

7000元羽绒服干洗后褪色?谁担责

干洗店:褪色属正常现象,愿进行责任鉴定 提醒:高档衣物干洗可进行书面保值约定



扫码看视频

“花费近7000元购买的羽绒服,干洗一次就褪色成这样,谁还敢把衣服穿出去?”3月27日,长沙市民王小姐忿忿地说,1月3日,她将一件袖口、领口有些许水渍的羽绒服送至长沙市泊富ICITY美好生活中心二层的米兰工匠奢侈品皮具护理店干洗。未曾想,羽绒服没洗干净还恹了一肚子气。

王小姐认为,是干洗店操作不当导致羽绒服褪色;店主易艳平则认为,尼龙材质衣物干洗后掉色属正常现象,愿意在记者的监督下将羽绒服送至洗染鉴定机构鉴定判定责任。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 黄亚苹 实习生 丁欣 盛涛



王女士送去干洗店的羽绒服,清洗后整体褪色(上半部分和下半部分有色差)。

回应:衣物干洗掉色正常,愿意做鉴定

针对王小姐对干洗服务提出的质疑,米兰工匠店店主易艳平坦言,王小姐的羽绒服送进门店时,领口处有油渍、袖口已出现磨损痕迹,这都有可能导致衣服褪色;羽绒服拉链为特殊材质,干洗后也会有轻微褪色,“顾客说羽绒服褪色严重,但肉眼根本看不出色差。”

“无论何种材质、何种面料的衣物,干洗后轻微褪色属正常现象。顾客送衣到店清洗前,未能告知褪色风险确实是我们的责任,门店也在尽力恢复。”易艳平表示,双方无法就羽绒服的干洗事故认定达成一致意见,愿意退回98元干洗费。

对于羽绒服褪色的责任和赔偿问题,双方各执一词。在三湘都市报记者的调解下,易艳平愿意将羽绒服送往中国消费者协会消费维权鉴定技术支持单位的鉴定机构,即中国商业联合会洗染专业委员会进行洗染服务质量鉴定,同时承担相应的鉴定费用。

“鉴定需要将衣服整件拆开,即便认定是干洗店的责任,衣服也废了,我的损失会更大。”王小姐并不认可干洗店给出的处理方式,也不愿意冒着风险将衣服送去鉴定。

目前,开福区市场监管局已受理王小姐的投诉,但经过前期协调,干洗店仍拒绝在干洗责任鉴定报告出示前道歉、赔偿。关于此事后续进展,三湘都市报将持续关注。

提醒 高档衣物干洗需保值

《全国洗染服务纠纷解决办法》第九条规定,经营者可以根据消费者意愿对高档衣物或具有珍贵价值的衣物实行保值清洗,即由经营者和消费者协商一致做出书面清洗约定,约定保值额、清洗费用(按衣物价值的5%—20%)和服务内容。没有做出书面保值清洗约定的,按普通衣物洗涤和普通衣物赔偿处理,最高不超过2000元。

首批主板注册制新股中签率出炉 “打新”热情不减 人数均超过千万



扫码看视频

三湘都市报3月28日讯 3月27日晚,首批两只主板注册制新股的网上申购结果出炉:中重科技网上中签率为0.05%,登康口腔的网上中签率为0.029%。从数据上来看,首批两只新股网上申购的人数均超过千万,与此前情况大致相当。

中签率较以往略有提高

中重科技的公告显示,本次网上发行有效申购户数为10415万户,回拨机制启动后,网下最终发行数量占发行总量的30%,网上占发行总量的70%,网上发行最终中签率为0.05%。

登康口腔公告称,本次网上发行有效申购户数为1186.35万户,回拨机制启动后,网下、网上最终发行数量分别占比20%、80%,网上发行的中签率为0.029%。

从数据来看,全面注册制正式到来后,主板新股网上“打新”的人数并未因为规则的变化而大幅下滑,与此前大致相当,实现了平稳过渡,甚至首批两只新股的中签率相比过去还略有提高。

