雨天经过店铺门口摔伤，店老板要赔吗

公共场所摔一跤可以找谁赔？ 律师：不是“谁受伤谁有理”，人身安全第一责任人是自己

扫码看视频

在路边、商场、旅游景点等公共场所摔伤了怎么办？随着人们法律意识提高，不少人知道找到相应的管理方要求承担责任，协商不成起诉管理方的案例也不少。而这些案例中，如果管理方尽到了全部或者大部分安全保障义务的前提下，伤者本人应承担主要责任或者自负全责，并不是“谁受伤谁有理”。

在外摔一跤，可以找谁赔？11月21日，三湘都市报记者采访了解多起类似案例，请法官、律师释疑。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 虢灿
通讯员 符伶俐 黄媛 陶琛 马兰 张思雨

行人路过商铺摔伤，起诉店主被驳回

路人雨天经过店铺门口时摔了一跤，多处骨折，事后找到店铺老板索赔，店铺老板觉得很冤。这是近日永州市道县人民法院审理的一起案件，法院判决驳回原告彭某请求，商铺不承担赔偿责任。

2023年1月11日晚，雨，彭某路过一家店铺门口时，因地面瓷砖湿滑，彭某脚滑摔了一跤，试图爬起来时，又一滑重重摔在地上。彭某被送往医院，诊断为多处骨折。经过司法鉴定，彭某伤残十级。

受伤后的彭某认为，自己在店铺门口摔伤，店铺老板应该承担责任，多次找到店铺老板要求赔偿。而店老板认为，自己对公共区域过往人员不负安全保障义务，拒绝承担赔偿。协商不成，彭某把店铺老板吴某起诉至法院，并提供了事发时的视频。

吴某觉得很委屈，店铺门口来来往往那么多人，他不可能对每一个过往人员负有安全保障义务。

法院审理后认为，事发当晚下雨导致吴某承租的店面门前瓷砖地板湿滑，且相邻店门之间有一级台阶，环境造成的行走困难并非吴某所能控制的范围。同时，因双方之间不存在买卖合同，吴某对彭某所处公共区域也不具有法律强制性注意义务。原告提供的视频资料没有显示地板湿滑是吴某倾倒其他物质等原因所致，无法证明吴某客观上存在故意或过失责任与侵权行为。彭某仅凭自己受伤就对吴某主张侵权责任，转嫁自身损失，有违公平原则。因此，法院判决驳回原告彭某全部诉讼请求，店铺不承担赔偿责任。

一审判决后，原告不服上诉，永州中院二审驳回上诉，维持原判，目前该案判决已发生法律效力。

老人旅游上厕所摔伤，自担七成责任

老人跟团旅游，旅途中上厕所时摔倒，手部摔伤，构成十级伤残。旅行社认为老人自己摔伤，拒绝承担责任，老人把旅行社及旅行社投保的两家保险公司起诉到了湘潭市岳塘区人民法院。

2022年6月，戴某与旅行社签订团队境内旅游合同。旅途中，戴某在上厕所时摔倒致使手部受伤。受伤后，戴某继续上车随旅游团前往下一个游览地点。吃午饭时戴某因手部疼痛前往医院治疗，这才发现右手骨折，住院治疗22天，花费医疗费1.3万元。经鉴定，戴某构成十级伤残。

旅行社在甲保险公司投保了财产保险附加旅行期间医疗费用补偿保险、旅行意外伤害保险款，在乙保险公司购买了旅行社责任保险。戴某把保险公司和旅行社起诉至法院要求赔偿，旅行社以及两家保险公司共同辩称，戴某因自己疏忽大意摔伤，旅行社不存在侵权行为，不承担责任。

法院审理后认为，戴某在旅行社安排的旅游过程中上厕所时摔伤属实，损失合计9.6万多元。根据保险合同，甲保险公司对旅游者因意外造成的损失承担保险责任，合计21616元。

对于其余损失，戴某作为完全民事行为能力人，在上厕所过程中未尽到注意义务，应当对损失承担主要责任；旅行社未举证证明其在游客自由活动期间尽到了安全提醒义务，且在游客受伤后，旅行社领队得知情况但没有及时安排游客就医而是继续下一行程，同样存在过错。法院认定，对戴某的损失戴某自行承担70%责任，旅行社承担30%责任。

法院判决甲保险公司支付保险金21616元，乙保险公司支付22597元。一审判决后，双方未提起上诉，判决发生法律效力，目前赔付已到位。

法官说法

人身安全的第一责任人是自己

法官介绍，仅凭损害结果就主张他人侵权，从而转移自身责任损失，如果这样的诉讼请求得到法院支持，将会严重损害公平原则。

日常生活中，作为具有完全民事行为能力的成年人，应当对下雨天瓷砖湿滑可能导致摔倒等这类潜在风险有明确的认知，更应该谨慎保障自身安全，因自身过失摔倒造成损失，应当自行承担责任。

