

“熊奶奶怕辣，牙口不好，不要给她打锅巴饭”

长沙外卖小哥这条暖心备注火了

重阳节前，长沙外卖小哥取餐的备注火了：“熊奶奶怕辣，牙口不好，不要给她打锅巴饭。”

饿了么“00后”外卖员章咏祥，过去一个月，义务将老年食堂、银龄食堂的助老餐送到身体不适、腿脚不便的老人手中。想法子让老人家多吃点、吃好点，他跟耄耋老人打成一片，默默记下这群“90后”的喜好和忌口，方便食堂个性化备餐。

爱心留言备注只是长沙打通养老助餐“最后一公里”的缩影。

构建老龄友好型社会，是关系亿万家庭幸福的“国之大者”。2022年至今，长沙一群“00后”外卖小哥将助老餐免费送上门，与湖南共青团、长沙市民政局打造“老有所养”到“老有善养”的长沙样本。

■三湘都市报全媒体记者 黄亚苹



小章把熊奶奶的手机调成“长辈模式”，字体更大，光度更柔和，铃声更响。受访者 供图

“90后”老人出行不便

“00后”社区侠跑腿送餐

10月21日11时许，三湘都市报记者在长沙市识字里社区“筷乐食光”老年食堂遇到章咏祥，只见他比对着手中写满老年人用餐喜好、是否有忌口的备注贴，认真地交代餐厅厨师打包菜品的注意事项。

被裁剪成手掌大小的A4纸上写着：12栋4单元的熊奶奶腿脚不便，不能吃辣，喜欢清淡的；她牙口不好，饭菜要软糯一点……像这样的爱心送餐备注，他准备了十多份。

一溜烟功夫，章咏祥把热腾腾的盒饭送到熊奶奶家。

“好嘞，这几天早晚温差大，您记得及时添衣。”与奶奶简单寒暄几句，他带着保温箱里剩余的老年餐，赶往桐荫里社区银龄食堂就餐点，“梁奶奶，今天一共13份，您核对一下。”

这是一个接力点，养老餐送到这，煤炭大院小区党支部书记梁春育会群发消息，提醒订餐的老人来取餐；腿脚不便、年龄偏高的老人们定的餐，再通过外卖小哥、社区志愿者送到家中。

“一份炒菜、一份汤、一个蛋外加主食，10块钱。菜品种多、低油低盐、入口软烂易嚼，挺适合我们牙口不好的老年人吃。”临近12时，桐荫里社区居民王奶奶接过后外卖小哥手中热腾腾的养老餐，竖起了大拇指。

是送餐也是陪伴

“养老”更“享老”

今年21岁的章咏祥出生于湖南永州，父母在外做点小生意，他成了一名留守儿童，“奶奶非常节省，恨不得一块钱掰成两块钱用。对我却非常大方，平时回趟老家，桌上都是我爱吃的菜，还经常给我塞零花钱。其实我的钱够用，我也想孝敬她。”

“看到熊奶奶，就想到我90多岁的奶奶，她也腿脚不好，待在永州老家。”章咏祥提到，养老送餐无非是中午跑单前“顺手之举”，却意外地得到大家的肯定。想把熊奶奶照顾好点儿，章咏祥主动与她的家人创建微信群，互通有无，“我想着万一老人有个头疼脑热的可以应急，还能及时过来看看。”

一个多月，风雨无阻，“00后”的章咏祥交到一群“90后”的老朋友。

“小章，你来了呀！”听到熟悉的招呼声，年近九旬的胡爷爷从扶手椅上起身，步履蹒跚地走到门口，接过午饭后顺道给章咏祥手里塞了一些水果，还专门嘱咐小章送餐时要慢一点，等没事了就过来聊聊天，“感觉你最近瘦了点，是不是送外卖太辛苦了？”

跑完外卖午高峰，章咏祥如约来到熊奶奶、胡爷爷家里。这两天，老人抱怨说眼睛越来越不好，看手机不方便，他便把老人的手机调成了“长辈模式”：字体更大，光度更柔和，铃声更响。

重阳节碰上全民助老

“幸福食光”再扩大

养老既是大民生，也是大产业。2020年起，长沙市民政局在开福区、雨花区试点老年食堂，以居家养老服务中心为依托，开设助餐中心、老年食堂，按每份12元的餐标配三菜一汤，80岁以上老人还有4元补贴。

在推进老年食堂、银龄食堂覆盖面时，也遇到送餐上门人手少，无法提供充足服务、食堂收不抵支等问题。“老年人需求不稳定，也影响了老年食堂客流。有些老年人提前看菜谱，有选择性地来就餐；有些老人只是参加完社区老年课堂后，顺便在食堂吃饭。”长沙一名居家养老服务站负责人如是说。

那么，如何提高固定就餐人群比例，达到收支平衡？开福区民政局养老科科长钟超认为，加入青年志愿者力量，才能让老年食堂成为服务老年群体的桥梁与纽带，“高温、雨雪、冰冻天气，下楼买菜对老年人来说也不容易。”