业内人士认为,这主要由于刚刚进入全面注册制,股民过去的“打新”习惯仍有一定惯性,同时首批两只注册制新股的发行价估值较为合理,公司质地与业绩也过硬。

发行市盈率突破23倍成常态

据了解,注册制的最大特征是“市场化”,IPO公司的定价更自由,不再有23倍市盈率的限制。首批主板注册制新股中重科技、登康口腔的发行市盈率均高于23倍市盈率。

而继中重科技、登康口腔之后,3月28日,又有4只主板新股进入了“打新”议程,分别是中信金属、常青科技、中电港、海森药业。

公告显示,中信金属发行价为6.58元,对应的发行市盈率为20.21倍。常青科技发行价为25.98元,对应的发行市盈率为34.83倍;中电港的发行价为11.88元/股,对应发行市盈率为26.81倍;海森药业发行价为44.48元,发行市盈率为33.58倍。

从数据不难看出,全面注册制实施后,目前主板新股的发行市盈率突破此前23倍“天花板”已经是常态。这意味着打新“躺赢”的时代已经结束,“打新”赚钱的难度更大了,投资者需要注意新股可能破发,结合自身风险偏好参与,研究新股基本面。

■文/视频 全媒体记者 潘显璇

事件:近7000元买的羽绒服送干洗后褪色

2022年10月,王小姐花费6890元购买一件美国纽约设计师品牌“KHAITE”羽绒服。穿过几次,今年1月3日,她将羽绒服送至米兰工匠奢侈品皮具护理店干洗,使用团购券的优惠价格为98元。

到了双方约定的取衣日期,王小姐前往干洗店打算取回羽绒服,看到衣服却傻眼了。

“送洗前,领口、袖口有小片水渍,送洗照片在微信中均有存档。送洗后,领口、袖口的水渍不仅没处理干净,后背也出现块状污渍,细看像是羽绒服被洗褪色了。”王小姐说,店家承诺二次清洗羽绒服,可直到春节后再次进店,发现羽绒服褪色区域再次变大,胸口两侧、前襟麂皮材质拉链也有明显磨损痕迹,拉链也出现褪色现象。

王小姐认为,一家专做奢侈品护理、干洗的门店,消费者因享受高端护理、精心洗护服务而支付高于其他干洗店的干洗费用,却未享受到满意的服务,“要么将羽绒服复原到本来的颜色,要么赔偿3000元。”

因双方无法就羽绒服褪色的责任判定达成一致意见,3月15日,王小姐拨打消费者投诉举报电话12315反映情况。

经济信息

农行湖南娄底分行:整合金融资源 加快建设中部地区“材料谷”

近日,湖南宏旺年产96万吨高牌号硅钢项目在娄底市委星产业开发区正式投产,标志着娄底建设中部地区“材料谷”迈出重要一步。

“我们始终将支持地方经济发展的着力点放在实体经济上,聚焦娄底产业发展规划,全力支持娄底打造中部地区‘材料谷’。”据农行湖南娄底分行负责人介绍,“围绕湖南宏旺硅钢项目建设规划,我们克服重重困难,跨地区牵

头组建银团,广发银行、浦发银行、广东南海农行参团,为项目提供9亿元融资支持,积极推动项目上线投产。”

为推动湖南宏旺年产96万吨高牌号硅钢项目的上线投产,该行组建工作专班,发挥省市县三级联动,多次赴广东南海等地开展对接沟通,为企业开辟绿色通道,提升工作效率,持续优化和提升金融服务,最终在1个月内完成贷款全流程审批,在3个月内完成内外部银

团组建并实现首笔投放。

该行积极融入娄底“三大支撑八项重点”,持续开展“走进百园万企 助力中小微”攻坚行动,深入推进“金融稳经济 农行在行动”专项活动,创新推广项目前期贷、城市更新贷、土地整治等融资产品,成功为华菱涟钢上游供应商办理首笔票据E融——商票质押贷款,加快推动娄底经济社会高质量发展。

■孙雄武