

小区二次供水运维到底该由谁管

记者调查株洲一滴水的“最后一公里”：物业质疑费用，市民质疑安全，地方规定尚未“落听”



小区二次供水泵房。 杨洁规 摄



随着城市的发展，高层住宅越来越多，二次供水成为高层住宅供水的最优选择。二次供水通常被称为保障供水安全和水质保障的“最后一公里”。

然而，在株洲，这“最后一公里”的事，却引来了多方吐槽。多家物业企业反映不想接这个“烫手山芋”，多名市民也不放心二次供水设施的清洗和维护。

连日来，三湘都市报记者在株洲进行走访调查，详细了解当地二次供水的相关情况。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规

【物业】3年“填坑”15万，物业称亏不起

吴先生是株洲荷塘区云海世纪城小区物业负责人。这个有着400余户业主的小区，2019年至今，小区二次供水泵产生的电费达12万余元，加上水质检测、半年清洗一次水箱及平时的日常维护保养，总费用近15万元。

吴先生表示，二次供水加压设施由开发商安装，作为小区的配套设施，产权归全体业主所有。一般情况下，物业服务费都不包含二次供水费用，只有通过《物业服务合同》来具体约定。

二次供水设施产生的费用主要是电费和维保费、水箱清洗费用等，物业公司没有向业主分摊，就只能由公司自己埋单。此外，物业公司缺乏专业性管理人员，不仅增加运营成本，还让居民用水安全得不到保障。

“收费率本来就不高，还要承担这笔费用，我们确实‘亏不起’！”吴先生表示。

【质疑】同价不同服务，二次供水运维该谁埋单

直喊“亏不起”的物业公司，在株洲不止这一家。

拥有1800余户业主的中欧·昆仑首府小区有2个泵站，2016年以来，电费加维护等费用近70万元；恒大林溪郡小区有1940余户业主，每月仅二次供水产生的电费就达1.5万元左右。

但是，并非所有小区都面临同样的问题。如时代雅园等小区，其二次供水设施产生的电费、维护费用等都由供水企业在负责，而水费价格和其他小区一样。

“为什么同价不同服务？供水企业为何迟迟不接收小区二次供水设施？”不少物业公司提出质疑，同时也呼吁，供水企业接管小区二次供水设施的维护和运行管理。

【市民】二次供水水箱清洗消毒，就是个谜

据株洲市住建局提供的调研数据显示，城区建有自来水各类二次供水设施约1086处（含渌口区），其中90%分别由二次供水设施产权单位、业主委员会、房地产开发商（暂时）、物业公司等分散式管理。

《二次供水设施卫生规范》规定，二次供水单位应当至少每半年对储水设施清洗、消毒一次；每年至少进行一次水质检测。

记者在当地走访发现，不少市民对此表示担忧。

家住株洲芦淞区丰园小区的周女士反映，最近几年，因小区自治管理不善，家中水龙头流出的水时不时有味道或异物。“住户很少喝自来水了，一般都喝桶装水。”

业主们检查后发现，小区的蓄水池和水箱已经有两三年没有清洗了，水箱底部有了堆积沉淀物，内壁上也出现了水垢，“前不久清洗一次之后，水质好了很多。”

“二次供水水箱清洗消毒，就是个谜。”当地一名居民告诉记者，不见有相关部门对二次供水设施清洗消毒、水质等进行监管，也不见物业公司有公示相关检测结果。

株洲市水务集团工作人员向记者透露，受理的水质投诉中，绝大多数与二次供水设施有关。

回应

未出台设施移交政策，暂时无法处理

5月16日，株洲市水务集团调度中心主任雷宇向本报记者回应，按照国家相关部门的文件精神，鼓励供水企业对二次供水设施实行统管，并非强制。同时，二次供水设施移交，牵涉到移交费用等多项问题，目前株洲尚未出台相关政策，暂时无法处理非株洲市水务集团产权的居民小区的二次加压供水设施移交管理问题。

