



扫码看视频

每年一到夏季,受冷落许久的小区游泳池又开始热闹起来。天气炎热的傍晚,到泳池里畅游一番,既能锻炼身体,又能清凉解暑,尤其受孩子们欢迎。然而,小区游泳池溺亡事故也并不鲜见。今年6月初,一男子在广州某游泳池溺水,救生员低头似在玩手机,未及时注意到溺水情况,9分钟后才实施救援,男子最终溺水身亡。泳池不仅安全监管问题突出,还屡屡被吐槽存在管理差、乱,救生员素质与数量不够,泳池水不消毒、不更换、水质不达标等问题。连日来,三湘都市报记者对长沙部分游泳池进行走访调查,不少泳池存在硬件、救生员配备不足等问题,不少救生员工作时间玩手机、“开小差”,泳池安全隐患问题不容忽视。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规 叶竹 实习生 谭明宇 张娜 曹语轩

天热火了游泳馆,你常去的那家靠谱吗

本报调查部分游泳池:不少存在硬件、救生员配备不足等问题,有救生员工作时间玩手机、“开小差”

不“野”就安全吗
02-03 调查



长沙雨花区森雾游泳馆内,一名在岗的救生员正低头看手机。
天心嘉园游泳馆内设置了两个观察台,只有一名救生员在岗。

问题1

证照不齐,证照还在办理就开门营业

记者走访长沙多个泳池发现,不少泳池未公示《营业执照》《卫生许可证》《高危险性体育项目经营许可证》(简称《高危许可证》)、游泳救生员职业资格证书、社会体育指导员(游泳)职业资格证书等证照。此外,还存在泳池相关许可证上的名称与门店招牌不一致的情况。

位于南郊公园内的奥升游泳馆,是某生活服务平台天心区游泳馆销量榜第3名。7月18日,记者在该游泳馆前台看到,悬挂了《营业执照》和《卫生许可证》,但不见《高危许可证》。对此,工作人员表示:“之前有些设施没到位,目前补交上去了,证件马上就可以下来。”

雨花区洞井街道金桃农贸市场附近的青青水上乐园,其所有证件上的单位名却为:雨花区森雾游泳馆。7月18日,记者在该游泳馆看到,前台位置公示了《营业执照》和《卫生许可证》,同样未见到《高危许可证》。在记者提出查看时,一名工作人员才送来刚领到的《高危许可证》,发证日期为7月17日,而该游泳馆已经营业近半个月之久。

规定】运营必须具备多个许可证

游泳场馆必须具备什么资质才能运营?根据《经营高危险性体育项目许可管理办法》(国家体育总局第17号令)《全民健身条例》和《体育场所开放条件与技术要求》,经营游泳场所必须具备《营业执照》,还应办理由卫生部门审批的《卫生许可证》,同时必须取得文体部门颁发的《高危险性体育项目经营许可证》。而办理《高危许可证》需要提供的材料有场地器材合格证明、水质检测报告、地面摩擦系数、救生员数量等。

目前,长沙游泳场馆《高危许可证》的审批权限已经下放到各区文体局。记者咨询长沙市天心区文化旅游体育局,工作人员表示,游泳场馆不办《高危许可证》就经营属于违规。

《经营高危险性体育项目许可管理办法》规定:未经批准,擅自经营高危险性体育项目的,由县级以上地方人民政府体育主管部门按照管理权限责令改正;有违法所得的,没收违法所得;违法所得不足3万元或者没有违法所得的,并处3万元以上10万元以下的罚款;违法所得3万元以上的,并处违法所得2倍以上5倍以下的罚款。

问题2

救生员无资格证,在岗“开小差”

走访调查中记者发现,不少游泳场馆救生员无资格证书,且上班期间注意力不集中,聊天、玩手机等“开小差”情况成常态。有些救生员既充当“教练”,又充当“救生员”。

7月18日上午10时50分,在雨花区森雾游泳馆内,数名孩子腰捆背漂或手拿浮板,在一名穿着运动鞋的教练的指导下,进行闭气、呼吸、打腿、划手等训练。

游泳馆内设置了2个观察台,但仅一人在岗,在岗的救生员不止一次低头玩手机,见记者在场,前台工作人员立即收走其手机并解释道:“这是工作手机,他在对接工作上的事。”而这名救生员暂未取得游泳救生员职业资格证书,“还没来得及去办。”

