

# 5680元买的考研课程,网上竟能免费领

## 学员要求退费遭拒 机构回应:将沟通处理,承诺的赠送课程会想办法补上



扫码看视频

花费5680元购买的考研网课,在网购平台上竟然可以免费领取。怀化市的高同学在新浪黑猫投诉平台投诉称,北京鑫全教育科技有限公司(以下简称北京鑫全教育)用免费课程资源,骗取学生考研培训费。

真相如何?8月27日,黑猫投诉联盟媒体三湘都市报记者对此进行了采访。

■文/视频 通讯员 王美玉  
三湘都市报全媒体记者 张浩

### 投诉:数千元的考研课程,网上可免费领

“我是在班级老师的推荐下,选择了这家培训机构。”高同学今年读大四,她告诉记者,2022年10月,自己与另外两名准备考研的同学,在老师推荐的数家考研培训机构里选择了北京鑫全教育。

“机构的课程分为线下课和录播课,考虑到线下课价格偏高,当时我们3人都选择了售价为5680元的录播课。”高同学介绍,交钱时北京鑫全教育承诺只要报名了就有相关优惠,其中包括直播课和线下5至6次的作文修改指导。

“我只上了录播课,机构承诺的其他优惠项目都没有享受过。”高同学称,目前只收到过一次学习资料和录播课。

因为一直没有通知上直播课和线下课,高同学就在网上自费购买了其他材料。2023年6月28日,她在网上购买了一套考研管综真题,花费仅10元。商家免费赠送了她一套视频课程。打开视频课程,高同学惊讶地发现,其内容与她在北京鑫全教育付费5680元购买的录播课一模一样。

“网上可以免费领取,他们竟收费那么高。”高同学要求机构退费无果,进行了投诉。

### 回应:免费课程不会售卖,将积极沟通处理

接到高同学的投诉后,8月24日,湖南消费者维权联盟致电北京鑫全教育,该机构一名曹老师表示,“学校课程一旦卖出去就不退费。”

“她交了费,我们提供了相关服务,现在突然要投诉。”该名曹姓老师称,高同学一直是他本人在对接,“她和其他人不一样,给学校老师提很多问题,很难理解她的想法。”

为了证实自己的说法,曹老师举例称,他和高同学在微信沟通中,高同学连1加1等于几的问题都搞不明白。

针对花费5680元购买的课程网上能免费领取的情况,曹老师表示很正常,“购买的课程是有期限的,期限一过,老师就会公开到网上。”

“幼儿园的小朋友都知道1加1等于2,我一个大学生会不知道?”对于培训机构的回应,高同学非常气愤。

8月27日,三湘都市报记者再次致电北京鑫全教育的曹老师,对方改口称:“1加1的事,是另外一名同学,之前说的都是误会。”

“网上免费的录播课,我们是不会售卖的。”曹老师说,有可能是其他学员录了教学视频,私自在网上进行传播售卖。曹老师表示,后期会与高同学加强沟通,“之前承诺的赠送课程,会想办法给学员补上。”对此,高同学证实称,培训机构确有来电表示,会把承诺的线下课及直播课补上。

## 女儿爱吃水果 爸爸建起百亩果园 拿出全部压岁钱投资 女儿是果园最小“股东”



扫码看视频

因为想让9岁女儿吃上放心水果,从事通信行业20多年的郑义铭在老家浏阳建起了120亩的果园。为了支持爸爸创业,女儿拿出压岁钱投资,成为果园内最小的“股东”。

如今爱吃水果的女儿实现了“水果自由”,郑义铭希望果园内的放心水果可以走进更多家庭。

8月28日,湖南迎来难得的凉爽。刚刚靠近位于浏阳大围山附近的果园,阵阵果香味便随风悄悄探入鼻腔。黄桃、李子、青梨、葡萄……果园内的水果已到了盛果期,满树硕果让人移不开眼,工人们正忙着核对线上订单,进行线下采摘。

“我们果园的模式都是这样的,线上下单,线下采摘,保证送到大家手中的都是最新鲜的。”扫了一眼果园,郑义铭满是感慨。眼前这位45岁的中年汉子身形壮硕,皮肤黝黑,笑容憨厚,“5年前,这里还是一片空地。”

