

调解不是一味劝和,而是开“幸福处方”

婚姻家庭纠纷调解员谭照总结出“三三”调解法,10年调解纠纷3000余起



扫码看视频

“请写十条对方曾让你感动的话或事”“我们今天刚认识,请你现在夸夸我几句”……在湘潭县婚姻家庭纠纷人民调解委员会办公室,这样的话语经常出现,紧张气氛因此缓和不少,这是首席调解员谭照“三三”调解法在起作用。

婚调委不仅是婚姻调解,还帮助妇女维权、调解家庭矛盾、邻里纠纷。谭照说,希望更多人在离婚前能走进婚调委,“我们不是一味劝和,而是开出‘幸福处方’,让当事人能更平和、积极面对生活”。

文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 虢灿
通讯员 彭杰

婆婆总责备儿媳要离婚 调解员手把手教怎么夸人

湘潭县婚调委几步之外就是湘潭县政务服务大厅婚姻登记分中心的离婚登记室,10余年里,谭照目睹了多个家庭分崩离析,她和团队也让不少家庭在绝境处迎来新生。

4月10日上午,打算离婚的刘欣(化名)坐在了调解室里,开始“吐槽”丈夫,“他就是‘愚孝’,婆婆老是‘指责’我,他从来都不帮我说一句话。”刘欣伤心道,清明节假期,两口子带着孩子回老家,婆婆的数落让她难以接受,丈夫的沉默不语让她有了离婚的念头。

刘欣正在哭诉,丈夫王磊(化名)赶了过来,开口就是一句“胡闹,没事找事”。刘欣更生气了,两口子当场吵了起来,气氛瞬间紧张起来。谭照笑着招呼王磊挨着刘欣坐下,与夫妻俩分别谈话。

“他们的矛盾都是外因造成的,两口子感情没啥问题,提离婚也是气话,这种情况我们一般能劝和。”谭照说。她找来刘欣,聊起照顾孩子的不容易,肯定的话语让刘欣抹起了眼泪。一旁的王磊开口解释:“我妈妈就是这样讲话的,老人家都这样,并没有恶意。”

见两人平静下来,谭照笑着对刘欣说:“你说几句话夸夸我吧。”此言一出,在场的人都笑了。刘欣随即夸谭照美丽、大方、聪明,谭照接过话茬夸起了刘欣,“你是个很有勇气的妈妈,你教育孩子比我厉害多了……”

见两口子都有了笑意,谭照提出建议:“我们生活中都学着去夸一夸对方,不是‘你好棒’,这种泛泛而谈,而是具体、真诚的夸赞,比如‘我觉得你今天跟我交流态度很坦诚’‘今天这个菜味道很好’……”看到两口子放松下来,谭照提议玩“找蝴蝶”的小游戏,两口子配合默契,矛盾消弭于无形。一个小时的调解,以两口子先后怒气冲冲而来开始,一同道谢携手回家结束。



4月10日,谭照在调解一对夫妻间矛盾。

为热爱坚守,10年调解纠纷3000余起

谭照今年47岁,此前从事过学前教育工作,2014年10月,湘潭县婚姻家庭纠纷人民调解委员会成立,受邀加入志愿调解员行列。她积极学习最新法律法规,考取了国家二级心理咨询师证,从一名志愿调解员到专职调解员。多年来,荣誉满身的谭照初心不改,“工作时间越长,我发现越热爱这个岗位”。

谭照总结出了“三三”调解工作法,调解步骤“一听二察三调”,调解原则“一谈情二说理三说法”,调解方法“用心细心真心”。

“调解首先是要自愿,当事人自愿来调解,说明矛盾有一定缓和的可能性,需要与他们真诚沟通、倾听诉求。这么多年来,越来越多的人主动找到我们寻求调解。”谭照说。

有的人一提起婚姻调解就认为是劝和,觉得男女双方铁了心要离婚就没有必要再调解了,这些看法都片面了。

“比如一对夫妻已经决定要离婚,却因为孩子抚养权、财产分割闹得不可开交,这种情况如果能调解处理,能减少纷争,更快开始新生活。在工作中遇到一方遭遇家暴等情况,我们都会坚定维护当事人合法权益。不管当事人最终怎样选择,我们都想通过我们的工作,让他们能更加理性、平和地看待婚姻,能够用更加积极的姿态面对未来,拥有更加幸福的生活。”谭照说。