18日下午4时许,雨花区华银园小区内的宇众游泳馆内,数名孩子正在水中嬉戏,岸边的5名救生员有的在玩手机,有的在打瞌睡,有的则不时与泳客攀谈。

位于雨花区潇湘名城小区内的兵华游泳池,设置有4个观察台,安全员全部在岗,全程认真负责地紧盯着泳池内玩水、游泳的孩子,但4人都未取得游泳救生员职业资格证书。场馆负责人表示,多数游泳场馆均属于私人承包经营,淡旺季明显,只有七八月份是旺季,“救生员流动性很大,可能今年办了……”

记者走访天心区奥升游泳馆,在岗的3名救生员中有一人未取得资质;18日下午6时,天心嘉园游泳馆内,泳池里挤满了游泳的孩子,而岸边的2个观察台上只有一人在岗。

采访中,不少陪伴孩子游泳的家长表示,选择带孩子来游泳场馆主要是看重安全性,“有专业的安全员,一旦孩子发生溺水,能得到及时专业的救助。”对于部分安全员在岗“开小差”以及未取得资质等情况,受访家长均对“一旦泳池发生危急情况,是否能够及时安全处置”表示担心。

【规定】救生员资质、数量均有要求

《湖南省公共游泳场所管理办法》规定,对泳池从业人员资格、相关场地、设施设备的配备等均作了详细要求。

场地、设施设备条件方面,要求游泳池壁及池底光洁不渗水,呈浅色,池角及底角呈圆角。游泳池外四周采用防滑、易于冲刷的材料铺设走道。深、浅水区有明显的警示标识或者隔离带,浅水区水深不得超过1.2米。水面面积在250平方米以下的,至少设置2个出入水池扶梯;水面面积在250平方米以上的,按面积每增加250平方米及以内,增设1个出入水池扶梯的比例配置。

安全保障方面,要求配置救生观察台和配备取得资格证书的救生员。人工室内外游泳场所、综合型水上乐园水面面积在250平方米以下的,至少设置2个救生观察台,至少配备救生员3人;水面面积在250平方米以上的,按面积每增加250平方米及以内,增设1个救生观察台和1名救生员的比例配置。救生观察台高度不低于1.5米。同时,救生员应当遵守工作规则,有明显标识的救生服,及时发现、救助溺水和劝阻不适宜继续游泳的人员。

根据规定,救生设施设备不能有效使用;未按规定控制入场人数;未按要求配备救生员;救生员、游泳教员不具备资格上岗的,由县级以上人民政府体育行政主管部门责令限期改正;逾期不改正的,处500元以上5000元以下的罚款。

问题3

卫生堪忧,水质检测公示牌“形同虚设”

除了资质与安全问题,不少游泳场馆卫生堪忧。记者走访发现,不少游泳场馆的水质公示牌成摆设,有些未公示水质自检数据,有些则长达一周没有更新。

兵华游泳池外,泳池水质公示牌公示的检测项目包括水温、余氯、PH值三项,检测点分别为成人池、儿童池、浸脚池。公示日期却是3日之前,7月15日。

“我们每天都有检测的,只是忘记写上去了。”泳池负责人解释说,面对记者追问无法提供登记台账时,又改口称因前两日有降雨,没开园,故未做检测。

为证明水质,负责人带记者现场取样进行自检。取样后发现数据异常,赶忙叫人往泳池中加氯,对泳池进行杀菌消毒。此时,泳池中五六名孩子已经游了至少20分钟。

而森雾游泳馆内,未按要求公示水质自检情况,也未设置浸脚池,不仅来游泳的人可直接进入泳池,外来人员也可以直接穿鞋进入,卫生状况堪忧。“我们都是按照文体局的整改要求做了整改的,现在是符合要求的。”现场一名工作人员表示。

【规定】场馆应每天公布水质自检情况

记者从卫生部门了解到,游泳池的水质检测项目包括水温、PH值、浑浊度、尿素、大肠菌群等。检测中,工作人员应按照要求,用处理过的采样瓶对游泳池的水进行采样并检测。常见的超标情况,一般是尿素超标和余氯超标,肉眼难以辨别。

《湖南省公共游泳场所管理办法》对游泳池的水质情况也做了规定:公共游泳场所应当按照国家规定建立工作人员培训考核制度、自身检查制度以及水质循环净化消毒、水质监测、督浴和强制性通过浸脚消毒池、公共用品清洗消毒更换等卫生管理制度,加强经常性卫生管理。同时,公共游泳场所应当每天进行池水余氯、PH值、温度等检测并予以公布。



7月18日,兵华游泳池,水质公示牌未及时更新。

【遭遇】

孩子游完泳,身体瘙痒出红疹

采访中,不少泳者表示对游泳池水质问题没有关注过,还有家长坦言,孩子憋不住在泳池里撒过尿。该名家长还表示,“童子尿不脏,大家都这样。”