湖南木枫律师事务所律师李容介绍，律所曾经经办过类似案子，一位来4S店保养小车的司机在下车时，由于地上湿滑摔骨折，起诉4S店要求赔偿。法院判决伤者自负全部责任。“每个人对自己的人身安全应当尽到充分注意义务。尤其是在明知地面湿滑或者自身身体状况特殊情况下，更应尽到高度注意义务。这类案件中，如果被告方不存在过错，尽到了相应义务，伤者需要自己承担全部责任。”李容表示，不是“谁受伤谁有理”。

快递员网购手机退货 再利用职务之便偷回

扫码看视频

三湘都市报11月21日讯 快递公司工作人员网购价值近1.4万元的苹果手机后退货，趁手机滞留在网点的空当，再利用职务之便偷回，原以为天衣无缝，没想到被警方抓获。11月21日，长沙高新警方通报了案件详情。

一台全新苹果手机被盗

11月9日10时许，市民李先生向长沙市公安局高新分局麓谷派出所报警，称在某物流公司麓谷网点内，一台内存1TB版本的全新苹果15手机被盗，价值13999元。

接警后，民警立即赶赴现场展开侦查。“7时20分，手机还在这里。”报案人李先生指着办公桌说。

民警通过调取办公室视频发现，网点有持续20分钟停电状态。“熟门熟路，肯定是人为关闸。”经分析研判，民警初步猜测可能系熟人作案。在调取外围视频后，一红衣男子进入视线。经求证，民警锁定两名嫌疑人并于11月13日将其抓获。

犯罪嫌疑人曾某阳、易某是该物流公司麓谷营业网点工作人员，熟悉网点管理制度，发现网点大门敞开、无人值守等漏洞，便商量由曾某阳负责偷盗，易某负责贴单，合伙盗窃自己退货的快递，从而赚取钱财。

快递还没开封就被抓

11月7日，曾某阳用他人账号在网购平台购买了一台苹果手机，收件人随意编造，地址为网点附近。次日，得知快递已到网点，便马上操作退款退货。成功后，11月9日凌晨1时，曾某阳按照事先分工，来到网点关掉电闸、走进办公室，拿走退货的手机后离开现场。

11月10日，曾某阳将手机交给易某，打算等风头过了，处理掉后再五五平分。“如果被发现，我就会在网点贴单，直接将手机返回到仓库。”易某说道。

“快递都还没有开封，没想到这么快就找到我们了。”被抓后，两名嫌疑人后悔不已。

目前，曾某阳、易某因盗窃罪已被刑事拘留，案件正在进一步办理中。

■文/视频 全媒体记者 杨洁规
通讯员 彭运生

租赁权拍卖公告

受委托，湖南光大拍卖有限公司定于**2023**年**11**月**30**日**10–12**时在长沙国有资产电子交易系统上公开拍卖长沙市中心医院本院颐和楼一楼、新医疗综合楼负一楼、北院病人职工食堂三年租赁权，出租面积约**2011.93**平方米，租赁用途仅限用于食堂的经营项目，详见拍卖资料按现状出租以实际交付为准；合格竞买人应符合以下条件，并提供相关证明文件：

1、必须具备独立的法人资格，企业财务状况良好，依法缴纳税收和社会保障资金，具有固定营业场所。

2、在前三年的经营活动中无重大违法记录，未列入严重失信行为名单，符合投标人的基本资格要求。

3、具备《食品经营许可证》和与经营范围相对应的营业执照，且在有效期内。**4**、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；**5**、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目。**6**、与采购单位存在利害关系可能影响公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加本项目。**7**、被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目。**8**、竞买人必须符合法律法规规定的其他条件。**9**、本项目不允许联合体参与竞买，不可转包或分包。

自公告之日起在标的所在地进行展示，有意竞买者请携带有效证件原件及复印件（法人携带公章），授权委托书原件、保证金缴款凭证，于**2023**年**11**月**29**日**16**时前到岳麓区岳麓大道**89**号麓江春**1**栋**1904**办理竞买报名手续。

详情请登陆网址：**http://csggzy.cn/**了解。咨询：**15575828858**

遗失声明

株洲源鸿晟科技有限公司遗失营业执照正、副本，统一社会信用代码：**91430204MABTMRA271**和公章一枚，声明作废。

李雯遗失核工业卫生学校毕业证书，证号：**040501229413**，声明作废。

华容县操军镇麦子村经济合作社不慎遗失中国建设银行股份有限公司华容支行**2020**年**3**月**27**日核发的银行开户许可证，核准号：**J5573000676801**，账号：**4305016675860000745**，法定代表人：周建辉，声明作废。