2014年至今,谭照所在的湘潭县婚姻家庭纠纷调委会接受婚姻家庭、心理咨询共计4364人次,调解纠纷3264起,调和1698起,调和率52.1%。避免了900多个孩子成为单亲儿童。谭照说,“我觉得调解工作是上天赠予我的一份礼物,让我有机会帮助别人,也能通过别人的故事升华自己,更好地生活。”

■湖南日报全媒体记者 杨斯涵

公 告	
2024年1月16日,长沙市雨花区烟草专卖局会同公安部门在长沙雨花区花桥街道高桥大市场西大门正对面1-5栋1门面附近,车牌为湘A KD6815S的橘色SUV内查获一批涉嫌无烟草专卖零售许可证的卷烟及非法运输的烟草专卖品,共计73条,价值109余元人民币,761条,价值128条等共计632条。我局依法对涉案立案调查,并对这批涉烟卷烟予以先行登记保存(证据登记保存通知书:长[雨]烟存通[2025]第21号)。请上述涉案物品于本公告发布之日起六十日内,到我局(地址:湖南省长沙市雨花区劳动东路359号,联系电话:0731-87969257)接受调查处理。若逾期不接受调查处理,我局将依据《湖南省烟草专卖管理办法》第二十条及相关法律法规规定,依法对涉案烟草专卖品作出处理。	湖南鸿蒙新材料制造有限公司年复配3500吨生物酶制剂及1500吨酶制剂产品助剂项目环境影响报告书(征求意见稿)报纸公示该项目环境影响评价报告书征求意见稿全文查阅链接: 提取码:dv4c ;纸质版;联系建设单位查阅;征求意见稿全文的生产、商资质和同批涉案的个人或团体、公众意见表的网络链接: 案件立案调查,并对这批涉烟卷烟予以先行登记保存(证据登记保存通知书:长[雨]烟存通[2025]第21号)。请上述涉案物品于本公告发布之日起六十日内,到我局(地址:湖南省长沙市雨花区劳动东路359号,联系电话:0731-87969257)接受调查处理。若逾期不接受调查处理,我局将依据《湖南省烟草专卖管理办法》第二十条及相关法律法规规定,依法对涉案烟草专卖品作出处理。
长沙市雨花区烟草专卖局	2025年4月17日

公 告	
湖南鸿蒙新材料制造有限公司年复配3500吨生物酶制剂及1500吨酶制剂产品助剂项目环境影响报告书(征求意见稿)报纸公示	该项目环境影响评价报告书征求意见稿全文查阅链接: 提取码:dv4c ;纸质版;联系建设单位查阅;征求意见稿全文的生产、商资质和同批涉案的个人或团体、公众意见表的网络链接: 案件立案调查,并对这批涉烟卷烟予以先行登记保存(证据登记保存通知书:长[雨]烟存通[2025]第21号)。请上述涉案物品于本公告发布之日起六十日内,到我局(地址:湖南省长沙市雨花区劳动东路359号,联系电话:0731-87969257)接受调查处理。若逾期不接受调查处理,我局将依据《湖南省烟草专卖管理办法》第二十条及相关法律法规规定,依法对涉案烟草专卖品作出处理。
长沙市雨花区烟草专卖局	2025年4月17日

公 告	
关于认领遗失财物的公告	2025年4月10日,我局接群众举报对公安机关移交的涉案车辆鲁RM1151重型厢式货车所载的冷冻肉品进行现场检查,当场查获473袋冷冻猪脚,其外包装为白色编织袋,整个外包装上未标注厂名厂址、生产日期等信息。随车人员现场不能提供上述冷冻肉品的生产商资质和同批涉案的个人或团体、公众意见表的网络链接。
	依据《中华人民共和国食品安全法》的相关规定,对上述产品予以扣押。现依据《市场监督管理行政处罚程序规定》第四十二条第三款、第八十二条第五项的规定予以公告,请涉案物品当事人在本公告发布之日起三十日内,持有效证明资料来我局认领物品和接受调查。公告期间仍无人认领的,本局将根据《市场监督管理行政处罚程序规定》第四十一条的规定对涉案物品依法进行处理。特此公告!
	桂阳县市场监督管理局
	2025年4月17日

