

# 网约护士打通医疗服务“最后一公里”

湖南试行“互联网+护理服务”，上门为病人缓解病痛 目前全省有网约护士近万名



5月11日下午，通过网络预约，湖南省人民医院肝胆外科护士吴秀娟来到长沙开福区上大垅东风一村，上门为一名做完胆囊切除手术不久的患者进行伤口和管道护理。

目前，湖南省约有1万名网约护士，互联网+护理服务打通医疗服务的“最后一公里”。5月12日是国际护士节，三湘都市报记者走近网约护士群体。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李琪 通讯员 周瑾容

网约护士5年上门服务4000余次

“您这几天还是要注意，不要剧烈活动，饮食方面要吃清淡。有不适要随诊。”11日下午，吴秀娟为患者进行管道护理后，仔细交代护理注意事项。

“这5年我累计开展居家服务有4000多次了。”2017年5月，湖南省人民医院正式成立“护+居家照护”小组，吴秀娟成为首批学员，如今已是居家明星护士。

5年里，吴秀娟开展居家护理服务共计4000余次，最多时一天出诊8次，服务范围从2岁儿童到105岁卧床老人。

从城市到山区，大街小巷遍布湖南省80%左右区域，吴秀娟背着出诊药箱共行走了10万多公里。服务项目包括气管护理、胃管、尿管、PTCD、PICC、鼻胆管和微创伤口护理等。

缓解病人癌痛，陪他们度过艰难时光

规范化癌痛管理是病人抗肿瘤治疗过程中重要的组成部分，不仅提高病人的生活质量，而且可提升病人抗肿瘤治疗的依从性和对抗癌症的信心。“很多时候更像是一种临终关怀，不但为病人减少痛苦，更多的是与他们并肩作战，一起对抗癌症，让他们觉得不孤单，陪他们度过生命最后一段艰难的旅程。希望他们可以感受到我们传递的温暖”。湖南省人民医院麓山院区麻醉三部唐灿也是一名网约护士，她坦言，很多病人在接受鞘内药物镇痛治疗后，很安详、没有遗憾地离开了。希望自己提供的疼痛护理服务，让病人舒适地陪着他们家人度过人生最后一段，并陪伴家人完成很多未完成的人生愿望。

长沙望城区居民欧阳先生，2015年不幸罹患肺癌且全身多处转移，癌痛从肩胛骨到头部。医院癌痛综合管理团队为他实施了基于互联网+医护一体化居家疼痛照护，通过居家口服镇痛药和鞘内镇痛泵用药方案，极大减轻了癌痛给他带来的痛苦。

“患者发病时，儿子还在上大学，他当时的心愿是看着孩子成家。”唐灿回忆，通过鞘内镇痛给药大大地提高了他的生活质量，他积极配合治疗，坚强地与癌症抗争了8年，于年前接受安宁服务安详离世。这8年期间，患者不但见证了儿子成家的心愿，还热闹地过了60大寿，并抱上了孙子，还住上了新居。临终前他对妻子表示，感谢张宇主任和唐灿护士，让自己一次又一次的从死神手里逃离出来，为自己缓解一次又一次的痛苦，并完成了他所有心愿，表示此生已无遗憾。



网约护士吴秀娟为患者提供上门护理服务。

## 近万名网约护士 打通医疗服务“最后一公里”

如何预约居家护理服务？以湖南省人民医院和湖南省第二人民医院为例，有需要的群众可通过微信打开医院“互联网医院”微信平台，进入“居家服务”选项，选择具体服务项目，以及所需价格等。

“湖南省人民医院是湖南省开展居家护理服务最早的医院之一，我们现在计划在其他市州的医联体医院中推广这项工作。”湖南省人民医院麓山院区麻醉三部主任张宇透露。

三湘都市报记者了解到，以湖南省第二人民医院、郴州市第一人民医院为例，全省目前已有多家医院开展居家护理工作，更多网约护士行走在路上。

记者从湖南省卫健委了解到，湖南省护理服务正由医疗机构内向社区、向家庭延伸，互联网+护理服务、老年居家医疗服务等正在有序推进。全省约有1万名经过系统培训、考核合格的网约护士，通过互联网+护理服务，为患者提供上门护理服务。服务患者近40万人次，较好地满足了人民群众多层次、多样化的健康服务需求。

