胡女士提出，即便冰量不能统一，品牌也应提前告知消费者冰量的多少，“比



消费者晒出的购买饮品中的冰块量。

如，在产品详情页里放一张标准冰、去冰、少冰的示意图，或者在店内的样品杯里摆上几块仿真冰块”。

### 部分茶饮品牌尝试“风味冰块”

“我付的是一杯完整的奶茶钱，而不是半杯奶茶半杯水的价格。”湖南师范大学的康同学认为，商家可以将奶茶冻成冰块加入其中，这样化了之后还是奶茶。“这样做起来会很复杂，因为不同消费者对甜度、奶的类型要求不同，制作起冰块也有难度。”一名经营个人新中式茶饮品牌的业内人士表示，对于固定甜度和原料的产品，可以考虑用风味冰块替代普通冰块。

记者注意到，已有部分茶饮品牌店铺尝试推出了风味冰块，例如裕莲茶楼一款“特浓茶钻琥珀奶”中的冰块不是由水制作而成的，而是由茶汤冰冻成茶冰，也就是说，即便冰块融化，茶底也不会被稀释和淡化。“便利店都有各种口味的冰球，我想奶茶店也可以尝试将水果或果汁冻成冰块。”鲁同学说。

对此，受访者易女士表示，不同的冰量包括不同的饮品，“加牛奶和茶汤的比例都是不一样的，不存在稀释，因为标准操作流程都是提前做好了测试，每一个冰量和糖度都有测试好的奶量和茶汤量”。

除了冰量标准不同，不同品牌所使用的冰块形状也有差异。据了解，茶百道、幸运咖以及古茗部分店铺采用的为月牙冰，“这种冰块形似月牙，只能做成实心冰，融化速度慢。同时它接触面积大，可以快速降低饮品温度提升口感。”上述业内人士说。

## 从“难呼救”到“有回应” 司法守护“无碍”生活

湖南发布残疾人权益保护典型案例



扫码看视频

三湘都市报5月13日讯 针对药品说明书字体小、内容复杂问题，多部门组织推动适老化无障碍化改造；让120急救电话能满足听力、言语障碍人士在紧急情况下自主呼救需求，增设无障碍呼叫功能……5月13日，湖南省政府新闻办举行新闻发布会，公布湖南省残疾人权益保护典型案例，涉及法律援助、公共场所无障碍环境建设、司法救助与多元帮扶等多个领域。

### 【案例】 120急救增设无障碍呼叫功能

“宁乡市120急救中心使用的指挥调度系统无法满足听力、言语障碍人士在紧急情况下的自主呼救需求，致使其危急情况下紧急就医难以得到保障。”2024年，长沙市人大代表提出相关建议。

宁乡人民检察院调查查明，宁乡市120医疗急救指挥中心是宁乡市域内负责医疗急救指挥调度的唯一机构，急救调度系统仅具备普通来电的电话呼叫功能，不具备文字报送和文字呼救功能。对于接通后不言语的电话，通常会判定为骚扰电话，不会调度救护车前往救护，这对于听力、言语障碍人士确实存在问题，完善医疗急救文字报警系统建设确有必要。

2024年10月25日，宁乡市检察院向宁乡市卫健局发出检察建议，建议其督促宁乡市120医疗急救指挥中心尽快完善医疗急救呼叫系统的无障碍呼叫功能。12月9日，宁乡卫健局书面回复宁乡市检察院，已投入10余万元开发带有文字信息传送功能的“宁乡市120急救中心小程序”，可调度8个站点的救护车，覆盖全宁乡4个街道、25个乡镇。小程序12月中旬上线运行，截至2025年4月，宁乡市120医疗急救指挥中心接到医疗急救文字报警10余条。

### 【数据】 去年全省办理残疾人法律援助案1721件

新闻发布会上，就湖南残疾人保护问题，省残联党组书记、理事长尹华凯，省高院副院长曾东楼，省检察院一级高级检察官罗青，省司法厅副厅长雷震宇现场答记者问。其中公布的数据，也印证了湖南建设残疾人友好型省份的决心。

目前，湖南119家法院设置了无障碍通道，129家法院设置了残疾人绿色服务窗口，共设立无障碍调解室87个、无障碍法庭85个，为涉残疾人纠纷多元化解提供便利。2024年6月以来，全省法院办理涉残疾人案件立案2774件，安排专人上门服务163次，对符合条件的330件案件全部依法准予缓交、减交、免交诉讼费用。全省法院调解涉残疾人纠纷961件。

全省超90%法律援助机构已开通无障碍通道。2024年，全省办理残疾人法律援助案件1721件，为残疾人支付律师等代理法律服务费用近260万元，案件回访满意率达95%以上。办理减免收费公证490件；办理残疾人减免收费司法鉴定2527件，减免费用近100万元。

■文/视频 全媒体记者 杨昱