王正确时遗失湖南省非税收入一般缴款书,号码为:湘财通字(2014)NO1373498919,金额:2816元,特此声明。
--

公 告	
黄雅清、龙建雄、余伟明、廖克与侯娟娟共同纠纷一案在长沙市望城区人民法院执行中,因侯娟娟拒不履行生效法律文书确定的义务,向全社会征集其财产线索,通过反限制高消费的措施,一经核实将给予重奖(具体金额面谈)。	联系人:黄雅清 15873188813
朱某倩遗失长沙大汉汽车贸易有限公司的机动车销售统一发票一张,发票代码:143002320660,发票号码:0011280800,金额128900元,声明作废。	
麻阳兰友种养专业合作社遗失公章:43122610001586,财务专用章:43122610001587,法人章(陈明华)章:43122610001588,发票专用章:43122610001576,并声明作废。	湖南国防工业职业技术学院程玉生遗失出生医学证明,编号:21201606000875,声明作废。
朱某倩遗失一汽大众探岳合格证一份,合格证号:WABO2576032677,车辆型号:FV6462HDDEB,车架号:LFV2B25NS07032677发动机号:144115,声明作废。	唐佳怡(父亲:唐佳怡,母亲:刘静)遗失出生医学证明,编号:K4304068348声明作废。
桂阳县市场监督管理局	周曼丽(父亲:周欣,母亲:王静)遗失出生医学证明,编号:M14304070740,声明作废。
2025年4月17日	周先华(父亲:周华,母亲:代双)遗失出生医学证明,编号:M14304070741,声明作废。

湖南鸿蒙新材料制造有限公司年复配3500吨生物酶制剂及1500吨酶制剂产品助剂项目环境影响报告书(征求意见稿)报纸公示
该项目环境影响评价报告书征求意见稿全文查阅链接: 提取码:dv4c ;纸质版;联系建设单位查阅;征求意见稿全文的生产、商资质和同批涉案的个人或团体、公众意见表的网络链接: 案件立案调查,并对这批涉烟卷烟予以先行登记保存(证据登记保存通知书:长[雨]烟存通[2025]第21号)。请上述涉案物品于本公告发布之日起六十日内,到我局(地址:湖南省长沙市雨花区劳动东路359号,联系电话:0731-87969257)接受调查处理。若逾期不接受调查处理,我局将依据《湖南省烟草专卖管理办法》第二十条及相关法律法规规定,依法对涉案烟草专卖品作出处理。
长沙市雨花区烟草专卖局
2025年4月17日

王正确时遗失湖南省非税收入一般缴款书,号码为:湘财通字(2014)NO1373498919,金额:2816元,特此声明。
--

公 告	
黄雅清、龙建雄、余伟明、廖克与侯娟娟共同纠纷一案在长沙市望城区人民法院执行中,因侯娟娟拒不履行生效法律文书确定的义务,向全社会征集其财产线索,通过反限制高消费的措施,一经核实将给予重奖(具体金额面谈)。	长沙市民政局遗失长沙市望城区桥牌明德小学遗失长沙市农村商业银行股份有限公司公章一枚,开户行:长沙农村商业银行股份有限公司桥牌支行,账号:82010100003025656,核准号:Z5510001255501,法定代表人:熊庆,编号:5510009002176,声明作废。
朱某倩遗失长沙大汉汽车贸易有限公司的机动车销售统一发票一张,发票代码:143002320660,发票号码:0011280800,金额128900元,声明作废。	郭张雨(父亲:郭兴源,母亲:张兴翠)遗失湖南省出生医学证明,编号:J430200808,声明作废。
朱某倩(父亲:朱雄,母亲:陈兰青)遗失湖南省出生医学证明,编号:J430258698,声明作废。	余乐(父亲:余雄,母亲:陈兰青)遗失湖南省出生医学证明,编号:J430258698,声明作废。
朱某倩(父亲:朱雄,母亲:陈兰青)遗失湖南省出生医学证明,编号:K4301201043395,声明作废。	唐佳怡(父亲:唐佳怡,母亲:刘静)遗失出生医学证明,编号:K4304068348,声明作废。
桂阳县市场监督管理局	周曼丽(父亲:周欣,母亲:王静)遗失出生医学证明,编号:M14304070740,声明作废。
2025年4月17日	周先华(父亲:周华,母亲:代双)遗失出生医学证明,编号:M14304070741,声明作废。

