

只需一份材料,一个工作日可办结拿证

湖南政务服务用“数据跑”替代“群众跑”,用“智慧生态”重塑政务服务新标杆



市民在湖南省政务服务中心办理相关业务。湖南省政务服务中心自助办理区服务机器人。



扫码看视频

3月26日,湖南省政务服务中心的交通运输窗口前,长沙一交通运输企业负责人仅用1天便办好了大件运输许可,而过去他需要辗转多个部门、提交18份材料……这一转变背后,是湖南省以“高效办成一件事”为突破口,通过“一网通办”、智慧赋能等改革举措,跑出的政务服务“加速度”。

从“零跑腿”办证,到智慧机器人“秒答”采矿权办理流程,再到多个医疗器械出口销售证明“一键合并”……湖南正以“数据跑”替代“群众跑”,用“智慧生态”重塑政务服务新标杆。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 罗艾敏 视频/图 宋科铨

【“一网通办”】上交一份材料,一个工作日即可办结拿证

上午,正是政务办理的高峰期,湖南省政务服务中心各窗口前却鲜有人咨询、排队。“别看窗口来的人少,办件量可不低。”湖南省交通运输厅窗口工作人员介绍,湖南是大件运输大省,到2024年上半年,大件物流企业数量就已经达到了1547家。

去年7月,湖南省印发《湖南省高效办成io件运输实施方案》,要求在8月31日前,实现对跨省、省内跨市、市内跨县、县内行驶公路及城市道路大件运输许可“一件事一次办”“一网通办”“一证通行”。

“以前来办超限运输许可,先取号再排队,

还要向交通运输、住建等不同审批部门分别申报提交材料。”长沙津广物流有限公司董事长陈卫告诉记者,现在他只用在“一网通办”系统上交一份材料,一个工作日即可办结拿证。

“我们在平台的大件运输许可系统中配置了住建、公安省市县三级并联审批和会签账号,实现了部门并联审批。同时,将各市州、县市区权限内大件运输申请统一纳入平台进行办理,实现全程网办。”相关负责人介绍,目前,大件运输“高效办成一件事”已在全省落地,办件跑动次数由3次以上减至最多1次,申请材料从18份减至8份,办结时限由法定的20个工作日缩减至5个。

【智慧赋能】AI大模型智能解答,办理流程电子化

“采矿权证如何办理?”工作人员在系统里输入问题,短短数秒,AI大模型就给出了办理流程和需要准备的材料。

今年2月,湖南省自然资源厅政务服务窗口接入Deepseek,推出了“双轨智能服务”体系。“借助AI我们可以实时提问,迅速在自然资源政策知识库里检索到有效信息,为办事群众提供专业解答。”窗口工作人员表示。

来窗口办事的群众也能享受到大模型的便利。在服务窗口一侧,一台智能机器人正在

工作。记者注意到,在现场办理事项的办理人,只需按照屏幕上的引导,就可完成材料提交、打印等步骤。

“我们将业务事项办事指南和政策文件纳入了机器人的智能知识图谱,实现高频咨询问题即时响应。”省自然资源厅相关负责人介绍。

线上办理遇到问题怎么办?“我们开发了问办协同系统。”窗口负责人说,该系统相当于一个智能客服,能线上解答办理人的问题。

【政务创新】智能化、专区化、无障碍化服务,不断突破“速度天花板”

“按照之前的要求,办理医疗器械出口销售证明,一个产品就得提交一次申请。”可孚医疗科技股份有限公司医疗器械注册专员易思言告诉记者,他们公司有54个产品,就要开具54份出口销售证明。“操作繁琐,还影响公司国际注册进程及销售。”

湖南省药品监督管理局政务服务窗口了解到这一情况后,推出了多个产品合并申报功能,办理时限从原来的多次申请缩减至一个工作日办结。

近年来,湖南省政务服务中心聚焦“高效办成一件事”,持续推进综窗办、容缺办、承诺办、自助办等系列改革,着力增强智能化、专区化、无障碍化等贴心服务设施配备,提升企业群众“身在湖南、办事不难”的获得感、幸福感。

从“高效办成一件事”到智慧赋能政务服务,湖南省政务服务改革不断突破“速度天花板”。截至2024年12月底,湖南省政务服务中心总办件量超过720万,现场接待企业群众79万余人次,接受线上线下咨询156万余次。

七项重点任务 减轻家长学生焦虑 义务教育阳光招生专项行动来了



扫码看视频

三湘都市报3月27日讯 严格实行就近入学政策,严格落实免试入学要求,落实“教育入学一件事”……近日,教育部印发通知,部署开展2025年义务教育阳光招生专项行动,制定七项重点任务,进一步整治“暗箱操作”和“掐尖招生”行为,严格管控试点实验项目等特定类型招生,严肃查处招生入学环节不正之风和腐败问题,切实减轻学生及家长教育焦虑,进一步提高人民群众教育获得感。

通知要求,严格落实免试入学要求。义务教育学校不得通过文化课考试、测试等方式选拔学生。入学后实行均衡编班,不得设立或变相设立重点班、快慢班。严禁以“校园开放日”等名义进行违规招生宣传或考察学生、家长。

通知提出,严格管控特定类型招生。各类人才培养改革试点实验项目以及外语、体育、艺术等特定类型招生全面实行省级审核制度,开展招生项目评估,建立招生项目台账,从严控制学校数量、招生规模,严格规范招生范围和程序。

通知还强调落实“教育入学一件事”。完善本地义务教育招生入学工作指引,进一步优化入学流程,精简证明材料。以数字化赋能招生入学工作,加快实现报名、材料审核、录取“线上一网通办”。提升线下办理服务水平,推进“线下只进一门”。

通知部署,教育部于4月至9月在中国教育督导微信公众号平台设立“义务教育违规招生问题”专栏,各级教育行政部门要畅通举报投诉受理渠道,县级教育行政部门要设立专门的招生入学热线并主动公开。

■湖南日报全媒体记者 杨斯涵

洞庭湖今年或发阶段性干旱 5月下旬起湘中湘南或现洪暴雨



扫码看视频

三湘都市报3月27日讯 3月27日,据水利部长江水利委员会预计,今年汛期长江流域旱涝并存但总体偏枯,长江中游干流附近及鄱阳湖、洞庭湖两湖水系北部可能发生阶段性干旱。

根据最新预测,2025年汛期(4~10月),长江流域气候年景总体偏差,流域降水量正常偏少,降水时空分布不均,其中,长江上游基本正常,长江中下游正常偏少。主汛期(6~8月),长江流域降水量偏少,其中,长江上游基本正常、中下游偏少,中游干流附近偏少可能达两成以上。

此前,湖南省气候中心副主任、高级工程师赵辉接受记者采访时表示,预计今年汛期,湖南降水总体与常年持平到略偏少,但时空分布不均,阶段性、区域性旱涝特征明显,气候状况总体偏差。

同时,今年5月下旬至7月上旬,湖南强降雨集中且局地极端性强,湘中、湘南出现致洪暴雨风险较高。局地极端强降雨引发中小河流洪水、山洪和地质灾害、城乡暴雨积涝风险高。

■文/视频 全媒体记者 李致远