## 链接

### 湖南省注册护士达29.11万名

据湖南省卫健委数据，截至今年5月，全省注册护士29.11万名，其中大专及以上学历达80.28%，比全国平均水平高10个百分点。35岁以下护士11.82万名，其中“00后”护士4.57万名。长期从事护理工作，满30年仍然坚守临床的护士达7357名。

全省“以需求为导向，以岗位胜任力为核心”的护士培训制度基本建立，新护士入职培训、岗前培训、岗位培训、专科护士培训和护理管理干部培训有序开展。全省三级医院新入职护士培训覆盖率达100%。全省二级以上医院护理管理者培训覆盖率达90%以上。全省专科护士培训从2008年起步，现已发展到涵盖重症监护、急诊、呼吸、老年、康复、儿科、传染病等28个护理专科，培训省级专科护士近3万人。



## 护理故事

### 从中职生“逆袭”成博士 她练就“一针见血”绝活

三湘都市报5月11日讯 5月11日，记者从湖南省卫生健康委获悉，为纪念“5·12”国际护士节112周年，弘扬护理职业精神，展示我省护士队伍精神风貌，省卫生健康委对护龄满30年的7357名护理人员颁发荣誉证书。

众多资深护理人员中，记者走近株洲首个考上护理学博士的“白衣天使”——谭江红，了解她的“逆袭”故事。

## 从中职生“逆袭”成博士

1993年，17岁的谭江红从湖南中医药高等专科学校(原株洲卫校)毕业，进入株洲市中心医院(原市一医院)儿科工作。

谭江红说，虽然20世纪90年代中专毕业当护士是很平常的事，但她希望自己能成为技术型的护士。参加工作后，谭江红边工作、边自学，先后获得大专自考、成人自考本科、在职研究生文凭。

有人说，护士不就做些打针发药、端水喂饭的简单工作，用得着考硕士、博士吗？一开始，不少人给她泼冷水。性格倔强的谭江红却坚持，“护士不应只是医生的助手、病人的‘保姆’，我们可以通过更专业的技能获得更多的主动权。”

梦想背后是夜以继日的努力，谭江红自学5门课程，课本加起来有5000多页，她边上班，边硬着头皮啃。

功夫不负有心人，2014年，谭江红向护理学博士发起冲击，成为株洲首个在读博士护士。

## 练就“一针见血”的绝活

“有些患儿较胖，皮下脂肪厚，护士很难判断血管深浅，有时一次扎不中。若再扎一针，家属往往会觉得火。”谭江红表示，医患间常常少不了“扯麻纱”。

如何掌握更好的穿刺技巧，实现“一针见血”？爱钻研的谭江红决定自己找窍门，她开始仔细研究小儿静脉的解剖位置，熟知每一根血管的走向。

经过近一年的摸索，她找到诀窍：幼儿头部两侧分别有一根较粗的颞浅静脉和额上静脉。打针前可先用手触摸，确定两条静脉的位置，在距离静脉弹性最明显或沟度宽度约0.5厘米处刺入皮肤，再以几乎平行的角度向触摸点慢慢进针，确保“百发百中”。

凭借着过硬的手上工夫，很快，不少家长成了谭江红的粉丝，点名要她为孩子打针。

谭江红说，自己的30年护龄，前15年是为病人服务，后15年则是为护士服务。转到护理管理岗位后，她善于倾听一线护士及护士长的意见与建议，以护士为核心，将磁性管理及人性化的关怀用到极致；利用自己的关系，为年轻护士搭建国际交流平台。

30年护理经历，谭江红从处置值班的婉约到生死急救的从容，从病房管理的历练到课堂讲台的传承，深切体会到护理人的艰辛和平凡，但同时也深知护理不可或缺，从呱呱落地到生老病死都离不开护理，“我将继续坚守护理，培养护理新人，为护士们做好服务，择一事而终一生！”

■文/视频 全媒体记者 杨洁规 通讯员 黄红斌 宋玺