2023年9月，经团省委指导、长沙市委及市民政局支持，饿了么与社区养老服务中心、银龄食堂合作组建一支义务送餐志愿服务队，采用专人对接、定点送餐等方式，打通助老送餐“最后一公里”。此后，老年人在家用餐就能享受到用餐补贴，“养老”更“享老”，一餐热饭让老人从“舌尖”暖到“心尖”。

对每一个社会成员来说，生老病死概莫能外，老龄友好型社会呼唤共建共享。如何把老年人的“食”事，实实在在办出幸福味道、办在群众心坎上？长沙市民政局提供的数据显示，2023年，长沙新建养老助餐服务点100个，同时大力发展以“六助”为主要内容的居家养老上门服务。

长沙市民政局有关负责人表示，饿了么充分发挥平台优势，结合站点布局，与长沙老年食堂、银龄食堂发展深度融合、共建共享、守正创新，同时探索形成标准化、可持续、可推广的养老服务新模式，扩大15分钟养老服务圈，为幸福长沙增添力量。

“饿了么青年社区侠志愿者队伍，是在党建引领下开展送餐到家服务，发挥党员、团员带头作用下的便民举措，是社区建设的积极力量。”团省委有关负责人如是说。

饿了么长沙有关负责人提到，接下来将在相关部门指导下，与更多银铃餐厅、老年餐厅展开合作，由饿了么长沙蓝骑士党支部牵头，把义务送餐志愿服务队的规模拓展至上百人，“鼓励长沙连锁餐厅、品牌餐厅上线价格实惠、品质有保障的养老餐，扩大养老餐的覆盖面。”

郴州北湖：一生鲜集市存在多处隐患被立为重大火灾隐患单位

为促进火灾隐患的及时整改，近日，北湖区消防救援大队对社会单位进行排查时发现，郴州市北湖区土豆生鲜集市存在重大火灾隐患，目前北湖区人民政府已对其进行挂牌督办。

大队监督人员在检查时发现，该单位东侧和西北侧安全出口设置卷帘门，不符合《建筑防火通用规范》(GB55037-2022)第7.1.6 条的规定，违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第(二)项之规定；外窗被封堵，违反了《中华人民共和国消防法》第二十八条的规定；未设置排烟设施，不符合《建筑防火通用规范》(GB55037-2022)第8.2.2条的规定，违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第(二)项之规定；未设置火灾自动报警系统，不符合《建筑防火通用规范》(GB55037-2022)第8.3.2 条的规定，违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第(二)项之规定。

根据《重大火灾隐患判定方法》(GB35181-2017)规定，经大队集体议案，判定该单位为重大火灾隐患单位，并及时报请区人民政府对其进行挂牌督办。下一步，大队将全程进行帮扶指导，确保该单位隐患如期消除。

■李彤

湖南株洲云田 500kV 变电站主变改扩建工程环境影响报告书征求意见稿信息公开

为保障公众环境保护知情权、参与权、表达权和监督权，依据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令第4号)，现公开下列信息，征求与该建设项目环境影响评价有关的意见。

一、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径

(一)环境影响报告书征求意见稿全文网络链接

国网湖南省电力有限公司网站 :http://www.hnsgcc.com.cn/html/main/col7/2023-10/16/2023101611320735281614_1.htm。

(二)查阅纸质报告书的方式和途径

国网湖南省电力有限公司建设分公司(地址:湖南省长沙市雨花区韶山北路 388 号,联系人:彭工,联系电话:0731-85543106)

湖南省湘电试验研究院有限公司(地址:长沙市岳麓区学士街道玉荷路 1 号;联系人:彭工,联系电话:0731-82013441)

二、征求意见稿的公众范围

征求意见稿的公众范围为环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织关于本工程环境影响和环境保护方面的意见和建议,涉及征地

拆迁、财产、就业等与建设项目环境影响评价无关的意见或者诉求,不属于建设项目环境影响评价公众参与的内容,公众可以依法另行向其有关主管部门反映。

环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织也可提出宝贵意见。

三、公众意见表的网络链接

同环境影响评价报告书征求意见稿全文网络链接。

四、公众提出意见的方式和途径

公众若有与本项目环境影响有关的建议和意见,请按上述网络链接下载填写《建设项目环境影响评价公众意见表》,将填写好的表格按如下方式邮寄、传真或邮件至建设单位。公众提交意见时,应当提供有效的联系方式。鼓励公众采用实名方式提交意见并提供常住地址。

建设单位:国网湖南省电力有限公司建设分公司

地址:湖南省长沙市雨花区韶山北路 388 号 邮编:410004

联系人:彭工;联系电话:0731-85543106

E-mail:420032727@qq.com

五、公众提出意见的起止时间

2023 年 10 月 16 日—2023 年 10 月 27 日

2023 年 10 月 16 日