时代雅园等小区为何会接管？雷宇表示，确实接手了包括时代雅园在内的102处二次供水设施，这些小区进行“三供一业”水改分离后，二次供水设施资产已移交至株洲市水务集团，所以才由株洲市水务集团负责运营维护。

此前，株洲市水务集团客户服务中心一名金姓工作人员表示，二次供水设施不论是由物业，还是供水企业管理，产生的相关费用最终都是由用户埋单。目前，当地水价暂未包含二次供水费用，株洲未来如果推进居民小区二次供水设施移交工作，水费也会相应调整。

部门

已在制定新版管理办法，正在征求意见

居民小区的二次供水设施，谁来监管？

5月17日，株洲市住建局公共用水科科长李劲接受记者采访时表示，株洲早在2008年就制定《株洲市城市二次供水管理办法》，目前早已超过规范性文件5年的有效期限，也不再适应目前的安全管理要求，不能作为执法监管的依据。

株洲市疾控中心回复，会按照上级部门的监测方案，每个季度抽取10家二次供水单位开展饮用水监测，其中包含医疗机构、酒店、企事业单位和小区。

李劲告诉记者，株洲已于2021年启动制定新版《株洲市城市二次供水管理办法》及实施细则，对二次供水设施的建设、验收、管理等方面制定可操作性的规定。“目前已完成初稿，正在征求各方意见。待新的管理办法出台，二次供水的管理肯定能上一个新的台阶！”

记者手记

民以食为天，食以水为先。二次供水设施作为高层用户用水的“最后一公里”，每位市民都对水的安全性表示出最大限度的关心，用水安全也应引起城市管理者的高度重视。

相邻城市长沙、湘潭早在2018年，衡阳也在2022年出台了“二次供水”的相关管理办法，引导鼓励居民小区二次供水设施移交至当地供水企业。采访中，我们看到了株洲相关部门对提高二次供水安全所做的努力，但相关规定自2021年启动制定，至今仍没“落听”，推进效率有待加强。

“二次供水”看似一个技术问题，却是一个城市治理问题。一滴水，也能反映一个城市的治理能力和治理水平。我们希望地方细则尽快出台，从制度建设层面把好源头关，明确管理和监督责任，让“放心水”流进更多居民家。

公 告

2021年3月13日，长沙市雨花区烟草专卖局会同公安部门在长沙市雨花区扬子路金莲巷圆通速递转运单号为YTS306281706417等包裹内查获一批涉嫌无烟草专卖品经营许可证运输的烟草专卖品（品种及规格均为卷烟）共计36.5条，价值人民币1106元。

长沙市雨花区烟草专卖局依法对该起案件立案调查，并对这批涉嫌卷烟予以行政扣押。潘玉恒（父亲：潘应强，母亲：陈萍）涉嫌无烟草专卖品经营许可证运输的烟草专卖品（品种及规格均为卷烟）共计17.5品种，501条。我局依法对该起案件立案调查，并对这批涉嫌卷烟予以行政扣押。（注：该批涉嫌卷烟予以行政扣押，价值人民币1000000126.0000127.0000128.0000129.0000130.0000131.0000132.）请上述涉嫌卷烟于本公告发布之日起六十日内，到我局（地址：湖南省长沙市雨花区劳动东路359号，联系电话：0731-87969257）接受调查处理。若逾期不接受调查处理，我局将依据《湖南省烟草专卖管理办法》第二十条及相关法律法规规定，依法对涉嫌卷烟予以行政处罚。

