

# 好消息！听障人士也可以呼叫120了

长沙上线无障碍急救平台：文字语音同步互转

▶ 听障人士在学习心肺复苏急救法。



三湘都市报1月21日讯 听障人士突发急症，却因不能发声无法拨打电话自主求救，怎么办？

1月20日，由长沙市卫生健康委员会、长沙市残疾人联合会指导，长沙市120急救中心、长沙市聋人协会联合主办的“关爱生命，救在身边”国家急救日倡议活动暨无障碍急救平台上线启动仪式举行，这标志着长沙市率先在全省上线“无障碍急救平台”，为听障人士开辟了一条“绿色生命通道”。

据介绍，目前长沙市有听障人士10000余人。过去，由于语音电话呼救的局限，听力障碍、语言障碍等特殊群体无法独立拨打120急救电话。

无障碍急救平台是一款微信小程序，听障人士可通过小程序向120发送文字求救，小程序会将报警文字转译成语音传输给120，同时把报警人位置和急救档案一键推送至120，调度人员的语言回复也将同步转译成文字发送给报警人，在不改变

双方沟通模式的前提下实现听障人士自主报警。

“为了更快更好地与听障人士交流，我们的调度员都进行了培训。”长沙市120急救中心主任刘科宇介绍，培训要求，通过无障碍急救平台受理呼救时，调度员应该用普通话慢速沟通，采用封闭式问题提问，得到回复后再进行下一问题提问，尽量在第一通电话里将报警人的急救信息全部问清楚，并将报警人信息告知车组人员，减少与报警人的再次沟通。

“这个平台我们太需要了，能及时呼救也是一种安全感。”在活动现场，听障人士赵先生通过手机打字告诉记者，自己和妻子都是听障人士，身边也有很多听障朋友。遇到紧急情况不能呼救，确实是很麻烦的事情，现在有了这个无障碍平台，让大家有了更多安全感。

■全媒体记者 李琪 通讯员 周佩佩 杨欢欢 章烁

新(改、扩)建中小学校27所,新增学位4.5万个  
**长沙雨花“十大重点片区”教育布局规划首次亮相**

三湘都市报1月21日讯 1月21日，长沙市雨花区教育高质量发展发布会举行，发布了三个“十大”：“十大重点片区”教育布局规划、十大基础教育品牌、雨花教育十大成果。同时，雨花区与13所省、市中学签订全面深化战略合作框架协议，进一步构建雨花教育高质量发展新格局。未来3—5年，该区将新(改、扩)建中小学校27所，其中九年一贯制学校13所，新增学位4.5万个。

记者了解到，本次发布的“十大重点片区”分别是中部(长沙)工程技术创新智谷片区、自贸雨花高桥片区、雅塘片区、井湾子片区、岳麓山实验室林科院片区、红星片区、雨花经开片区、绿心生态片区、电商物流中心片区、高铁新城片区等。2024年，长沙市一中东山学校，雨花湘一外国语中学，砂子塘嘉美小学，砂子塘都会小学，泰禹小学南校区等7所学校开学；湘郡培粹国际学校，砂子塘雅沁小学等4所学校开工。

同时，雨花区“十大基础教育品牌”——长郡雨外教育集团、砂子塘教育集团、枫树山教育集团、泰禹教育集团、长塘里教育集团、万境教育集团、育新教育集团、雨花实验教育集团、吉联教育集团、魅力教育集团首次集中亮相。

记者了解到，为让优质教育资源发挥更大作用，雨花区一直在探索——创建幼小衔接示范校，构建中学互联网+信息化研究同盟、“四自”智慧教育联盟、大阅读联盟等教研共同体，推进未来学校、智慧校园建设等。雨花区十大教育成果也于当日发布。

■全媒体记者 杨斯涵 黄京

**NIAN YE FAN**  
**年夜饭**  
 2024 年/夜/饭/火/热/预/订/中  
 26楼中餐厅万福大厅/包厢  
 万家团圆宴 (10人/桌)  
 26楼中餐厅包厢  
 恭贺新禧宴 (8-10人/桌) 吉祥如意宴 (10-12人/桌) 五福临门宴 (12-16人/桌)  
 金玉满堂宴 (18-22人/桌) 福禄长久宴 (20-24人/桌)

万家丽国际大酒店  
WUJI INTERNATIONAL HOTEL

甲辰【龙】年  
YEAR OF THE DRAGON  
财运兴龙

A.凡预订年夜饭的客户可参与抽奖一次； B.凡预订年夜饭的客户可享受拍立得拍照赠送全家福照片一张；  
 C.凡预订年夜饭的客户每桌赠送啤酒4瓶、精品红酒1瓶、百事可乐一瓶或椰汁1瓶。（酒水仅限店内饮用）；  
 D.凡预订年夜饭的客户每桌赠送餐前茶点1份、精美果盘1份。  
**★ 另预订金玉满堂宴、福禄长久宴 赠送万家丽国际大酒店豪华套房券1张（价值1688元/套含双早）**  
 咨询享更多优惠好礼

地址：湖南省长沙市芙蓉区万家丽中路99号万家丽国际大酒店26楼万福中餐厅  
 预订电话 0731 - 8590 9777 8590 9776