

借榜单拉新客，长沙餐饮加速“回血”

大众餐饮火得一座难求、湘菜集体抱团向品质型进化 多家餐厅招人，提前谋划“金三银四”



扫码看视频

重线上推广 餐厅借“流量”打响知名度

“2022年2月开业到现在，门店先后经历了3次人人‘不敢出门’的非常时期，总而言之，这一年过得挺艰难，但好在都过去了。”王焰峰提到，入选“2023黑珍珠餐厅指南”是餐厅加速回血的一个明显信号，“以前坐不满，现在得提前订，有时候突然爆满。”

2023年，黑珍珠餐厅指南新增长沙、无锡等3个城市，新长福（世嘉店）、晴溪庄园（星沙店）、墨泉峰味、君庭中餐馆（湘江豪生店）这4家上榜门店，为爱吃的长沙人提供了外出就餐的新选择。数据显示，榜单发布后，上榜餐厅线上流量较上榜前总体提升521%，墨泉峰味、新长福分别提升15倍及4.9倍。

“进客量、预定数都呈指数型增长，作为一家更偏向晚餐时段的湘菜精致餐厅，我们也在思考如何用好流量提升午餐档的预定，让更多游客以及长沙老饕认识品牌。”王焰峰笑着说，如果将2022年的餐厅经营目标概括为“活着”，那么2023年的关键词已换成“发展”。

火宫殿副总经理周后长介绍，2023年春节过后，客流量基本恢复到2019年同期，“春节期间客流量非常大，单日餐饮营收创下超100万的记录。”

市场是最直接的“晴雨表”。疫情3年，餐饮行业艰难求生，品牌结构也在发生变化。长沙某连锁餐饮品牌负责人潘先生认为，长沙餐饮出现哑铃型结构，一方面，人均60—70元的大众餐饮火得一座难求；另一方面，长沙湘菜集体抱团，强调向品质型进化，“湘菜不一定是重油重盐的，作为传统八大菜系之一，湘菜也是有价值感的。”

2月25日（周六），长沙地铁打破2月18日的315.1万单日客流记录再创新高，达324.65万人次。地铁客流高速增长，与出行配套的吃喝玩乐等消费行业也开始加速回血。“晚餐提前3天预订，午餐的进客量也有了明显增长。”2月27日，墨泉峰味创始人王焰峰表示，20天前，门店入选“2023黑珍珠餐厅指南”后，不仅带来了更多的线上流量，也让品牌思考线上推广的新渠道。

从新冠肺炎疫情期间集体握住“外卖”这根救命稻草，到借探店博主、网红推广新品，到借榜单打响知名度，长沙的餐饮商家们从未停下探索的脚步，推动网红城市商业细胞加速修复。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 黄亚苹

盼“金三银四”，餐饮店招工忙

借助更大的流量池打响知名度，只是长沙餐饮品牌“回血”的第一步。连续两周刷新单日客流纪录的长沙地铁，同样给了餐饮品牌更大的遐想空间；消费需求的明显回暖，多家餐厅贴出招聘启事，为即将到来的“金三银四”提前谋划。

三湘都市报记者在58同城、智联招聘、BOSS直聘等平台检索发现，笨罗卜浏阳菜馆、北二楼大排档、海底捞、岳阳三毛烧烤、松花江饺子馆均已发布打荷、配菜员、烘焙学徒等岗位招聘计划。“年前5倍工资都招不到临时工，现在要吸取教训。”某连锁火锅品牌湖南总代理表示，提前招工也是对市场复苏抱有预期。

“活下来的餐饮店需要面对更加激烈的比拼。”潘先生认为，做外卖、做私域流量、做私人定制等不把品牌拴在“堂食”一棵树上的做法已成为普遍共识，眼下，大家更需要思考如何留住客人，形成长期、可稳定的复购。

银行卡每天交易 限额5000元？

回应：具体限额因人而异



扫码看视频

三湘都市报2月27日讯 近日，有消息称，北京地区银行机构对Ⅰ类账户设置了交易限额，非柜面所有渠道的交易额度，每天上限为5000元，引发网友广泛关注。

为什么用自己的钱也会被限制？长沙地区也有限额要求吗？记者今日进行了走访调查。

具体限额因人而异

所谓非柜面渠道，指的是不在银行柜台办理的业务，包括网上银行、手机银行、网上快捷支付、销售终端POS机、ATM机和包括支付宝、微信等在内的第三方支付等。

2月27日，记者使用了自己的建行、招商、中行的银行卡，3张卡通过手机银行互相进行了1万元的转账，都能顺利转进转出，并无限制。

“并不是所有客户都被设置了单日5000元的非柜面渠道交易限额，每个客户的情况是不一样的。有被限额的客户只有100元、1000元、2000元的额度，而有的客户交易限额高达数万元甚至数十万元。”中国银行长沙地区一家支行网点的工作人员告诉记者，交易限额很低的客户，原因很多，但主要是为了预防电信诈骗。

浦发银行的客服表示，从去年开始陆续对部分客户的非柜面交易进行了限额，主要是为了预防电信诈骗，保障客户账户的资金安全。

“客户确实存在非柜面渠道被限额的情况，具体的限额情况是根据客户的具体情况而定的，通过手机银行搜索‘限额’，是可以查询到名下银行卡的具体限额情况的。”农业银行的工作人员介绍。

记者了解到，主流银行都建立有一套反电诈、反洗钱的识别系统。通常情况下，总行层面会在系统中推送名单，各支行网点会认领在自己支行开户的可疑账户，然后进行人工甄别，处置方式不仅有“降低电子渠道限额”，还有“只收不付”、“增强客户身份识别”等措施。

可通过线下网点办理提额

多家银行工作人员表示，若无法满足每日交易要求，可以带上身份证、银行卡前往线下网点进行提额处理，也有少数银行开通了线上提额渠道。

农业银行的工作人员告诉记者，如果客户需要调额，需要携带身份证、银行卡前往就近的网点办理。过程并不复杂，银行会按照要求询问为何需要进行调额，客户只需要如实回答即可。

招商银行客服表示，如果持卡人确实出现非柜面交易额度被下调的情况，可以优先通过手机银行APP搜索“交易额度”的相关功能，尝试在线调额。如果线上无法成功，再携带银行卡和身份证去线下网点办理。

■文/视频 全媒体记者 潘显璇

一口鲜甜，直接到“胃”

长沙机场口岸首次进口智利葡萄和李子



扫码看视频

三湘都市报2月27日讯 记者今日从长沙海关获悉，2月24日22时24分，一趟满载着42吨智利葡萄、李子的货运航班抵达长沙黄花国际机场。这是长沙机场口岸首次进口智利葡萄和李子两种水果，也是湖南省今年首次直接进口新鲜水果。25日凌晨1时许，经长沙黄花机场海关查验合格，该批水果已经顺利通关放行进入市场。

据了解，南美洲没有直飞长沙的航线，到非洲的航线却不少。与此同时，“长沙—亚的斯亚贝巴”航线的运力尚未完全发挥。因此有进口商提出，能否打通南美—非洲—长沙的水果进口路线，让南美洲新鲜水果源源不断由长沙进口。长沙黄花机场海关获知情况后，迅速在企业与航空公司之间“牵线搭桥”，指导企业理顺通关流程，“7×24”小时接受企业预约通关。据了解，南美洲新鲜水果通过货运航班运抵长沙，加上在非洲转机时间全程也仅需30余个小时，保证了产品能够新鲜上市。

■全媒体记者 卜岚 视频 见习记者 王普 通讯员 吴娟



海关关员现场监管智利进口水果。 通讯员 供图