

助浴师、陪诊员、家庭医生……养老热门新职业持续涌现，吸引更多年轻人加入 90后服务“90后”，养老业萌生“隔代亲”



扫码看视频

传统养老行业加快转型升级，养老服务新需求催生了“老人助浴师”“老人陪诊员”“健康照护师”等一系列新职业，吸引了很多90后、00后的年轻人加入养老行业。

连日来，三湘都市报记者走访发现，养老服务行业正朝着专业化、精细化方向发展，日趋多元的需求对养老行业从业者提出了更高的能力要求。同时，养老新职业的出现，让不少从业者有了更多就业选择。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳
实习生 孔晓芳 刘思瑶

00后院长对630多位老人“门清”

“灿灿院长，你来了呀！”
“孙奶奶，您有什么事随时找我哦。”

7月5日，常德市爱颐家医养中心，00后小院长田灿灿忙着看望院内630多位爷爷奶奶。检查老人状态、处理订单、定制专属养老服务……工作细而杂，但她能记住每个老人的名字和基本情况。

2019年，还在常德职业技术学校学护理专业的田灿灿敏锐地察觉到“银发经济”的崛起，提前一年修完学校护理专业所有课程，自费前往日本学习更为专业的养老护理知识。

2020年，学成归来的田灿灿进入养老机构担任护理部管理工作，随着与老人接触的增多，很快察觉到传统养老院的局限性。

“每位老人的情况不一样，需要的服务也不相同。有些老人生活能自理，居家意愿强烈，更需要定制的居家养老服务；有些老人是半失能状态，需要更为专业的医疗服务；而全失能的老人，则需要进行24小时的陪护服务。”作为一名00后，田灿灿告诉记者，和老年人打交道需要共情，“他们曾经年轻过，但是我们没老过，做养老服务更多的时候需要代入到老人的视角。”

2022年2月，田灿灿的“叮咚快护”应运而生。“这是一个依托于社区，线上线下都能下单的养老服务。我们在社区设置服务点，老人可以通过线下服务点下单，也可以线上下单。”田灿灿介绍，服务一开始就会为每位老人进行全面评估，针对各自情况制定不同的养老服务，并推荐居家还是入院养老。针对居家养老的老人，提供清洁、餐食、锻炼等服务，以及专业的医学护理。短短几个月，“叮咚快护”吸纳了28名年轻的护理人员。

90后照顾“90后”，主打上门服务

长沙市开福区浏阳河街道社区卫生服务中心90后家庭医生黄丽玢也是服务“夕阳红”的一员。

黄丽玢之前从事医疗行业，在全科和综合内科待过，接触的大部分都是老年人。“现在国家基本卫生公共服务针对老年人的服务越来越多，我改做家庭医生。”黄丽玢告诉记者，如今上门服务，主要是为老人检测血压、血糖，健康指导、用药指导，还会为老人提供日常生活方面的健康指导。

“我服务的很多都是八九十岁的老人，他们经常开玩笑说，90后照顾‘90后’。”黄丽玢表示，虽然工作辛苦，但她也在工作中成长，年长者的人生阅历、传递的人生观对她而言弥足珍贵。

作为率先推出家庭医生服务老年人群的社区，长沙市开福区浏阳河街道社区卫生服务中心办公室主任刘珍表示，现在家庭医生队伍越来越年轻化，以80后和90后为主。不仅青春有活力，还会对自己的工作和岗位有新的想法，给老年护理工作带来创新。



工作人员(前)带领老年人在汉寿县社会福利中心跳舞。 新华社 图

陪诊员

助浴师

新规连线

熟悉医院看诊流程，学习全省各地方言

1996年出生的刘彦伶曾是一名护士，因为陪同生病的奶奶就诊，发现老年患者就医的诸多不便，萌生了做陪诊员的想法。

“应聘陪诊员的时候，公司进行了笔试和面试，询问我是否有相关专业经验，对每家医院的就诊流程进行考核。”刘彦伶告诉记者，入职后公司每个月会对员工进行有关急救、心理方面的知识培训，“需要陪同就诊的客户大部分是老年人，我们会加强对老年人的心理问题相关知识的学习。”

刘彦伶的陪诊工作主要是根据客户的症状进行挂号、预约、缴费以及送他们检查、结账、取药，也会帮忙取检查结果。

不仅是一门生意，还给需求者一份体面

“给老人洗澡需要掌握很多技巧，要监测生命体征，判断是否适合洗澡，从哪开始洗、怎么清洗，都有讲究。”说起助浴师工作，长沙的夏祥豪头头是道。洗澡对普通人来说，是一件再普通不过的事情。但对于一些高龄、失能老人或长期生活不能自理的群体来说，想舒服地洗个澡是一种奢侈与无奈。

因为岳母长期洗澡不便，夏祥豪接触到了助浴师这个行业。招募人员，带团队前往外地学习助浴师专业的手法与技能。经过努力，2023

为了帮助外地来的患者解决语言沟通问题，公司还会在培训期间让陪诊员学习各地方言，“长沙话、衡阳话、常德话，全省各地方言，都有学习。”

1990年出生的王旭也是一名陪诊员，进入行业的原因与刘彦伶相似。“姨父子女不在身边，陪同他挂号、检查。在这个过程中，觉得自己可以从事这个职业。”

王旭组建了自己的团队，“团队目前还不到10人，大多数都是90后，有的从前从事过医疗行业，有的从护理专业毕业，有的曾在医院做过保安。”王旭说，考虑到专业性，除了要求爱心与耐心，他招募人员首选对医院看诊流程熟悉了解的。

年，夏祥豪长沙的首个助浴服务门店开始营业。

“这不仅是一门生意，还是给需求者一份体面。”作为一项专门为失能老人和行动不便群体准备的服务，每一位助浴师都需要经过专业培训才能上岗，所有的设备都是从专业的门店购买，质量安全可以放心。

此前，夏祥豪的团队全部是中年人，随着这个职业被越来越多人知晓和了解，前来应聘就职的人群中逐渐有了年轻人的身影，“年轻人进入养老服务市场，这是趋势。”

长沙有五星级养老院了

《长沙市养老机构等级评定实施细则》明起施行



扫码看视频

7月5日，记者从长沙市民政局获悉，该局已正式印发《长沙市养老机构等级评定实施细则》(简称《细则》)，规定全市养老机构等级评定采用等级制，最高等级为五级(★★★★★)。该细则自2023年7月7日起施行，有效期5年。

《细则》适用于长沙市行政区域内依法办理登记，并经民政部门备案(或在许可有效期内)，为老年人提供全日集中住宿和照料护理

服务的养老机构的等级评定。

《细则》规定，长沙市养老机构等级评定采用等级制，从低到高依次为一级(★)、二级(★★)、三级(★★★)、四级(★★★★)和五级(★★★★★)。养老机构评定等级有效期3年(自评定结果公告之日起计算)。评定等级有效期届满前一个月，应申请重新评定；前一次等级评定一年后，可以申请升级评定，等级有效期内升级评定原则不超过一次且应该逐级上升。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱
实习生 彭思怡

养老平台

家庭医生