长沙市雨花区烟草专卖局 2023年5月18日

公 告

2021年6月29日，长沙市雨花区烟草专卖局会同公安部门在长沙市雨花区高桥街道火炬大道5号（京东快递转运单号为JD005186998190等包裹内查获一批涉嫌无烟草专卖品经营许可证运输的烟草专卖品（品种及规格均为卷烟）共计17.5品种，501条。我局依法对该起案件立案调查，并对这批涉嫌卷烟予以行政扣押。（注：该批涉嫌卷烟予以行政扣押，价值人民币1000000126.0000127.0000128.0000129.0000130.0000131.0000132.）请上述涉嫌卷烟于本公告发布之日起六十日内，到我局（地址：湖南省长沙市雨花区劳动东路359号，联系电话：0731-87969257）接受调查处理。若逾期不接受调查处理，我局将依据《湖南省烟草专卖管理办法》第二十条及相关法律法规规定，依法对涉嫌卷烟予以行政扣押。

长沙市雨花区烟草专卖局 2023年5月18日

蓝山县烟草专卖局 行政处理决定书

蓝烟处理[2023]第04号

2023年1月17日 21时50分，我局专卖行政执法人员联合公安、高速交警，在蓝山县二广高速雨凤坳检查站依法对一辆车牌号为D4390311MA4PWKM579的货车进行拦截检查。执法人员现场在车上查获假冒注册商标且伪劣卷烟黄鹤楼（硬奇景）225条，共1个品种，225条卷烟。因当事人涉嫌无烟草专卖品准运证运输烟草专卖品，我局依法对其进行先行登记保存。因无认领该批卷烟，我局于2023年1月18日依法发布公告寻找货主。经公告规定的期限已过，仍无人到案接受调查处理。根据《湖南省烟草专卖管理办法》、《烟草专卖行政处罚程序规定》，我局决定：对假冒注册商标且伪劣卷烟黄鹤楼（硬奇景）共计1个品种225条卷烟择日公开统一销毁。

（注：涉案卷烟经抽样送检，损耗黄鹤楼（硬奇景）2条，剩余待销毁卷烟223条。 蓝山县烟草专卖局 2023年5月15日

遗失声明

湖南顺新所长所调查有限公司遗失2018年9月14日核发的营业执照正副本（91430111MA4PWKM579）营业执照正副本，副本核发日期2018年9月14日，正本核发日期2018年9月14日，正副本遗失，声明作废。

