

交2万元学开网店,仅赚回200余元

先后4家公司指派老师授课,曾承诺保证3个月回本 网友曝光经历,提醒广大网友谨防被骗

在深圳务工的湖南益阳人胡女士通过新浪微博黑猫投诉平台投诉称,广西南宁锦宇文化传媒有限公司、岳阳腾脉教育科技有限公司等4家公司夸大宣传,诱导她买课,“前后交了近2万元,学习开网店。承诺3个月回本,完全没有做到。”胡女士气愤地表示,“联系我的‘老师’都说是受平台官方邀请授课,来头都很大,自称校长、院长,承诺可以带动我把账号做起来,没想到是一场骗局。”

7月3日,新浪微博黑猫联盟媒体三湘都市报记者对此进行了采访调查。 ■文/视频

三湘都市报全媒体记者 叶竹 实习生 陈姝蔓



扫码看视频



▶ [回应]

通过法律途径维权
提醒网友谨防被骗

胡女士目前在深圳务工,上述几家公司都是异地,为了追回钱款,她想了很多办法。“之前那些关键性的‘老师’已经联系不上了,合同上的电话也打不通。”胡女士说,自己曾在12315(消费者申诉举报热线)投诉过,南宁市江南区市场监督管理局回复称:“不受理情形:不是为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,或者不能证明与被投诉人存在消费者权益争议;非生活消费纠纷”,并建议胡女士走司法途径。

“我也报警了,警方建议我起诉。没有路走,整个过程实在是太累了。”胡女士说。

对此,胡女士开店的某短视频平台回复称,“经核查,请通过站内正规渠道购物,非正规渠道交易有风险,请谨慎对待任何引导您到第三方平台进行交易的行为,保管好您的资金账户,谨防上当受骗。若您的利益受损,建议您通过与对方协商或通过诉讼的方式解决。”

7月3日,三湘都市报记者拨打某短视频平台客服电话,工作人员表示,“可以在平台举报主播,平台收到举报后会记录下来交给审核员处理。但是如果有追款诉求,平台不敢肯定直接就会处理,交易是在第三方平台,平台没有收到这笔钱款。”此外,这名工作人员也声明,平台没有通过任何机构组织授课,“涉事公司根本不可能具有这种资质。”

按照胡女士提供的联系方式,记者联系上处理前述1500元退款的“售后专员”。当记者问及其属于哪一个公司时,该名“售后专员”闭口不提:“我只负责退款售后,其他不归我管。”

截至发稿时,胡女士告诉记者,已经收到了一份1500元的微信个人转账款,“另外16000元相关公司只愿退回30%,我不同意这个退款比例。”

目前,胡女士正准备通过司法途径解决,“已经找了律师,希望能维护自身权益。希望通过我的经历,提醒广大网友谨防被骗。”

▶ [被骗]

花费近2万学习开网店,仅赚回200余元

胡女士向三湘都市报记者投诉称,今年3月17日在视频平台看直播时互动了一下,很快就有人发给她很多免费短视频培训课程,按指示听了“湖北锐鸿文化传媒有限公司彭老师”的直播课,“又听了刘凌、丁锐、刘慧等多位老师的直播课,讲得都很神,说在短视频平台上开网店能轻松挣钱。”

3月19日,心动的胡女士在直播课老师的推荐引导下,交了2988元给岳阳腾脉教育科技有限公司,公司指派的“VIP老师”给胡女士发了30天的课程链接。努力学习了三四天后,“VIP老师”表示胡女士进度太慢,又给她介绍了更厉害的“南宁冠传文化传媒有限公司的龚应亮老师”。

“龚老师说平台现在是红利期,做网店很容易成功。按照他的方案,2个月左右至3个月内就可以回本。还说,钱不够我可以少交一点,剩下的他帮我垫。”胡女士拿出了一份与南宁冠传文化传媒有限公司签订的短视频课程指导合作协议,协议上注明:该公司是一家专业提供技术服务、培训指导、营销推广协助、货源支持的互联网营销公司;胡女士认同公司的经营理念和服务模式,希望在其协助下提高互联网营销水平。协议约定,胡女士交纳29800元服务费,其中包括公司提供的基础功能开通、协助视频剪辑等培训指导费。

3月23日,胡女士按照约定交了6000元,但收款公司显示为南宁锦宇文化传媒有限公司,也是在同一天,胡女士的网店开张了。“交完钱后,龚应亮给我介绍了公司一名被称为‘Miss徐’的‘总监’。”在这名“总监”的一番说辞下,胡女士又于3月26日交了10000元给广西南宁锦宇文化传媒有限公司。

按照协议约定,网店的宣传引流、货品上架都由公司负责,顾客在网店下单后,胡女士再根据订单,通过其他网购平台下单购买商品,再转发给顾客。“顾客下单买什么,我就买回来转个手。”胡女士表示,对方曾承诺过的3个月内回本并未实现,到了6月23日,经营了3个月的网店确实拥有了46万余名粉丝,却只有十余个订单,“前后交了18988元,赚了200多元钱,不到300元。”

长沙开福维瑞翡翠医疗美容门诊部(许可证登记号:PDY00714X43010517D1542)自2023年3月17日起,因经营场所由田山变更更为周群伟(现周后伟),长沙开福维瑞翡翠医疗美容门诊部,联系电话:18169437283,地址:湖南省长沙市开福区洪雅路南岸村15号。

长沙开福维瑞翡翠医疗美容门诊部,联系电话:18169437283,地址:湖南省长沙市开福区洪雅路南岸村15号。

长沙开福维瑞翡翠医疗美容门诊部,联系电话:18169437283,地址:湖南省长沙市开福区洪雅路南岸村15