

国网湖南电动汽车公司多举措保障电动汽车“五一”期间畅通无忧

“五一”小长假期间,国网湖南电动汽车公司严格落实安全保障,优化服务举措,在高速公路服务区,热门景点安排 7x24 小时人员值守,做好“四个一”暖心服务,确保旅客安全顺利出行。

该公司提前分析近五年来“五一”期间高速场站和热门景区拥堵情况,根据各场站充电桩利用率与充电时段,梳理出境内骨干高速湖南段的“拥堵点”和“排队点”,以“一站一策”方式做好周密部署。安排运监团队实时监控服务区充电设施信息,通过“一天一检”特巡确保充电设施健康运行;通过国网“e 充电”、高德地图等渠道引导车主提前规划入湘充电线路图,实现合理避堵、有序错峰充电。节日期间共安排运维值守人员 679 人次,巡视人员 639 人次,对高速充电站、景区充电站等开展值守和巡视工作。

针对热门站点,该公司在 7x24 小时值守的前提下,同时提供“四个一”暖心服务(一顶帐篷、一个号牌,一组接应,一张卡片)。在充电高峰时段开展现场充电引导,为排队车主登记通讯信息、排队顺位,确保充电高效的同时优化现场排队秩序。提前在宜章、苏仙、耒阳、雁城双向、平江等重点服务区增配 3 台移动充电舱和 6 台移动充电车,可同时为 36 台电动车提供临时充电服务。

截至 5 月 4 日 0 时,湖南省内国网充电设备累计充电量为 21.11 万千瓦时,同比增长 117.18%,充电 11240 次,未发生长时间“排队充电”情况,各项服务保障工作得到客户广泛好评。

■李沙

沉稳应对暴雨全力护电网安全

5 月 6 日,永州地区突发强降雨天气,国网永州供电公司迅速启动防汛应急举措,全力以赴保障汛期电网供电安全。

在接到强对流天气预警通知后,国网冷水滩河西服务站迅速响应,立即集结东方红(松风)共产党员服务队,组成 4 支防汛小分队,生产副站长张黎明担任队长。提前规划防汛保电巡查线路,并对易发生内涝的 10 千伏凤珊线黄玉岭支线,10 千伏宋城 II 线虎岩支线进行特巡。

永州冷水滩河西城区历年来多次发生内涝,河水倒灌现象频发,虽然已经周密安排电力线路巡视,但是张黎明仍然放心不下,巡视完后召集小分队连夜召开防汛部署会。

“现在开始执行 24 小时值班制,我来带个头,群众需求必须立即响应,有事情随时找我。”张黎明在部署会上带头表态。

上午 8 时 12 分,收到冷水滩区紫金路片区发生严重内涝的消息,张黎明带领防汛特巡小分队,迅速赶往该片区,并沿着台区线路开展巡视。眼看着水位持续上涨,低处商户进水、汽车被淹,张黎明立即向调度请示开展停电操作以保障社区商户及居民安全。

在伍家院街道,地势低洼的小区停车场已经积水超过半米,防汛小分队立即驱车靠近 10 千伏伍家院台区进行停电操作。沿街商户李大哥家的早餐店进水严重,张黎明在楼道处为其查看电表及线路,并反复叮嘱李大哥注意用电安全,并将屋内移动插座等电源收到高处,确保线路干燥完好后才能恢复用电。

接到紧急电话,在梧桐路与珍珠路路口交叉处,一自建房屋三楼顶棚被大风掀翻,倒挂在高压线路上。张黎明立即赶往事发地进行查看,做好相应的抢修方案及安排后,又来了电话,台区线路出现故障,需要紧急抢修,他没有耽搁迅速前往处理。

一整天下来,张黎明带领防汛小分队来回奔波,有序开展工作、冷静处理突发情况,黄色的抢修车与红马甲成了供电公司优质服务的绚烂底色。雨势渐渐减弱,内涝的小区水位也逐渐下降,夜幕降临,内涝小区已经恢复供电,张黎明悬着的心渐渐放下。

