

只需一份材料，一个工作日可办结拿证

湖南政务服务用“数据跑”替代“群众跑”，用“智慧生态”重塑政务服务新标杆



市民在湖南省政务服务中心办理相关业务。



湖南省政务服务中心自助办理区服务机器人。



扫码看视频

3月26日，湖南省政务服务中心的交通运输窗口前，长沙一交通运输企业负责人仅用1天便办好了大件运输许可，而过去他需要辗转多个部门、提交18份材料……这一转变背后，是湖南省以“高效办成一件事”为突破口，通过“一网通办”、智慧赋能等改革举措，跑出的政务服务“加速度”。

从“零跑腿”办证，到智慧机器人“秒答”采矿权办理流程，再到多个医疗器械出口销售证明“一键合并”……湖南正以“数据跑”替代“群众跑”，用“智慧生态”重塑政务服务新标杆。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 罗艾敏 视频/图 宋科铖

【“一网通办”】上交一份材料，一个工作日即可办结拿证

上午，正是政务办理的高峰期，湖南省政务服务大厅各窗口前却鲜有人咨询、排队。“别看窗口来的人少，办件量可不低。”湖南省交通运输厅窗口工作人员介绍，湖南是大件运输大省，到2024年上半年，大件物流企业数量就已经达到了1547家。

去年7月，湖南省印发《湖南省高效办成大件运输实施方案》，要求在8月31日前，实现对跨省、省内跨市、市内跨县、县内行驶公路及城市道路大件运输许可“一件事一次办”“一网通办”“一证通行”。

“以前来办超限运输许可，先取号再排队，

还要向交通运输、住建等不同审批部门分别申报提交材料。”长沙津广物流有限公司董事长陈卫告诉记者，现在他只用在“一网通办”系统上交一份材料，一个工作日即可办结拿证。

“我们在平台的大件运输许可系统中配置了住建、公安省市县三级并联审批和会签账号，实现了部门并联审批。同时，将各市州、县市区权限内大件运输申请统一纳入平台进行办理，实现全程网办。”相关负责人介绍，目前，大件运输“高效办成一件事”已在全省落地，办件跑动次数由3次以上减至最多1次，申请材料从18份减至8份，办结时限由法定的20个工作日缩减至5个。

【智慧赋能】AI大模型智能解答，办理流程电子化

“采矿权证如何办理？”工作人员在系统里输入问题，短短数秒，AI大模型就给出了办理流程和需要准备的材料。

今年2月，湖南省自然资源厅政务服务窗口接入Deepseek，推出了“双轨智能服务”体系。“借助AI我们可以实时提问，迅速在自然资源政策知识库里检索到有效信息，为办事群众提供专业解答。”窗口工作人员表示。

来窗口办事的群众也能享受到大模型的便利。在服务窗口一侧，一台智能机器人正在

工作。记者注意到，在现场办理事项的办理人，只需按照屏幕上的引导，就可完成材料提交、打印等步骤。

“我们将业务事项办事指南和政策文件纳入了机器人的智能知识图谱，实现高频咨询问题即时响应。”省自然资源厅相关负责人介绍。

线上办理遇到问题怎么办？“我们开发了问办协同系统。”窗口负责人说，该系统相当于一个智能客服，能线上解答办理人的问题。

【政务创新】智能化、专区化、无障碍化服务，不断突破“速度天花板”

“按照之前的要求，办理医疗器械出口销售证明，一个产品就得提交一次申请。”可孚医疗科技股份有限公司医疗器械注册专员易思言告诉记者，他们公司有54个产品，就要开具54份出口销售证明。“操作繁琐，还影响公司国际注册进程及销售。”

湖南省药品监督管理局政务服务窗口了解到这一情况后，推出了多个产品合并申报功能，办理时限从原来的多次申请缩减至一个工作日办结。

近年来，湖南省政务服务中心聚焦“高效办成一件事”，持续推进综窗办、容缺办、承诺办、自助办等系列改革，着力增强智能化、专区化、无障碍化等贴心服务设施配备，提升企业群众“身在湖南、办事不难”的获得感、幸福感。

从“高效办成一件事”到智慧赋能政务服务，湖南省政务服务改革不断突破“速度天花板”。截至2024年12月底，湖南省政务服务中心总办件量超过720万，现场接待企业群众79万余人次，接受线上线下咨询156万余次。

七项重点任务 减轻家长学生焦虑

义务教育阳光招生专项行动来了



扫码看视频

三湘都市报3月27日讯

严格实行就近入学政策，严格落实免试入学要求，落实“教育入学一件事”……近日，教育部印发通知，部署开展2025年义务教育阳光招生专项行动，制定七项重

点任务，进一步整治“暗箱操作”和“掐尖招生”行为，严格管控试点实验项目等特定类型招生，严肃查处招生入学环节不正之风和腐败问题，切实减轻学生及家长教育焦虑，进一步提高人民群众教育获得感。

通知要求，严格落实免试入学要求。义务教育学校不得通过文化课考试、测试等方式选拔学生。入学后实行均衡编班，不得设立或变相设立重点班、快慢班。严禁以“校园开放日”等名义进行违规招生宣传或考察学生、家长。

通知提出，严格管控特定类型招生。各类人才培养改革试点项目以及外语、体育、艺术等特定类型招生全面实行省级审核制度，开展招生项目评估，建立招生项目台账，从严控制学校数量、招生规模，严格规范招生范围和程序。

通知还强调落实“教育入学一件事”。完善本地义务教育招生入学工作指引，进一步优化入学流程、精简证明材料。以数字化赋能招生入学工作，加快实现报名、材料审核、录取“线上一网通办”。提升线下办理服务水平，推进“线下只进一门”。

通知部署，教育部于4月至9月在中国教育督导微信公众平台设立“义务教育违规招生问题”专栏，各级教育行政部门要畅通举报投诉受理渠道，县级教育行政部门要设立专门的招生入学热线并主动公开。

■湖南日报全媒体记者 杨斯涵

洞庭湖今年或发阶段性干旱 5月下旬起湘中湘南或现洪暴雨

三湘都市报3月27日讯

3月27日，据水利部长江水利委员会预计，今年汛期长江流域涝旱并存但总体偏枯，长江中游干流附近及鄱阳湖、洞庭湖两湖水系北部可能发生阶段性干旱。

根据最新预测，2025年汛期(4~10月)，长江流域气候年景总体偏差，流域降水量正常偏少，降水时空分布不均，其中，长江上游基本正常，长江中下游正常偏少。主汛期(6~8月)，长江流域降水量偏少，其中，长江上游基本正常、中下游偏少，中游干流附近偏少可能达两成以上。

此前，湖南省气候中心副主任、高级工程师赵辉接受记者采访时表示，预计今年汛期，湖南降水总体与常年持平到略偏少，但时空分布不均，阶段性、区域性涝旱特征明显，气候状况总体偏差。

同时，今年5月下旬至7月上旬，湖南强降雨集中且局地极端性强，湘中、湘南出现致洪暴雨风险较高。局地极端强降雨引发中小河流洪水、山洪和地质灾害、城乡暴雨积涝风险高。

■文/视频 全媒体记者 李致远