



扫码看视频

在中国免签“朋友圈”持续扩容利好条件加持下，进一步促进了入境市场的发展。截至12月20日，张家界入境游客源地达到183个国家和地区，比历史最高峰增加50个。其中，张家界国家森林公园共接待174个国家和地区境外游客68.24万人，创历史纪录。境外游客中，入园人数排前三名的分别是韩国、马来西亚、泰国。

12月22日，张家界导游为境外游客介绍武陵源景点。  
张洪涛 摄



# “240小时”后劲大!“国际张”爆单了

张家界入境游客源地达到183个国家和地区，是韩国、马来西亚、泰国游客的最爱

【软硬兼备】国际航线增加，这个冬季张家界更“火”了

这个冬季张家界并不“冷清”，反而因为多条国际客运航线的开通而“热”了起来。从韩国首尔到马来西亚吉隆坡，从泰国曼谷到印度尼西亚雅加达，这些航线的开通为境外游客提供了极大的交通便利。而景区内，从门票站到宾馆酒店，中国银联跨境支付指南、入境游客移动支付指南、数字支付指南等一应俱全，外币现金兑换业务的推出更是让游客的支付体验“无缝对接”。

此外，外语服务志愿者和英文版地图的配备，也让每一名境外游客都能感受到宾至如归的温暖。

如果说便捷的交通和贴心的服务是张家界吸引境外游客的“硬实力”，那么其独一无二的地貌山峰、绝版山水资源以及浓郁的民俗风情，则是让游客流连忘返的“软实力”。张家界，这个被誉为“地球阿凡达”的地方，正以它那震撼人心的自然风光，吸引着越来越多的国际目光。

“这里的景色真的太美了!”来自迪拜的游客Atiyu赞不绝口，“你很难在世界上其他任何地方看到像这样一般的美景。而且，使用支付宝这样的消费形式对于我们外国人来说非常方便友好。我认为，外国游客根本不需要为此担忧，只需要在App上绑定一张国际银行卡，就能轻松搞定一切。”

电影《阿凡达》的取景地——哈利路亚山(即乾坤柱)，更是成为全球游客的打卡热点。站在这座悬浮的山峰之下，仿佛置身于科幻电影中的奇幻世界。韩国游客金珍宪感慨：“比我期待的风景更好看，卫生状况也很好，我们很满意。”

【多措并举】入境机票一票难求，旅行社客源“爆单”

随着入境游的持续火爆，张家界国家森林公园也在不断更新和完善服务。多语种导游、外文版地图、外币POS机……一系列细致便捷的服务措施，让境外游客感受到了家的温暖。

“今年以来，张家界国家森林公园已接待来自全球174个国家和地区境外游客68.24万人，其中韩国以28.94万名游客成为最大的客源国。”张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园管理局市场经营部副部长龚辉杰介绍，为更好地服务境外游客，景区在各大门票站及交通枢纽安装了18台外币POS机，并且设置了约650块多语种标识标牌。

德国游客Julia表示：“我们一般使用微信支付消费，这种方式真的很便捷。而且我确信，很多外国游客都会因为免签政策来到中国游玩。”

在240小时过境免签利好政策的推动下，仅张家界纳百利国际旅行社一家就接待入境游客达7万人。

“今年以来，随着政府对武陵源景区宣传力度的加大和入境免签政策的实施，我们的入境旅游客人持续增长。特别是韩国客人，以前来张家界旅游需要提前一两个月办理签证等手续，现在拿上护照、买张机票就能来。”张家界纳百利国际旅行社总经理张炜表示，“圣诞节和元旦节就要到了，正是因为免签的政策，造成入境机票一票难求，客源基本上是‘爆单’的情况。”

■三湘都市报全媒体记者 曾冠霖 通讯员 张洪涛

连线

## 长沙、张家界加入“240小时”群聊 第一批海外网红提前来湘探路

“哇哦!哇哦!哇哦!”在浏阳天空剧院，8名海外网红博主被漫天绚丽的烟花惊艳得合不拢嘴。12月21日晚，他们在一场烟花秀中愉快地结束了3天的长沙之旅，并为超千万粉丝展现了一个多姿多彩的长沙。

