

数字经济突飞猛进,人工智能浪潮奔涌。作为湖南信息化建设的排头兵,中国电信湖南公司积极担当起湖湘企业的“数字赋能者”,其织就的广覆盖、高速率、高可靠通信信息网络,如春风化雨,从底部打通推动经济发展、社会前行的信息“大动脉”,激发数字经济的强大动能。

从线上会议到智能生产、从网络课堂到远程问诊、从提速降费到开放无障碍营业厅,中国电信湖南公司坚持“以人民为中心”的发展思想,践行“人民邮电为人民”的服务宗旨,努力当好湖湘百姓的“服务员”,只争朝夕,实干笃行。

■三湘都市报全媒体记者 黄亚苹 通讯员 陈吕芳 朱海波



5G覆盖乡镇和热点农村。

筑牢服务初心 书写“以人民为中心”新答卷

5G “好服务更随心” 为民服务不停步

“手机开不了机了,儿子女儿都不在身边,麻烦你帮我看看!”3月8日,长沙迎来“惊蛰”节气后的首场春雨,杨爹爹拄着拐杖走进荷花园电信营业厅,向“爱心翼站”爱心大使唐敏递上一台智能手机,语气有点着急。

“老人家,您先坐在沙发上喝口热茶,马上帮您处理!”唐敏接过手机,搀扶着老人走向休息区。征求老人同意后,唐敏清理了手机中图片、短视频缓存并充好电,几分钟,手机功能恢复正常。

“爱心翼站升级一系列适老化改造,每月都有智能手机使用小课堂;65岁以上老人拨打10000号服务热线,一键接入人工‘尊长专席’,实现‘动动嘴、少跑腿,动手、一键通’……”唐敏表示。

如今,遍布全省的585家中国电信“爱心翼站”、1015个爱心服务点宛如星星之火,汇聚成一股暖流,让三湘四水的百姓感受温暖,成为快递和外卖员、环卫工人等户外工作者的休憩小站,也成为老年人的益智课堂。

利民之事,丝发必兴;厉民之事,毫末必去。数智随心、关爱随心、网络随心、消费随心、便捷随心、安全随心,中国电信湖南公司深化推进“好服务更随心”六大服务举措,实施“客户说了算”评价机制,针对助力老年人跨越数字鸿沟、提升移动网络感知、让用户明白消费等推出一系列服务举措,扎实践行央企社会责任和使命担当,赢得了客户信任和满意。同时,推进“亲情网”等更多常用电信服务异地办、网上办,10000号远程服务柜台已具备36个服务场景,月服务量25W以上,满意度99%。疫情期间,聚焦中小微企业所需所盼,出台一系列纾困举措,助力中小微企业共渡难关,服务经济高质量发展。

在永州市江华瑶族自治县,58岁的装维工程师曹日清翻过陡峭的瑶山,几十年如一日服务在边远农村一线;在怀化市鹤城区潭口水库,“老搭档”范泽军、杜万明顶着37℃的秋老虎,查修基站故障,保证万家团圆的中秋节通信畅通;在张家界市武陵源风景区,装维工程师卓桂云15分钟排除故障,让12间商务套房电视和WiFi全部修复……6000多名身着“电信蓝”的智慧家庭工程师,每天穿行在三湘大地的大街小巷、广袤农村,以专业过硬、周到细致的优质服务,赢得了广大客户的赞誉。

星火燎原势,央企担当时。踏上党的二十大赶考路,湖南电信人赓续红色血脉,坚守为民初心,矢志不渝地守护着三湘四水的网络畅通,让“好服务=中国电信”变成服务口碑,奋力书写惠民、利民、便民的时代华章。

5G “数”智奔涌 大美湖南乘“云”而上

今年初,聊天机器人ChatGPT风靡全球,能编辑文本、生成图像、编写代码的它堪称全能神器。事实上,数字经济时代,数字产品与服务加速创新迭代,成为推动社会数字化转型的全新引擎。中国电信湖南公司认真贯彻党的二十大精神,勇担建设网络强省、数字经济高地主力军重任,打造了一大批数字化标杆项目,助力湖南数字经济与实体经济深度融合。

助“智”乡村振兴,打造数字乡村。精准扶贫首倡地十八洞村,数字化的春风吹到了田间地头,特色农产品通过网络销往全国各地,基层治理实现数字化。常德石门壶瓶山镇海拔1000多米,中国电信湖南公司采用肩挑手扛的方式,将光网设备和通信基站送进村,村民用上智能手机、开通宽带,搭上信息化列车。2022年,该镇又用上了中国电信数字乡村治理平台,江坪河村建成了数字乡村示范村。

助“智”数字文旅,描绘“诗和远方”。依托在5G、天翼云、AI等方面的技术优势,助力张家界打造让游客出行更便捷、政府监管更智能、商家服务更规范的“张家界智慧旅游平台”,让“国际张”紧跟时代潮流,在首届旅发大会中大放异彩。在湖南韶山,参观人员戴上VR体验眼镜、手握操作手柄,远在怀化的芷江受降纪念馆尽收眼底,“太神奇了,就好像真的到了芷江受降纪念馆一样!”参观者周女士赞叹。

助“智”数字经济,赋能“制造强省”。衡阳特变电工“云集5G智慧工厂”是特变电工南方产业集团和中国电信运用5G技术打造的全国首个输变电产业“5G智慧工厂”,荣获工信部5G全连接工厂示范试点项目。五凌电力“5G+智慧水电站”项目是中国电信和五凌电力联合打造的全国首个5G与水电工程结合项目。和湖南吉利汽车合作开展的5G+视觉AI车身间隙面差测量技术,是5G+工业AI质量检测漆面瑕疵+自动打磨系统在汽车行业的首次应用及探索。

5G 夯实底座 算力赋能千行百业

作为算力建设的主力军,中国电信湖南公司充分发挥算力网络和云网融合的先发性优势,助力湖南算力跑出“加速度”。天翼云中南数字产业园已经封顶,今年8月投入使用;与湖南大学国家超级计算长沙中心共同打造“天翼超算联合实验室”,充分发挥中国电信天翼云和国家超级计算中心云网融合、算网一体优势,相互打通算力资源池,实现资源融通,赋能全省千行百业。

针对全社会旺盛的算力需求,中国电信湖南公司推动算力进一步下沉,形成梯次化的四级算力布局,使算力成为普惠大众的数字生产力。2022年联手饿了么平台,实现对餐饮后厨、环境卫生的智能监测与食品卫生监管,为保障“食品安全”这件民生大事提供了信息化的基础。第五张视联网因为算力的加入,有了智慧的大脑,为人民安全提供看得见的守护。

一年之计在于春。目前,中国电信湖南公司已形成了“2+12+X”数据中心集群,在全省130余家国家级、省级产业园区部署多个边缘计算MEC,形成了高效协同的算力互联网络。并已实现5G在乡镇和热点农村的覆盖,超3万个小区成为千兆小区,超1.5万个乡村成为数字乡村,为助力湖南经济社会数字化转型夯实了坚实的数字化基础。2023年,将进一步助力全省数字化转型升级,为奋力实施“三高四新”战略定位和使命任务汇聚澎湃动力,为全面建设社会主义现代化新湖南作出新贡献。



爱心翼站为老年人提供智能手机使用指导。