衡阳市蒸湘区芙蓉兴盛路口店遗失食品经营许可证，编号：JY14304080247384，声明作废。

王文平遗失道路运输经营许可证，证号：430224030172，声明作废。

怀化市机器人科技教育协会遗失公章，公章遗失日期2019年6月20日，核发的社会团体法人登记证书正副本（51431200MJJ525580X），声明作废。

湖南闻名山牧业有限公司遗失公章，公章遗失日期2019年6月20日，核发的社会团体法人登记证书正副本（51431200MJJ525580X），声明作废。

湖南闻名山牧业有限公司遗失公章，公章遗失日期2019年6月20日，核发的社会团体法人登记证书正副本（51431200MJJ525580X），声明作废。

（注：涉案卷烟经抽样送检，损耗黄鹤楼（硬奇景）2条，剩余待销毁卷烟223条。 蓝山县烟草专卖局 2023年5月15日

遗失声明

临武县人民法院遗失湖南省非税收入一般缴款书二十四张，编号：4693983175、4693983176、4693983177、4693983178、4693983179、4693983180、4693983181、4693983182、4693983183、4693983184、4693983185、4693983186、4693983187、4693983188、4693983189、4693983190、4693983191、4693983192、4693983193、4693983194、4693983195、4693983196、4693983197、4693983198、4693983199、4693983200、4693983201、4693983202、4693983203、4693983204、4693983205、4693983206、4693983207、4693983208、4693983209、4693983210、4693983211、4693983212、4693983213、4693983214、4693983215、4693983216、4693983217、4693983218、4693983219、4693983220、4693983221、4693983222、4693983223、4693983224、4693983225、4693983226、4693983227、4693983228、4693983229、4693983230、4693983231、4693983232、4693983233、4693983234、4693983235、4693983236、4693983237、4693983238、4693983239、4693983240、4693983241、4693983242、4693983243、4693983244、4693983245、4693983246、4693983247、4693983248、4693983249、4693983250、4693983251、4693983252、4693983253、4693983254、4693983255、4693983256、4693983257、4693983258、4693983259、4693983260、4693983261、4693983262、4693983263、4693983264、4693983265、4693983266、4693983267、4693983268、4693983269、4693983270、4693983271、4693983272、4693983273、4693983274、4693983275、4693983276、4693983277、4693983278、4693983279、4693983280、4693983281、4693983282、4693983283、4693983284、4693983285、4693983286、4693983287、4693983288、4693983289、4693983290、4693983291、4693983292、4693983293、4693983294、4693983295、4693983296、4693983297、4693983298、4693983299、4693983300、4693983301、4693983302、4693983303、4693983304、4693983305、4693983306、4693983307、4693983308、4693983309、4693983310、4693983311、4693983312、4693983313、4693983314、4693983315、4693983316、4693983317、4693983318、4693983319、4693983320、4693983321、4693983322、4693983323、4693983324、4693983325、4693983326、4693983327、4693983328、4693983329、4693983330、4693983331、4693983332、4693983333、4693983334、4693983335、4693983336、4693983337、4693983338、4693983339、4693983340、4693983341、4693983342、4693983343、4693983344、4693983345、4693983346、4693983347、4693983348、4693983349、4693983350、4693983351、4693983352、4693983353、4693983354、4693983355、4693983356、4693983357、4693983358、4693983359、4693983360、4693983361、4693983362、4693983363、4693983364、4693983365、4693983366、4693983367、4693983368、4693983369、4693983370、4693983371、4693983372、4693983373、4693983374、4693983375、4693983376、4693983377、4693983378、4693983379、4693983380、4693983381、4693983382、4693983383、4693983384、4693983385、4693983386、4693983387、4693983388、4693983389、4693983390、4693983391、4693983392、4693983393、4693983394、4693983395、4693983396、4693983397、4693983398、4693983399、46939833100、46939833101、46939833102、46939833103、46939833104、46939833105、46939833106、46939833107、46939833108、46939833109、46939833110、46939833111、46939833112、46939833113、46939833114、46939833115、46939833116、46939833117、46939833118、46939833119、46939833120、46939833121、46939833122、46939833123、46939833124、46939833125、46939833126、46939833127、46939833128、46939833129、46939833130、46939833131、46939833132、46939833133、46939833134、46939833135、46939833136、46939833137、46939833138、46939833139、46939833140、46939833141、46939833142、46939833143、46939833144、46939833145、46939833146、46939833147、46939833148、46939833149、46939833150、46939833151、46939833152、46939833153、46939833154、46939833155、46939833156、46939833157、46939833158、46939833159、46939833160、46939833161、46939833162、46939833163、46939833164、46939833165、46939833166、46939833167、46939833168、46939833169、46939833170、46939833171、46939833172、46939833173、46939833174、46939833175、46939833176、46939833177、46939833178、46939833179、46939833180、46939833181、46939833182、46939833183、46939833184、46939833185、46939833186、46939833187、46939833188、46939833189、46939833190、46939833191、46939833192、46939833193、46939833194、46939833195、46939833196、46939833197、46939833198、46939833199、46939833200、46939833201、46939833202、46939833203、46939833204、46939833205、46939833206、46939833207、46939833208、46939833209、46939833210、46939833211、46939833212、46939833213、46939833214、46939833215、46939833216、46939833217、46939833218、46939833219、46939833220、46939833221、46939833222、46939833223、46939833224、46939833225、46939833226、46939833227、46939833228、46939833229、46939833230、46939833231、46939833232、46939833233、46939833234、46939833235、46939833236、46939833237、46939833238、46939833239、46939833240、46939833241、46939833242、46939833243、46939833244、46939833245、46939833246、46939833247、46939833248、46939833249、46939833250、46939833251、46939833252、46939833253、46939833254、46939833255、46939833256、46939833257、46939833258、46939833259、46939833260、46939833261、46939833262、46939833263、46939833264、4