

国网常德供电公司 智能化代运维为客户提供“保姆式”服务

“我正不知道该怎么办呢，你们就恢复了充电桩供电，现在供电公司的服务越来越好了。”5月18日，国网常德供电公司澧县高新区能效服务站线上监测到津市汪家桥充电站通信故障，将导致现场充电客户无法充电。工作人员立即后台远程重启充电桩设备，仅用十分钟将充电桩恢复正常供电，满足了充电客户的用电需求。

为帮助客户提高设备安全运维管理水平

，做实市场能效服务，国网常德供电公司依托澧县高新区能效服务站，精心打造代运维监控指挥中心。不断优化“区域低碳数智管理平台”，为签约专变客户提供7x24小时运营大屏监控、故障实时报警、电能质量检测等多项服务。真正做到从“被动抢修”变为“主动运维”，降低设备运维成本、有效缩短停电时长，为客户减少经济损失，提高管理效率。

该能效服务站成立以来，累计签订智能

运维合同58份，总金额280万元。线上运维平台监测变配设备点75个，总容量近6万千瓦；现场派遣工单100余笔，大约为客户减少经济损失近132万元；并通过指导用户合理错峰避峰、优化无功补偿装置投切等方式合理减少用能成本，代维客户共获得力调电费奖金25万余元。此外，监控指挥中心能够实时线上监测油改电三条挖沙船、煤改电万家工贸企业等设备运行情况，并为全市203

台充电桩提供“线上监测+线下运维”一体化服务，扎实为电能替代清洁能源发展保驾护航，助力“双碳”目标实现。

下一步，国网常德供电公司将满足客户需求为目标，持续推广智能代运维业务，积极开拓新型业务领域，提升智能运维服务水平，为业务清洁转型升级奠定坚实基础，实现供电公司、用电企业和社会多方共赢。

■ 龚 婷 唐 敏

国网邵阳供电公司 “用电管家”支妙招 企业用能提质效

5月15日，国网邵阳供电公司组织共产党员服务队到湖南隆回南方水泥有限公司开展“送服务、解难题、促发展”客户大走访活动，详细了解客户用电需求、电费构成等情况，为企业降低用能成本提供建议。

南方水泥公司是一家从事水泥生产、

销售的老牌建材企业，月度电费超百万元。近期，水泥行业进入季节性淡季，该企业计划进行阶段性减产。了解情况后，邵阳公司共产党员服务队主动上门，提供精准到户的供电服务，帮助企业根据实际生产情况优化用电方案，降低生产成本。

“目前生产任务轻，你们选择按实际最大需量计收基本电费要更合适些，待淡季过去后，再结合生产负荷情况调整基本电费计收方式。”共产党员服务队队员唐成林深入分析该企业近期生产负荷情况后，向负责人谭成阳建议道。在走访交流中，服务队员

还建议进一步优化生产计划，进一步减少电费支出。通过现场精准服务，指导企业合理选用“组合招”，南方水泥公司在淡季每月可降低生产经营成本15万余元。

截至目前，邵阳公司累计走访大客户845户，收集整理客户意见建议120余条。接下来，该公司将继续坚持以客户需求为导向，持续做好客户走访工作，并结合相关政策继续完善服务体系，提升客户用电可靠性，努力推动电力营商环境优化再上新台阶。

■ 刘 靖



5月19日，国网湖南怀化洪江供电公司员工在黔城镇飞龙超市前开展“5·20世界计量日”宣传活动。

■ 摄影/撰文 蒋叶子

“电雷锋”守护橘子洲 “焰火秀”璀璨绽放

5月11日晚，橘子洲头“焰火秀”再次盛放在长沙夜空，吸引众多市民游客前往观赏，感受幸福星城的独特魅力。

随着一朵朵精彩绝伦的焰火点亮湘江两岸，人头涌动的观赏人群传来阵阵欢呼。本次保电，长沙供电公司共出动人员180余人、应急发电车2台、小型应急电源1台。这一刻，公司180余名东方红“电雷锋”共产党员服务队队员分布在活动区域，供电线路、配电变电站、重要环网柜等的关键节点和外破隐患处等地点值守巡视，确保线路、设备“零故障”“零闪动”。为全力保障此次焰火晚会供电可靠，公司提前部署、精心组织，成立专项保

电工作组，制定完善的保电方案和事故应急预案，与政府部门、用电客户密切对接，对现场各处保电任务进行细化并责任到人。活动筹备期间，公司多次组织专题研究，制定了保电工作方案。提早对保电相关设备进行了全面巡视维护，及时消除设备隐患。开展了保电用户安全专项巡视，重点排查设备状况、自备电源、事故预案等，指导杜甫江阁进行了低压设备自投测试工作。提前对主配网运行方式进行了梳理，确保在保电期间电网最优方式运行。

一辆辆应急发电车、一个个专注的身影全程为晚会期间供电安全保驾护航，伴随声声焰火圆满完成保电任务。

■ 刘 欣

国网湘潭供电公司 新装置助力检修安全又高效

近日，在220千伏肖家湾变电站检修现场，在湘潭供电公司工作负责人监护下，一名检修人员借助“10千伏手车式真空断路器梅花触头组装成套工具”，从触指片组装、弹簧压入至梅花触头装上触头臂，仅用了7分钟，且更换后的触指弹簧受力均匀、外观完好，该工具的投入使用，使检修工作效率大为提高和更加安全可靠。

之前，组装一个梅花触头需要三名熟练的工作人员相互配合，耗时40分钟左右方可完成，而梅花触头的触指、触指栅和弹簧经常因操作不当而导致不同程度损伤，甚至还会出现增大断路器主回路电阻、接触面过热烧熔等现象，操作人员稍有不慎则有可能被弹簧打伤。

该公司“张华山变电检修创新工作室”

组织技术骨干通过8个月时间研发了“10千伏手车式断路器梅花触头组装成套工具”，该组装工具是一种针对1250、3150、4000安真空断路器梅花触头组装工作的成套装置，能够使弹簧在均衡受力下平缓地展开，避免梅花触头出现散架变形、弹簧损伤疲劳及触指受损等问题。

为了根本解决10千伏手车式大电流

断路器梅花触头组装工作存在的问题及隐患，技术骨干对触指弹簧胀口器进行了锥形结构的设计，使触指弹簧在弹簧压盘的作用下顺滑延展，操作人可以根据弹簧强度自由选择压力，在不损伤弹簧与触指的前提下，精准地将弹簧推入对应触指槽内。

在春检工作中，该项装置已推广应用到该公司3座220千伏变电站、5座110千伏变电站检修现场工作。

■ 唐艺丹 罗喆