在本地生活服务平台上,针对游泳馆的评价中,“泳池消毒水味道太重”“游玩后出现皮肤瘙痒”是最大的吐槽点。

“孩子去泳池游泳,回家后身上瘙痒,出现了红疹。”家住芙蓉区的刘女士告诉记者,5岁的孩子游完泳后皮肤出现不适,她怀疑是泳池的水不干净。“后来,我听一个朋友说,她的小孩也遇到过同样的情况,游泳过后出红疹。”

潇湘名城小区一位业主告诉记者,小区游泳池由一家体育服务公司运营,办有培训班,小区外的人也可以进入小区游泳。“游泳场馆不加强相关管理,有明显皮肤病的患者也在公共泳池游泳,对其他游泳者而言存在感染风险。”业主陈先生表示。

“一些游泳者非常不文明,会在游泳池里小便,大人小孩都这样。”家长胡先生表示,他十分担心泳池水质,每次孩子游完泳回来,都会要求孩子马上洗澡。

【营运方】

整池换水会让经营成本大幅度提升

游泳场馆如何保持泳池的水质,通行的做法是换水。

采访中,一名游泳场馆工作人员表示,保证水质主要有两个步骤。第一是清除杂质,闭馆后工作人员会往泳池里倒入沉淀剂,静置一晚,使杂质沉底,第二天用类似吸尘器的设备吸走杂质。第二便是消毒。

目前,泳池消毒主要是使用消毒剂,比如氯粉。剂量根据水质而定,但部分商家为了让水看起来更清澈,或保证细菌不超标,往往无节制添加消毒剂,致氯含量超标。

在泳池换水问题上,走访中部分泳池工作人员坦言,不会彻底换水,而是排出部分旧水,换进部分新水。“一周换掉三分之一,20天左右会全面换一次水。”一名小区游泳场馆工作人员告诉记者,泳池用水被纳入商业用水行列,整池换水会让经营成本大幅度提升。

“我们也想保证水质,很多时候也很无奈,例如游泳者在泳池小便,我们就无法发现和制止。”一名游泳场馆运营方负责人表示,出于经营压力,当然希望更多人游泳,但游泳者的身体健康状况往往无法肉眼鉴别。

记者梳理发现,目前各类标准中对于泳池换水的时间没有硬性规定。

抽检

5家游泳场所卫生不达标被限期整改



扫码看视频

7月21日,株洲公布城区55家游泳场馆卫生监督抽检首批结果,水质抽检合格率为91.0%,主要不合格指标为尿素、菌落总数、总大肠菌群等。水质抽检不合格的5家单位中,株洲瑞和游泳健身会有限公司、株洲颐尊美容美体有限公司、株洲厚道健身管理有限公司共3家单位尿素一项指标不合格;株洲速美健身有限责任公司的水样检测出的菌落总数和大肠菌群指标两项超标;天元区城市之家游泳馆的水样中,浑浊度不达标。

执法人员在督查中发现,未定期开展水质检测、浸脚消毒池设置不规范、无有效健康证明上岗、消毒药剂储存不规范等问题较为突出。

卫生监督部门针对本次检查不达标的游泳场馆均下达了限期整改意见书,大部分游泳场馆已经立行立改。

延伸

常见的泳池水质指标

1.尿素 人工泳池尿素要求在3.5mg/L及以下,过高的尿素值容易刺激皮肤、眼角膜,引起牙齿过敏、发酸发硬等。“尿素超标”并不一定是有人在泳池里小便造成的,过多汗液流到泳池里,或者泳池新鲜水注入不足,都有可能导致尿素超标。

2.游离性余氯 游离性余氯反映的是泳池中消毒剂的持续消毒能力。2019年,我国颁布的《公共场所卫生指标及限值要求》中,要求人工游泳池游离性余氯含量为0.3毫克/升至1.0毫克/升。余氯含量过低可能导致消毒效果不佳,不能杀灭水中病原微生物包括病毒和细菌;含量过高则可能对人体的皮肤、黏膜产生刺激作用,甚至会导致气道产生过敏性的症状。

3.PH值 卫生要求为PH值在7.0至7.8之间。在这个范围内,能够让消毒剂保持活性,持续发挥杀菌作用。但实际上,游泳池里的人多,PH值就难以保证了。人身上的一些排泄物常常使PH<6,有时甚至到更小,变成弱酸性。所以应经常投加PH调整剂来保证水中PH在合理范围内。

4.温度 标准规定,人工泳池水温宜在23℃至30℃之间,适合人体温度。