公 告	
王正确时遗失湖南省非税收入一般缴款书,号码为:湘财通字(2014)NO1373498919,金额:2816元,特此声明。	湖南国防工业职业技术学院程玉生遗失出生医学证明,编号:21201606000875,声明作废。
桂阳县市场监督管理局	唐佳怡(父亲:唐佳怡,母亲:刘静)遗失出生医学证明,编号:K4301201043395,声明作废。
2025年4月17日	周曼丽(父亲:周欣,母亲:王静)遗失出生医学证明,编号:M14304070740,声明作废。

公 告	
王正确时遗失湖南省非税收入一般缴款书,号码为:湘财通字(2014)NO1373498919,金额:2816元,特此声明。	湖南国防工业职业技术学院程玉生遗失出生医学证明,编号:21201606000875,声明作废。
桂阳县市场监督管理局	唐佳怡(父亲:唐佳怡,母亲:刘静)遗失出生医学证明,编号:K4301201043395,声明作废。
2025年4月17日	周曼丽(父亲:周欣,母亲:王静)遗失出生医学证明,编号:M14304070740,声明作废。

公 告	
王正确时遗失湖南省非税收入一般缴款书,号码为:湘财通字(2014)NO1373498919,金额:2816元,特此声明。	湖南国防工业职业技术学院程玉生遗失出生医学证明,编号:21201606000875,声明作废。
桂阳县市场监督管理局	唐佳怡(父亲:唐佳怡,母亲:刘静)遗失出生医学证明,编号:K4301201043395,声明作废。
2025年4月17日	周曼丽(父亲:周欣,母亲:王静)遗失出生医学证明,编号:M14304070740,声明作废。

湖南全面实施 学校美育浸润行动

普通高中艺术课程不少于108课时
帮助学生学习掌握1—2项艺术专项特长

三湘都市报4月17日讯 到2027年,全省美育课程教育质量全面提升,跨学科优质美育资源体系基本建成,建设一批学校美育名师工作室;到2032年,优质均衡的美育更加普及,学校美育工作氛围更加浓厚,全面形成全覆盖、多样化、高质量的具有湖南特色的现代化学校美育体系……

4月16日,省教育厅印发《湖南省全面实施学校美育浸润行动工作方案》(以下简称《方案》),八大行动17条措施加强学校美育工作,将音乐、美术、舞蹈、戏剧等美育活动纳入校园生活的各个方面。

《方案》指出,要健全大美育课程体系,充分发挥艺术课程在学校美育中的主渠道作用,严格按照各学段课程标准开齐开足上好艺术课程。义务教育阶段艺术课程小学每周不少于4课时,初中每周不少于2课时;高中阶段艺术课程普通高中不少于108课时,非艺术类中职学校不少于72学时;高校落实本、专科学生修满公共艺术课程至少2个学分的基本要求,鼓励将艺术课程纳入研究生教育公共课程体系。

同时,义务教育阶段学校应积极提供多样化、个性化的艺术选修课程和课后服务,帮助学生学习掌握1—2项艺术专项特长。各校还应坚持“审美提升在前+专项特长随后”的教学理念,形成小学阶段兴趣化、初中阶段多样化、高中阶段素养化、大学阶段通识化的美育课程共识。

不仅如此,《方案》还要求各地加强艺术特长生一体化选拔和培养,鼓励各地探索设立艺术类特色高中,支持高校建好国家级、省级一流艺术类专业、课程和高水平专业群,创新艺术类拔尖人才培养机制。

针对教师美育素养提升,《方案》也提出了相应要求。各校要将美育课程纳入师范类专业学生人文素养课程,全面提高师范生美育素养,遴选一批师范生美育实习基地,遴选一批基础教育美育名师作为实践导师进行指导。同时,鼓励各地建设多学科教师共同参与的美育名师工作室,构建美育名师和各学科教师学习成长共同体,形成一批具有示范引领作用的美育改革成果和优质资源,实现“培养一个、带动一批、辐射一片”的目标。

我省还将继续扎实推进我省中小学生全员文体活动,全面构建起“人人都参与、班班建队伍、周周有比赛、月月搞活动”常态化学校艺术展演机制。鼓励各地各校开展“红色美育周”,着力打造“潇湘红色美育”品牌,并为优秀作品提供展示展演舞台,多渠道推广、宣传校园优秀节目和作品。建立高校与中小学、城乡学校之间“手拉手”相互学习交流和帮扶机制,探索高校艺术社团和乡村学校双向交流机制。依托国家智慧公共服务平台,加快数字技术在学校美育的场景应用。

■湖南日报全媒体记者 杨斯涵

遗失声明	

<tbl_r cells="2" ix="4" maxc