

助浴师、陪诊员、家庭医生……养老热门新职业持续涌现,吸引更多年轻人加入 90后服务“90后”,养老业萌生“隔代亲”



扫码看视频

传统养老行业加快转型升级,养老服务新需求催生了“老人助浴师”“老人陪诊员”“健康照护师”等一系列新职业,吸引了很多90后、00后的年轻人加入养老行业。

连日来,三湘都市报记者走访发现,养老服务行业正朝着专业化、精细化方向发展,日趋多元的需求对养老行业从业者提出了更高的能力要求。同时,养老新职业的出现,让不少从业者有了更多就业选择。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳
实习生 孔晓芳 刘思瑶

00后院长对630多位老人“门清”

“灿灿院长,你来了呀!”
“孙奶奶,您有什么事随时找我哦。”

7月5日,常德市爱颐家医养中心,00后小院长田灿灿忙着看望院内630多位爷爷奶奶。检查老人状态、处理订单、定制专属养老服务……工作细而杂,但她能记住每个老人的名字和基本情况。

2019年,还在常德职业技术学校学护理专业的田灿灿敏锐地察觉到“银发经济”的崛起,提前一年修完学校护理专业所有课程,自费前往日本学习更为专业的养老护理知识。

2020年,学成归来的田灿灿进入养老机构担任护理部管理工作,随着与老人接触的增多,很快察觉到传统养老院的局限性。

“每位老人的情况不一样,需要的服务也不相同。有些老人生活能自理,居家意愿强烈,更需要定制的居家养老服务;有些老人是半失能状态,需要更为专业的医护服务;而全失能的老人,则需要进行24小时的陪护服务。”作为一名00后,田灿灿告诉记者,和老年人打交道需要共情,“他们曾经年轻过,但是我们没老过,做养老服务更多的时候需要代入到老人的视角。”

2022年2月,田灿灿的“叮咚快护”应运而生。“这是一个依托于社区,线上线下都能下单的养老服务平台。我们在社区设置服务点,老人可以通过线下服务点下单,也可以线上下单。”田灿灿介绍,服务一开始就会为每位老人进行全面评估,针对各自情况制定不同的养老服务,并推荐居家还是入院养老。针对居家养老的老人,提供清洁、餐食、锻炼等服务,以及专业的医学护理。短短几个月,“叮咚快护”吸纳了28名年轻的护理人员。

90后照顾“90后”,主打上门服务

长沙市开福区浏阳河街道社区卫生服务中心90后家庭医生黄丽盼也是服务“夕阳红”的一员。

黄丽盼之前从事医疗行业,在全科和综合内科待过,接触的大部分都是老年人。“现在国家基本公共卫生服务针对老年人的服务越来越多,我改做家庭医生。”黄丽盼告诉记者,如今上门服务,主要是为老人检测血压、血糖,健康指导、用药指导,还会为老人提供日常生活方面的健康指导。

“我服务的很多都是八九十岁的老人,他们经常开玩笑说,90后照顾‘90后’。”黄丽盼表示,虽然工作辛苦,但她也在工作中成长,年长者的阅历、传递的人生观对她而言弥足珍贵。

作为率先推出家庭医生服务老年人群的社区,长沙市开福区浏阳河街道社区卫生服务中心办公室主任刘珍表示,现在家庭医生队伍越来越年轻化,以80后和90后为主。不仅青春有活力,还会对自己的工作和岗位有新的想法,给老年护理工作带来创新。



工作人员(前)带领老年人在汉寿县社会福利中心跳舞。 新华社 图

熟悉医院看诊流程,学习全省各地方言

1996年出生的刘彦伶曾是一名护士,因为陪同生病的奶奶就诊,发现老年患者就医的诸多不便,萌生了做陪诊员的想法。

“应聘陪诊员的时候,公司进行了笔试和面试,询问我是否有相关专业经验,对每家医院的就诊流程进行考核。”刘彦伶告诉记者,入职后公司每个月会对员工进行有关急救、心理方面的知识培训,“需要陪同就诊的客户大部分是老年人,我们会加强对老年人的心理问题相关知识的学习。”

刘彦伶的陪诊工作主要是根据客户的症状进行挂号、预约、缴费以及送他们检查、结账、取药,也会帮忙取检查结果。

不仅是一门生意,还给需求者一份体面

“给老人洗澡需要掌握很多技巧,要监测生命体征,判断是否适合洗澡,从哪开始洗、怎么清洗,都有讲究。”说起助浴师工作,长沙的夏祥豪头头是道。洗澡对普通人来说,是一件再普通不过的事情。但对于一些高龄、失能老人或长期生活不能自理的群体来说,想舒舒服服地洗个澡是一种奢侈与无奈。

因为岳母长期洗澡不便,夏祥豪接触到了助浴师这个行业。招募人员,带团队前往外地学习助浴师专业的手法与技能。经过努力,2023

年,夏祥豪长沙的首个助浴服务门店开始营业。

“这不仅是一门生意,还是给需求者一份体面。”作为一项专门为失能老人和行动不便群体准备的服务,每一位助浴师都需要经过专业培训才能上岗,所有的设备都是从专业的门店购买,质量安全可以放心。

此前,夏祥豪的团队全部是中年人,随着这个职业被越来越多人知晓和了解,前来应聘就职的人群中逐渐有了年轻人的身影,“年轻人进入养老服务市场,这是趋势。”

长沙有五星级养老院了 《长沙市养老机构等级评定实施细则》明起施行



扫码看视频

7月5日,记者从长沙市民政局获悉,该局已正式印发《长沙市养老机构等级评定实施细则》(简称《细则》),规定全市养老机构等级评定采用等级制,最高等级为五星级(★★★★★)。该

细则自2023年7月7日起施行,有效期5年。

《细则》适用于长沙市行政区域内依法办理登记,并经民政部门备案(或在许可有效期内),为老年人提供全日集中住宿和照料护理

服务的养老机构的等级评定。

《细则》规定,长沙市养老机构等级评定采用等级制,从低到高依次为一星级(★)、二星级(★★)、三星级(★★★)、四星级(★★★★)和五星级(★★★★★)。养老机构评定等级有效期3年(自评定结果公告之日起计算)。评定等级有效期届满前一个月,应申请重新评定;前一次等级评定一年后,可以申请升级评定,等级有效期内升级评定原则上不超过一次且应该逐级上升。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱
实习生 彭思怡