下阶段,国网永州供电公司将密切关注天气状况,准确把握汛情、险情动态,持续安排人员对河堤、山坡等易发生地质灾害的地区开展轮岗值守,全力以赴保障电网安全。

■李淇瑾



为提升居民住宅小区供电可靠性,消除用电隐患,改善人居环境,5月15日,国网嘉禾县供电公司积极开展居民住宅小区电力设施“一户一表”改造工作。截至目前,已完成228户县社宿舍、自动化设备厂等小区“户表改造”工程验收送电工作,实现小区居民的供电、抄表、收费、服务集中管控。国网嘉禾县供电公司将持续提升获得电力服务水平,不断优化供电营商环境,纵深推进民生工程,用实际行动践行“我为群众办实事”。

■摄影 / 撰文 周津旭

国网湖南超高压输电公司率先开展带电更换A串悬垂绝缘子提线工具现场试装

5 月 21 日,在 500 千伏常岗线停电检修期间,国网湖南超高压输电公司带电作业人员在 117 号直线塔开展带电更换 A 串绝缘子提线工具现场试装工作。

在该公司负责运维管理的一些老旧输电线路中,部分铁塔的导线绝缘子串采用的是 A 串,绝缘子运行年限已超 12 年,且铁塔处于污秽区,绝缘子老化严重,芯棒出现不同程度的发热现象,已严重威胁线路安全稳定运行。由于目前国内输电线路铁塔 A 串绝缘子数量少,而此前均是进行停电更换,所以仅有针对带电更换 I 串绝缘子、V 串绝缘子、L 串绝缘子这三类悬垂串绝缘子的提线工具,而缺少带电更换 A 串悬垂绝缘子的提线工具。对此,该公司结合铁塔结构特点及现场作业实际情况,研发了一套带电更换 A 串绝缘子的提线工具。该套工具由横担端卡具、导线端提线勾、拉棒、丝杆组成,可实现带电更换 A 串绝缘子时提升导线的功能。

此次试装位置为常岗线 117 号左相导线绝缘子串,试装人员仔细检查横担端卡具在实际线路上安装及拆除过程中操作的顺畅性、导线端提线勾的夹口半径等加工参数是否满足实际线路的作业需求,同时对整套工器具进行受力试用,检查工器具的实际作业性能。为确保试装工作顺利进行,在完成提线工具的机械试验、电气试验,确保该套工具安全可靠后,该公司有序开展人员任务分工、作业现场查勘工作,制定 500 千伏带电更换 A 串合成绝缘子串试装作业方案,组织作业人员召开作业前技术方案培训会议,全面落实安全措施准备工作。经过现场试用,收集归档此次试用照片、现场结构参数等关键数据,形成工具优化事项清单,为后续的试装工作打下基础。

下阶段,该公司将继续根据输电线路检修工作,开展各类新型项目创立,全力推进新技术新设备的应用,提高带电作业效率,在带电作业领域全面实现“能带电不停电”目标,全面提高供电可靠性。

■刘辉军

国网娄底供电公司“电骏马”爱心服务“零距离”

“大爷,插座已经换好了,屋内线路也都检查过了。有什么问题,您随时给我们打电话!”5 月 17 日,国网娄底供电公司东方红(电骏马)共产党员服务队来到涟源市茅塘镇偏远山村学足村,在检查完王大爷家里的用电情况后,向老人叮嘱道。

年近 70 岁的王大爷,是一名曾参加过自卫反击战的老兵,膝下无子女,生活中多有不便。娄底供电公司共产党员服务队在了解到这一情况后,将老人纳入“特殊档案”,定期组织队员到老人家中探望,帮助检查室内外线路、打扫房间卫生,并义务为老人代缴电费。这是该公司开展保障特殊群体安全用电服务活动的一个缩影。

近年来,娄底供电公司始终把保障民生、改善民生作为公司发展的第一要务和第一品牌,用心呵护、用心服务。在近期开展的春检中,该公司把辖区内的“空巢”老人、孤寡老人、残疾人、五保户等特殊群体的用电事项放在心上,以供电所为单位,主动对接村委会,建立完善特殊群体客户档案,并组织共产党员服务队上门义务为其检查线路、维修电器、更换照明灯具等,及时排除用电隐患。同时,还义务宣讲农村用电常识,提高客户用电意识,进一步提升社会安全用电管理水平。

目前,娄底供电公司已为 7 所养老院、75 名五保户及空巢老人开展“零距离”服务活动,彰显了优质服务、亲情服务、温馨服务的特色亮点,得到了地方政府和老百姓的高度评价。

■杨莉 萧斌