

新车被撞“伤”26处，贬值损失怎么算

法院：车辆贬值损失考虑多个因素，综合定损后酌情支持赔偿5000元



三湘都市报3月30日讯 新车才买7天，就被别的车追尾，车尾部受损严重，换了26项配件，尽管对方车辆全责全额支付了维修费用，但看着新车变“事故车”的李先生仍把对方车主及其保险公司起诉到法院，索赔车辆贬值损失等共计2万余元。3月30日，湖南省汨罗市人民法院通报了这起案件。

刚买7天的新车被撞变形

2024年4月，李先生花了12万余元买了一台新的小车，支付了购车款并注册登记。哪知几天后他开车出门时，被后方一辆小车追尾撞上，两车受损，交警部门认定，后车司机张某在同车道行驶中不按规定与前车保持必要的安全距离，负事故全部责任，李先生无责。

才买的新车被撞得变了形，李先生送去维修，维修清单显示，该车尾部多部位严重损伤、更换配件26项，维修价格达1.6万元。对方投保的保险公司支付了维修费用，尽管车辆修好了，但李先生仍觉得自己损失不小，他起诉到法院，要求张某及保险公司赔偿车辆贬值损失等共计2万余元。

法院：车辆贬值损失考虑多个因素

法院审理认为，车辆贬值损失是指车辆发生事故后，经过专业维修后外观恢复并可继续使用，但其安全性、舒适性、驾驶操控性等性能无法恢复到事故前而使车辆价值有所降低，事故后车辆价值与正常使用情况下无事故车辆的价值之差。最高人民法院曾明确指出：目前对车辆贬值损失的赔偿持谨慎态度，原则上不予支持，但在少数特殊、极端情形下，可以考虑适当赔偿。

本案中，李先生的新车仅购买7天就发生交通事故，且从维修清单来看，该车因事故导致尾部后杠、后围板等部位严重损伤、更换配件26项，维修价格达1.6万元。车辆修复后受维修工艺、配件等影响难达原装配质量，致使用寿命、密封性、舒适性等性能下降，车辆基数指标难以达到事故前的状态。此外，考虑到原告在本次事故中不承担任何责任，因此，对李先生关于车辆贬值损失的主张，法院予以支持。关于贬值损失的具体金额，综合车辆购买时间、受损程度、实际修理情况等因素，酌情支持5000元。法院判决由对方车辆的保险公司支付李先生5000元。现该案已生效，并履行完毕。

法官介绍，本案当事人购买车辆仅7天就被追尾，无疑是“飞来横祸”，但目前对于交通事故中车辆贬值损失是否赔偿仍持谨慎态度，主要考虑以下几个因素：在责任划分中，请求赔偿方的责任程度较低；在受损部位中，应当有关键部件受损，足以影响车辆价值；在索赔程序上，最好应当由专业鉴定机构进行鉴定，确定相关贬值金额。

■文/视频 全媒体记者 虢灿
通讯员 刘思 吴苏



成年人直播间冲动打赏，能退钱吗

观点：成年人应为自己的行为买单 律师：退回难度极大，预防胜于维权



扫码看视频

网络直播行业快速发展，“天价打赏”“冲动消费”等问题也随之而来，引发争议。近日，一名23岁女大学生半年在某直播间打赏含父亲遗产在内近200万元，被其母得知后要求退款的事件引发热议。

未成年人的行为得到平台退款案例较多。那么，成年人的冲动打赏消费也能退回吗？3月30日，三湘都市报记者联系律师了解到，此类纠纷中追回款项难度较大，建议平台加强风险提示，用户也应理性消费。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 龙思言

【案例】
女大学生团播打赏近200万元
家人希望退费

团播是直播的一种形式，指直播间里同时有多名主播出镜，靠观众打赏决定内部主播排名、PK成绩等。

日前，据红星新闻等媒体报道，一名23岁女生小盼（化名）于2024年5月无意间刷到一女团直播间，该直播间采用女团成员轮流“上麦PK”模式，实时评比每名成员收获的打赏礼物量。她尝试充值并打赏100元后，马上就有女团成员私信表达感谢。于是，小盼渐渐上头：第一天送“小心心”（价值0.1元），第二天可能就送“跑车”（价值120元），有时也会刷些“嘉年华”（价值3000元）……

在“冲顶榜一”的胜负欲驱使下，让人产生不停打赏的冲动，想为心仪主播取得“荣誉”。仅2024年10月27日，小盼就刷了122个“火箭”（单个价值1000元），意味着她当晚打赏的礼物金额超过了12万元。

小盼家属此前接受媒体采访时表示，仅半年时间，小盼在家人不知道的情况下打赏主播近200万元，这些钱是小盼母亲放在她那里暂存的，其中有部分款项为父亲留下的遗产。事发后，小盼一家致电平台希望退费。记者了解到，目前，事件仍在协商解决。

【观点】

成年人应为自己行为买单

“23岁已经是成年人了，应该为自己的行为买单。”“建议平台取消直播打赏。”……不少网友在网上发布评论，有的认为女孩打赏近200万元，作为完全民事行为能力人，要学会承担后果；有的则在控诉平台与主播，或许存在“诱导”消费情况。

来自湖南怀化的安女士告诉记者，直播打赏确实很让人上瘾。据她描述，自己曾在大学期间，给一名语音厅主播陆陆续续刷了近万元。现在想起来，当时主播的互动多多少少有些诱导意味，通常是刷指定的礼物进行相应的才艺展示。

“展示完主播还会和你继续互动，甚至在直播间讨要礼物，有时候为了守护主播，便会上头式刷票。”安女士表示，即便后来自己没有再刷礼物，但该主播仍时不时给她留言，让她进直播间玩儿。

“曾经也有过追回打赏的念头，联系主播后，主播也愿意协商部分退款。最后还是算了，我要为自己的行为负责。”安女士说。

【律师】

退回难度极大，预防胜于维权

成年人在直播间的冲动打赏消费可退回吗？为此，记者线上联系多家直播平台后得知，不予退款。其中，抖音官方客服表示，已送出的礼物属于主播个人财产，平台非司法机关，无法对主播收益进行追缴，如已消费并将虚拟礼物送给相关主播或创作者，享受到平台的功能与服务，暂不支持退款。快手客服则回复：成年人在直播间的打赏行为属于自发行为，平台不支持退款。

“打赏行为通常被视为赠予行为，而非买卖。但打赏或涉及一定的善意取得行为。”湖南怀天律师事务所田律师解释，善意取得是指无权处分人将动产或不动产处分给他人，善意受让人依法取得该动产或不动产的所有权或其他物权。“对父亲的遗产部分而言，该女子属于无权处分。同时，在刷礼物后，主播也提供了才艺展示等相应服务。因此，追回难度极大。”

他补充道，成年人打赏通常被视为有效赠与。即使资金来源于家人或遗产，只要小盼具备完全民事行为能力，法院难支持退款。

此外，田律师建议：预防胜于维权。他坦言，要理性看待直播互动，不要轻信主播打的“感情牌”或“激将法”，网络世界里的主播多为表演性质。“成年人打赏退款成功案例较少，关键仍在于事前防范。若平台存在明显过错，积极举证可提高维权成功率。”田律师强调。