公 告

2023年**11**月**9**日，长沙市雨花区烟草专卖局会同公安部门在长沙市雨花区万家丽中路板塘工业园霞辉仓储园**6**栋长沙凯腾快递有限公司内查获一批涉嫌无烟草专卖品准运证运输的烟草专卖品，品种及数量为泰山（红将军）**23**条、红塔山（新时代）**20**条共计**14**个品种**213**条。我局依法对该起案件立案调查，并对这批涉案卷烟予以先行登记保存（证据先行登记保存通知书：**2023152**）。请上述涉案物主于本公告发布之日起六十日内，到我局（地址：湖南省长沙市雨花区劳动东路**359**号，联系电话：**0731–87969257**）接受调查处理。若逾期不接受调查处理，我局将依据《湖南省烟草专卖管理办法》第二十条及相关法律法规规定，依法对涉案烟草专卖品作出处理。

长沙市雨花区烟草专卖局
2023年**11**月**22**日

衡阳绿岛洁净节能设备有限公司遗失公章，编号**430420061016**，声明作废。

湖南省湘粤电力建设有限公司遗失合同章，编码：**4303010078030**，声明作废。

广发证券股份有限公司湖南分公司B股保证金账户公告

根据《关于境内居民个人投资境内上市外资股若干问题的通知》证监发**[2001]22**号以及《关于证券经营机构从事B股业务若干问题的补充通知》证监发**[2001]26**号，我部已在中国银行长沙市马王堆支行开立了B股保证金账户，具体如下：

美元账户：广发证券股份有限公司湖南分公司；开户行：中国银行股份有限公司长沙市马王堆支行；账号：**591157346754**

港币账户：广发证券股份有限公司湖南分公司；开户行：中国银行股份有限公司长沙市马王堆支行；账号：**601557346681**

特此公告

2023年**11**月**22**日

桃江县湘沐足道馆遗失食品经营许可证正、副本，核准号：**JY24309220364383**，声明作废。

林志豪（父亲：林友，母亲：邓秋香）遗失出生医学证明，编号：**G430172229**，声明作废。

公 告

2023年**10**月**27**日，长沙市雨花区烟草专卖局会同公安部门在长沙市雨花区高桥街道友谊村新塘垅小区**100**栋**3**单元**1**楼东边圆通速递内查获一批涉嫌无烟草专卖品准运证运输的烟草专卖品，品种及数量为利群（长嘴）**16**条。我局依法对该起案件立案调查，并对这批涉案卷烟予以先行登记保存（证据先行登记保存通知书：**2023141**）。请上述涉案物主于本公告发布之日起六十日内，到我局（地址：湖南省长沙市雨花区劳动东路**359**号，联系电话：**0731–87969257**）接受调查处理。若逾期不接受调查处理，我局将依据《湖南省烟草专卖管理办法》第二十条及相关法律法规规定，依法对涉案烟草专卖品作出处理。

长沙市雨花区烟草专卖局
2023年**11**月**22**日

遗失声明

湘潭市岳塘区可乡食府（**92430304MA4T19GC00**）遗失公章（编号：**4303041000151 1**），法人章（龙题名），声明作废。

吉首市时泰企业咨询中心遗失公章，编码：**43310110017675**，声明作废。

增减资公告

岳阳凯投环保科技有限公司，统一社会信用代码为**91430600MA4PAFKD6N**，经股东会决议，拟向公司登记机关申请以资本公积转增注册资本金**10059**万元，同时向公司登记机关申请减少注册资本金**10059**万元，注册资本金保持**8941**万元不变。请有关债权人自本公告见报之日起**45**日内向公司提出债权清偿或提供相应担保的请求。特此公告！

岳阳凯投环保科技有限公司
2023年**11**月**21**日

公 告

株洲远航保洁服务有限公司撤销清算组备案于**2023**年**11**月**21**日终止清算活动，在此期间所产生的债权债务纠纷本公司一律承担。

注销公告

长沙市开福区迎春幼儿园，统一社会信用代码：**52430105763270826S**，经理事会决议决定注销登记。请各债权人自本公告发布之日起**45**日内向本单位申报债权。联系人：代迎春，电话：**13507498073**。

长沙市开福区迎春幼儿园

李石英遗失湖南省浏阳市骨伤科医院开具的住院收费票据一张，发票号码：**19988296**，金额**16504.66**元；声明作废。

迁坟公告

湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局、岳麓区人民政府**[2023]015**号征收土地方案，长沙市岳麓区观沙岭街道办事处谷岳路（**2008**年部批次实施项目）征地面积**4.356**亩，**[2023]026**号二十五批次项目征地面积**10.092**亩。岳麓区人民政府于**2023**年**10**月**16**日发布**[2023]**第**026**号、**[2023]015**号征收土地方案公告。具体位置是：东至金星路，南至谷岳路，西至二环辅道，北至二环辅道。现因该项目建设施工在即，请位于上述征线范围内的坟主，从本公告登报之日起三十日内，速与观沙岭村肖先生联系，办理迁坟手续，逾期未迁，将视作无主坟，由建设单位作深埋处理。

特此公告！

联系人：肖先生 **13574882820**

联系地址：岳麓区观沙岭街道观沙岭村民委员会

长沙市岳麓区观沙岭街道办事处
湖南湘江新区市府周边片区城市更新征拆建设指挥部
2023年**11**月**21**日