

# 平安居家养老 探索“中国式养老”的理想新模式

随着我国社会老龄化程度的加深和居民财富水平的上升,老年人多层次、高品质养老需求不断增长。为进一步推动养老事业和养老产业协同发展,助力老有所养,提升老年群体的获得感、幸福感和安全感,2022年3月1日,平安居家养老服务体系重磅上市。

在“9073”养老格局下,该服务依托平安集团医疗健康生态圈优势,整合社会优质养老资源,针对老年人居家养老九大痛点,以1个“三位一体”的养老管家对接10大服务场景,1套“五管十维”的监督体系,为长者打造“老人舒心,子女安心,管家专心”的一站式居家养老建议解决方案。

## “9073”养老格局 居家是主流,亲情不间断

国家统计局第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口已达2.64亿人,占总人口的比重较2010年上升了5.44个百分点。妥善保障老年人养老权益,实现老有所依、老有所养,是我国养老体系建设的重中之重。

虽然养老方式逐渐呈现出多元化的特征,然而居家对于大部分老人来说依然是主流选择。我国老年人大多数在家里和社区养老,形成“9073”的格局。即:90%左右的老年人选择居家养老,7%左右的老年人依托社区支持养老,3%的老年人入住机构养老。

这一明显偏好与我国传统的家庭养老模式不无关系。然而,随着老龄化程度的不断加深,传统模式正在迎来挑战。平安人寿相关负责人表示:“经过调查发现,对于居家养老,老人普遍存在着养老资源焦虑、财富焦虑、尊严失落、子女负担、孤独等心理困扰,以及健康误导、就医问诊困难、专业上门护理难寻、失智易受护工欺侮等健康困扰。这九大痛点使得许多老人的养老生活品质和尊严无法得到保障。”

为积极应对人口老龄化战略,帮助老人实现更有尊严的高品质养老生活,平安居家养老服务体系重磅上市,整合医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安10大场景服务,通过智能管家、生活管家、医生管家触达客户,搭建覆盖全生命周期的居家养老一站式服务平台,配合严密的服务监督体系,保障客户权益。



图为平安人寿湖南分公司居家养老展厅。

## 老人舒心 全场景服务覆盖好住好医好玩

为了让老人少操心,轻松居家享受高品质养老生活,平安居家养老服务为老人提供覆盖全场景的舒适起居、专业医护以及精彩文娱服务,打造省心体验。

居家体验方面,6大居住空间适老化改造方案、超100种科学菜谱等服务,保证老人居家生活个性化、便利化、安全化。医疗服务方面,平安居家养老服务依托平安健康约2000名的自建医疗团队,可为老人提供7\*24小时全天候远程诊疗。对于有线下就诊需求的老人,支持全国百强医院、三甲医院绿通服务,为行动不便、流程不熟的老人提供就医便利,解决看病难问题。社交活动方面,150多项文娱专属社交和超10种适老旅行方案,解决老人孤独问题的同时,更帮助老人走出家门,享受社交生活。



## 子女安心

## 全方位守护保障安全安康安享

为进一步提升老人居家安全保障,让子女对父母居家生活更安心,平安居家养老服务打造360度智能守护体系,通过智能监测设备,结合管家平台,实现设备发现异常时监测系统和管家会及时响应。必要时通知紧急联系人、医生介入,避免损失扩大。目前平安居家养老服务提供的智能守护可以对居家老人的体征、行为及环境这三大要素进行监测。

体征监测方面,可对血糖、血压、心率、呼吸、血氧等指标进行监测。如果老人有糖尿病、高血压等慢病史,专属的管家、医生将会基于上述数据做好老人的健康管理。一旦发现老人体征指标涉及疾病风险,还将协助安排绿通、陪诊等服务,及时排查老人健康风险,减轻分身乏术的子女的负担。

行为监测方面,可监测老人意外跌倒、睡眠质量、门禁、日常运动量等指标,帮助老人在出现跌倒、睡眠期间异常时能及时被发现并得到救助,减少老人及家属对其健康的担忧。

环境监测方面,可对老人居所空气质量、燃气泄漏、烟雾浓度超标、水浸等方面进行实时监测。当上述场景出现异常时,系统和管家将会介入,提醒老人或紧急联系人进行处置。



图为平安人寿湖南分公司居家养老展厅。

据平安居家养老项目组负责人介绍,平安智能守护体系可提供近百种智能硬件,老人可根据实际需求选择不同套餐。依托平安强大AI模型,多种风险可实现精准识别,智能终端触发秒级预警,根据风险等级启动干预预案。求助信息可第一时间发出并传达到子女、紧急联系人。与此同时,老人体征数据可同步给家庭医生,健康异常随时掌握,科学管控帮助减少健康意外。

## 管家专心

## 专注专属专业实现全天候陪伴

值得注意的是,造成老人品质养老生活缺失的一个重要原因是对自身健康状态、心理需求的不了解。对此,平安居家养老服务通过专业专家团队和管家平台,为每一位老人量身定制专属方案。

在服务流程上,平安会为老人提供一个全方位的“摩天轮”测评,从健康、饮食、起居等10个维度进行诊断,覆盖超20个专业量表。测评结果由专家进行解读,并根据老人实际需要提供更进一步的深度测评,为老人定制一站式综合解决方案。生活管家和家庭医生7\*24小时在线,随时响应老人的服务需求,同时提供围绕居家养老10大场景的精选服务项目。

考虑到老人需求的多元化和个性化,平安居家养老服务以三大举措保障老人需求精准对接:一是绘制需求图谱,实现需求库动态更新;二是构建不断完善的供应商订单管理系统,实现供应商在线接单,订单状态全流程更新,保证订单履约率及服务满意度;三是建立精选供应商库,管家可

根据客户不同需求迅速匹配供应商。

从市场现状来看,目前居家养老行业供应商众多,服务较零散。平安通过6大保障体系,确保服务质量,代表老人监督服务过程,防止客户因健康误导乱就医、乱花钱,节省医疗和养老服务费用,保障客户权益。

平安人寿相关负责人表示,平安居家养老服务的推出,得益于平安集团医疗健康生态圈优势、领先市场的资源整合能力,聚焦长者对品质养老生活的需求,让专业、优质的养老服务、医疗健康资源得到有效配置。平安居家养老服务打造覆盖全生命周期的一站式养老服务平台,让客户享受“老人舒心、子女放心、管家专心”的服务和体验。

老吾老以及人之老。未来,平安人寿将继续坚持以人民为中心,积极响应健康中国和应对人口老龄化国家战略,以客户需求为导向,进一步发力,持续打磨现有服务,拓展服务内涵及外延,为客户提供资金及服务的双重保障,助力品质养老,服务人民美好生活。

## 【重要提示】

- 1、本材料中所涉及的居家养老服务由平安健康互联网股份有限公司或具有经营资质的第三方服务商提供,其中付费服务客户可按需自主选购。
- 2、本材料仅用于向您介绍平安居家养老服务,不构成任何形式的要约或要约邀请。具体服务内容、服务流程及付费服务价格等请以平安养老管家服务号/小程序相应信息披露为准,您可以联系您的管家了解详情。

- 3、平安居家养老服务仅供成功注册平安管家平台的正式用户选购。
- 4、2023年,居家养老服务覆盖47城,其他城市将逐步拓展,不同地区的服务项目可能会有差异,具体请以平安养老管家公众号/小程序相应信息披露以及进线咨询管家的回复为准。
- 5、本材料中“全方位守护”的风险监控及体征监测需客户按需购买相应设备方可实现。