国家移民管理局近日发布全面放宽优化过境免签政策后，湖南省文旅厅等相关部门，正就如何接住这波“富贵”制定一系列政策。

### 闻风而动 8名海外网红博主提前探路

12月17日，国家移民管理局发布全面放宽优化过境免签政策，将过境免签外国人在境内停留时间由原72小时和144小时均延长为240小时(10天)，同时新增21个口岸为过境免签人员入出境口岸。目前，湖南已有长沙、张家界两个口岸在名单中。

政策一公布，湖南省文旅厅发布的“海外网红逛湖南”活动备受关注。12月19日，来自印尼、意大利、摩洛哥等7个国家的8名网红现身长沙，为各自粉丝前来探路。

整整3天，8名网红沉浸式打卡了湖南博物院、湖南省湘绣研究所、橘子洲、潮宗街、浏阳夏布文创中心、浏阳天空剧院等地，体验了长沙丰富多彩的文旅资源和民俗文化。

来自日本的加藤飒人是第三次来长沙，前两次想去湖南博物院，都没约上，这次终于如愿了。加藤兴奋地说，“人气太高了!非常震撼!”

海外网红纷纷表示，这是一趟充满惊喜的旅程。喜欢做饭的意大利人加布里埃尔被湖南的美食惊艳，“即使我不会说中文，我也会试着去外面走走，吃一些小吃，我很喜欢。”在浏阳蒸浏记总店，加布里埃尔亲手做了一道蒸菜，“不难，回去我会尝试一下，看来我需要在菜里面加些辣椒了。”

来自马来西亚的阿哈默德和阿奎尔是一对夫妻，在浏阳天空剧院，他们邂逅了一场浪漫。在当天冬至主题烟花秀中，

他们以漫天的烟花为背景，拍了很多照片和视频。“太美丽了!太浪漫了!”阿哈默德忍不住赞叹，“以前也看过，但像这样规模的，是第一次看，我想我的粉丝都会想来看看!”

据了解，“海外网红逛湖南”接下来还将举办两期，让全世界更多网友看见湖南。

### 紧锣密鼓 入境游利好政策即将出炉

省文旅厅相关负责人表示，“海外网红逛湖南”只是助推入境游高质量发展的活动之一，接下来还将有一系列精彩活动。

近年来，湖南加快建设文化强省和世界旅游目的地，大力提升“三湘四水 相约湖南”品牌知名度，湖南文旅在国内外出圈出彩。

据了解，今年前三季度，张家界接待入境游客129.43万人次，同比增长255.47%。长沙的入境游客接近70万人次。

12月17日，国家移民管理局发布全面放宽优化过境免签政策后，市场反应热烈。携程海外平台欧洲站点、美洲站点、亚太站点的中国相关目的地搜索热度环比分别增长85%、163%、116%。去哪儿数据则显示，使用非中国护照预订国内航线间机票的旅客增幅明显，其中持马来西亚、日本、哈萨克斯坦护照的预订增幅均在2倍以上。

12月21日凌晨，加拿大籍旅客KING JOSEPHINE成为湖南口岸首位享受240小时过境免签政策的外籍旅客。长沙口岸已划定“临时入境许可申请”专区，制作《240小时过境免签政策停留区域提示单》，安排民警靠前服务，提高旅客通关体验。张家界则将开展临时入境许可签发全流程演练，新增俄、日、韩语服务功能，让外籍游客入境更便捷。

如何接住这波“富贵”?湖南正在紧锣密鼓行动。据省文旅厅相关负责人介绍，全省多部门联动，从产品设计、线路规划、服务、推广等方面，已拟定初步政策，不日即将推出。

湖南中铁国际旅行社入境中心总经理李再兴认为，新政策肯定对入境游有拉动作用。他还建议，此次政策针对过境游客，可重点对商务出行人士、出境游处于初级阶段国家游客进行突破。

■湖南日报全媒体记者 刘涛