

# 老人踩护窗打扫坠亡，安装方担责10%

法院：负责安装的不锈钢店存在一定过错，房主缺乏安全意识疏于防范是事故主因



扫码看视频

家里装了外凸式防护窗，还在底部加装了铁皮。家中老人爬上窗户，踩在防护窗上打扫卫生，却没想安全门没固定住，突然塌落，老人不幸从17楼坠亡。事发后，老人亲属把制作防护窗的不锈钢店起诉到了法院。谁该在这起不幸中负责？5月21日，湖南高院通报了这起案例。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 虢灿 通讯员 石娜

## 事件：老人踩防护窗打扫17楼坠亡

范某是衡阳人，他在房子装修时找到不锈钢店经营者杨某，为自家房屋安装了防护窗。安装的防护窗系外凸式，房屋厕所外的防护窗处底部留有一安全门，作为置放空调主机的开口。该安全门由两个合页固定，加一个锁扣。安装完后杨某没有在锁扣处进行固定，而范某也没有对该锁扣加锁。

防护窗装好后，范某又自行购买了一层不锈钢皮焊接在防护窗底部。一个月后，范某母亲万某站在该房屋的防护窗内打扫卫生，因防护窗底部安全门突然塌落，导致老人从17层楼高的防护窗内掉落坠亡。

事发后，范某将这家不锈钢店诉至法院。

## 法院：业主自身承担主要责任

一审法院认为，防护窗主要起防护作用，防止外来者从窗户侵入室内，防止室内人、物从窗户跌出，并不是可以踩踏的日常活动场所。本案中，万某作为一名具有完全行为能力的成年人，缺乏安全意识和疏于安全防范，在17层楼高的防护窗内打扫卫生时未尽到谨慎注意义务。

而范某在防护窗安装完毕近一个月后，仍然没有及时给安全门上锁，还自行加盖了一层不锈钢皮铺垫在防护窗底部，遮住了安全门的位置，使人难以发觉该安全隐患的存在，万某踩踏安全门无受力点导致跌落，是发生事故的重要原因之一，其自身存在明显过错，应承担主要民事

责任。

本案中，双方为承揽合同关系，承揽人按照定做人的要求完成工作，不锈钢店按范某的要求进行设计并制作安装，但不锈钢店的经营者杨某系长期从事防护窗制售的个体户，应当具备相关专业的常识，杨某也自认按照规定防护窗不能伸出窗外，在明知违反该规定的情况下仍予以制作安装，对此不锈钢店存在一定的过错。

法院一审判决不锈钢店对万某死亡后果损失承担10%的赔偿责任，即75630.7元，赔偿精神损害抚慰金10000元，驳回范某其他诉讼请求。一审判决后，不锈钢店不服，并向衡阳中院提起上诉，当事人都没有提交新证据。

最终，衡阳中院驳回上诉，维持原判。

## 法官提醒：防护窗制作需达标、规范

防护窗不一定防护，若制作安装不达标、使用不规范，可能会造成人身严重伤害的后果。

根据建设部《住宅室内装饰装修管理办法》第六条规定：“装修人从事住宅室内装饰装修活动，未经批准，不得改变住宅外立面，在非承重外墙上开门、窗，如需改变应当经城市规划行政主管部门批准。”诸如外挑式防护窗等产品就改变了住宅外立面，法律风险很大。

除了威胁家人的安全，外挑式防护窗也对路人的生命财产安全形成威胁，一旦形成高空坠物，可能涉及民事责任甚至是刑事责任。生命换来的教训不容忽视，不论是自身还是他人的利益，加强对防护窗的关注和维护刻不容缓。

## 新闻链接

### 七旬老人摔倒头部重伤 交警牵引紧急送医获救



5月19日，常德交警用警车引导宫先生的车辆通过路口。  
通讯员 供图

源赶来的这辆红色送医车辆。一路上，民警不停地鸣笛示警，提示过往车辆及行人注意避让。

宫先生介绍，母亲今年74岁，当天在家中不慎摔倒，致头部受伤，呕吐后昏迷不醒，情况十分危急。根据指挥中心规划的路线指引，警车牵引送医车辆连闯10个红灯，原本需要半小时的路程，仅用了15分钟就将患者安全送到常德市第一人民医院。下车后，民警立即找来推车将患者交给医生，为老人抢救赢得了宝贵的时间。目前，老人仍在住院治疗，伤情稳定。

■文/视频 全媒体记者 虢灿  
通讯员 封跃林 刘小满 姜沛

当日10时34分，根据交警指挥中心的指令，常德交警直属一大队执勤三中队民警在城区柳叶大道与桃花源交叉路口等待，很快接到了从桃



5月21日，杨德才在湖南烈士公园生动开讲。  
受访者 供图

## 道德模范公园生动开讲

杨德才鼓励残疾人逐梦而行



■文/视频 三湘都市报5月21日讯 5月21日是第33次全国助残日，在湖南烈士公园南门，中国好人、湖南省道德模范、盲人杨德才为游客们带来了一场生动的宣讲，并向社会发出文化助残倡议。

## 鼓励残疾人勇敢追逐心中的光

“幸福都是奋斗出来的，追光路上，我们一起前行。”宣讲中，杨德才结合自身经历与体会，与市民游客分享了他的“奋斗人生”。

1997年4月，一场车祸使他双目失明，也让他对黑暗世界产生了恐惧，甚至有了轻生的念头。在亲友的鼓励下，凭借顽强的毅力和乐观的精神，杨德才很快战胜自我。切身体会到残疾人生活、学习、工作的种种困境，他克服困难苦学盲文、推拿、电脑和心理学知识，立下了“带着更多残弱人士一起追求‘光明’人生”的信念。

“只要心中有阳光，有信仰，‘碰壁’人生照样精彩。这是杨德才电脑里盲打日记中的一句话。”市民杨兰芳表示，曾多次聆听杨德才的宣讲，从一个人追光到带领更多残疾人追光，在杨德才的身上，她获得了感动与力量。

## 助残扶残志愿服务惠及22万余人次

杨德才表示，多亏社区和家人的帮助，让他重新振作起来。他创办了“德才青少年社区教育与关护中心”，利用节假日免费为社区学生进行文化辅导和素质教育。他还创办了“德才道德讲堂”，用传统美德影响和鼓励他人。

“在漆黑的世界中创造光明的人生。”失明后，杨德才拄着盲杖走出家门，踏上了求学上进、自立自强的征程，学会了盲文，学会了电脑操作，考取了高级中医推拿按摩师资格和高级心理咨询师资格。

2003年，他创办了爱康盲人按摩院以及残疾人就业服务中心，让更多残疾人掌握按摩技术实现就业，不仅免去学员全部学费和全部食宿费，还对特殊困难家庭的学员给予享受带薪培训的待遇。

25年来，杨德才持续开展扶残助残志愿服务，迄今已帮助520名残疾人、农民工子女顺利实现就业，扶残助残志愿服务惠及22万余人次。

■文/视频 全媒体记者 杨昱

## 遗失启事

刘意军遗失警官证，警号015152，声明作废。