“搞果园也是因为女儿爱吃水果,想给她吃最健康、最放心的水果。”说起创业初衷,郑义铭不好意思地挠了挠头,因为这个创业理由,他得了个“宠女狂魔”的别称。

为了给足女儿仪式感,果园启动建设前,郑义铭专门和女儿详细讲解了自己的创业计划和未来的果园规划。“当时我女儿才9岁,不仅听懂了我的所有计划,还提出要投资果园。”为了支持爸爸创



郑义铭(右)在果园内忙碌。受访者供图

业,她拿出了全部9000元压岁钱,还写下了1000元的“欠条”交给爸爸,成为果园第一个“股东”。

女儿的支持给了郑义铭莫大的信心,更加专注于水果的品质把控。郑义铭介绍,现在市面上售卖的大部分水果为了减少运输过程中的损耗,通常会在水果七八分熟的时候完成采摘。为了保证水果的最佳口感,在创立果园之初,郑义铭就定下了果子全熟才能采摘的决心。5年来,坚持“采用线上下单、次日采摘”的模式。“尽管损耗会大一些,但品质能得到保证。”

“果树有生长期,前几年是没有收入的。今年最大的愿望就是可以保持收支平衡,早点给我们家的小股东分红。”郑义铭笑着说。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 田甜

### 消防隐患曝光

#### 株洲芦淞区一宾馆存火灾隐患被查封

近日,株洲芦淞区消防救援大队执法人员对株洲市国泰宾馆进行日常监督检查时,发现该单位存在火灾隐患,严重威胁公共安全,大队依法对其进行临时查封。

大队消防监督检查人员检查时发现,该场所消防设施严重损坏,不具备防火灭火功能;第六层自动喷水灭火系统无水,喷淋不能正常使用,违反《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第(二)项规定。根据《中华人民共和国消防法》第五十四条和《消防监督检查规定》第二十二条第一款第(二)项的规定,大队依法对株洲市国泰宾馆第六层进行临时查封。

宾馆负责人表示,将严格按照要求进行隐患整改,加强单位员工消防安全培训,提升消防安全意识和应对处置火灾的能力。下一步,芦淞区消防救援大队将持续跟进火灾隐患整改落实整改情况,督促宾馆针对存在的火灾隐患,细化方案、强化措施,逐项进行整改,确保将火灾隐患全部整改到位。

■通讯员 周舟

#### 湘西州:商户使用不合格消防产品逾期未改被罚

近日,湘西土家族苗族自治州古丈县龙鼻银楼因使用不合格消防产品逾期未改,被古丈县消防救援大队依法处以6200元罚款,商户直接负责人也被处罚800元。

前期检查中,大队监督人员发现龙鼻银楼有两具手提式干粉灭火器,压力指示针不在绿色区域范围内,对

此下发《责令限期改正通知书》。

日前,检查人员对龙鼻银楼使用不合格消防产品情况进行复查时,发现该场所使用不合格消防产品逾期未改,违反了《中华人民共和国消防法》第二十四条第一款之规定。根据《中华人民共和国消防法》第六十五条第二款、《湖南省实施〈中华人民共和国消防法〉办法》七十一条第一款第一项规定,决定给古丈县龙鼻银楼罚款人民币6200元、商户直接负责人罚款800元的行政处罚。

下一步,古丈县消防救援大队将继续严厉查处社会商户使用不合格消防产品的违法行为,不断净化消防产品市场环境,确保全县消防安全形势持续稳定。

■通讯员 史岚玲

#### 郴州:资兴市挂牌督办一家重大火灾隐患单位

前期,资兴市消防救援大队消防监督员在开展消防双随机一公开检查时,发现资兴市轩濠酒店有限公司存在未按国家工程建设消防技术标准的规定设置自动喷水灭火系统及火灾自动报警系统等情况,不符合《建筑防火通用规范》第8.1.9条和第8.3.2条的规定,违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第(二)项之规定。经大队集体研究讨论,根据《重大火灾隐患判定方法》第5.2.2条和直接判定要素第6.6条的规定,直接判定该酒店为重大火灾隐患,并提请市政府挂牌督办,责令该酒店限期整改销案。

下一步,资兴市消防救援大队将指导督促该酒店制定整改方案,采取有效措施加强整改,确保重大火灾隐患在规定期限内整改销案。