

小驿站大情怀

——壶瓶山脚“电骡子”服务驿站：开展为民文明实践纪实



“电骡子”服务驿站

湖南常德石门县的壶瓶山，位于武陵山脉东部，海拔 2098.7 米，被誉为“湖南屋脊”。高山秀水产好茶，历史上这里著名的泰和合茶号所产“宜红茶”，顺茶马古道下津市、进长江、到汉口，享誉国内外，沿路建设了大量供骡马休息的驿站。这条道路上还留下了贺龙、王尔琢、陈振亚等革命先辈的足迹。近年来，这条古道上，另一支“骡马队”振兴了起来，他们就是国网常德供电公司壶瓶山供电所东方红（电骡子）共产党员服务队，在把光明带给大山的同时，还进村帮老百姓带商品，出山帮老乡们代销山货，被山里群众亲切地称为“电骡子”。2021 年，该公司在壶瓶山供电所建设新时代文明实践站，并筹划在这条茶马古道上的南坪河村建设了首个东方红（电骡子）共产党员服务队“电骡子”服务驿站。2022 年 4 月，服务驿站正式投运，为大山里的群众送去文明和服务，传递党的声音和关怀。

群众身边的“学习园地”

“国家电网始终牢记‘人民电业为人民’的企业宗旨，更好地满足大家多元化、个性化的用电服务需求，力争让大家满意、让党和政府满意。”12 月 5 日，在“电骡子”服务驿站，10 多名周边

村庄的村民围坐一团，壶瓶山供电所东方红（电骡子）共产党员服务队队长、支部书记田家赐正向大家宣讲党的二十大精神。

“现在党的政策好，只要符合条件要求，农村居民申请用电都是零手续费，还一次都不用跑！”村民

李帮喜拿着手里的居民用电宣传资料，忍不住搭腔，“咱们赶上了好时代！”

在“电骡子”服务驿站里，墙上的大屏幕循环播放着党的创新理论、重要会议精神和政策信息。每周，田家赐和同事们都会用一天时间来驿站及时更新内容。大屏幕下方是一排书柜，里面存放着 500 余册农业、法制、文学类书籍，还有最新送来的新闻报刊，附近的山区群众经常到这里来阅读，学技术、查资料，一些受欢迎的书籍已经被翻卷了边。

“我看到‘电骡子’们用自己的微小行动改变着大山，让大山里的人们生活越来越好，我们‘电小骡’也要用自己微弱的光亮照亮那些需要灯光的人们！”在“电骡子”服务驿站留言本里，曾在驿站参观学习过的青年员工何珏仪写下了自己的感想。

便民利民的“生活平台”

“驿站里有休息的地方，有水喝，真的很方便！”

“电骡子”服务驿站位于南坪村、上延河村、黄连村的叉道口，是附近 800 余户村民下山进城、购买物资的必经之地。家住山上的村民何永凤距离驿站 20 多公里，自从知道建设了“电骡子”

驿站之后，每次下山他都会在驿站歇下脚。几张休息椅、一杯热茶、一台电视让驿站里不时充满欢声笑语。天热了，路过的群众进来吹一会儿凉风；下雨了，村民们进来避一避，或者借一把伞再赶路。

南坪村的王昌平在山里养了几十桶土蜂蜜，他想要安装监控远程了解蜜蜂的繁殖情况。他怀着试试看的心态到家门口的驿站问了问。“没想到一次就直接办理成功，以前新装电表要到镇上营业厅，现在可好了，在家门口就把事儿办了！”少跑 60 多公里山路，王昌平特别高兴。在驿站，许多在这里休息的村民在“电骡子”的指导下，学会了通过网络渠道办理缴费、新装业务。

这里的便民寄存柜也是大家的最爱。村民的快递进不了村，或者是帮别人托的东西，就临时寄存在这里。“我上次帮山上老人买的一些种子，就是放在这里最后由电工师傅带进山的！”开小店的田祥富也受益于驿站。驿站里寄存了学生行李、邻里之间相互馈送的蔬菜……满满都是乡情。

从长沙到壶瓶山旅游的王先生也享受到了驿站的便利。暑假期间，他从长沙开着电动汽车来壶瓶山登顶，是驿站的胡元泽老师傅帮他从驿站接了临时充电电源，解决了汽车旅途充电的难题，让他避免了“里程尴尬”。

到了晚上，社区四周的群众就聚在驿站前的小广场上来跳广场舞，驿站的服务队员们为他们准备了灯光和音响电源，柔和的灯光下，山窝里翩翩起舞的人们为大山更增加了一份祥和。

助困解难的“暖心家园”

电好了，壶瓶山上的村民家里都购买了电视机、洗衣机，很多家庭还购买了磨粉机等电动机械来减轻体力劳动强度。由于操作不当，电动机经常被烧坏。“电骡子”服务驿站的共产党员服务

队队员经常会接到村民的求助。一些简单的故障，队员们便当场进行处理，需要大修的就带回驿站维修。有的村民则直接将坏掉的电动机送到了驿站。“以前电机坏了要送到镇上，要跑几次才能修好。现在好了，这些电工师傅帮我带下山修好，还帮我送了回来！”三合村的陈佰松老人行动不便，坏掉的电机是陈章未帮他带出山维修又送回来帮忙安装好的。

村里的老人们有卖不出去的蜂蜜、茶叶、土豆等土特产，队员们也会尽力帮忙进行销售。“我今年 2000 多斤土豆就是供电所的电工师傅帮我联系销售出去的！”子母洞的易先开老人土豆丰收了，之前一直愁卖不出去，是田家赐为他牵线搭桥，最后卖给了身边有需要的朋友、食堂。后山村田祥栋老俩口晚年丧子，在家养猪供孙女儿读书，也是驿站的队员们齐心协力帮他养的猪找到了买家。

“8 月 27 日，三合村吴开庆送修电机 1 台，做绝缘处理，修复完毕。”“9 月 2 日，黄连村罗启安寄存学生行李 3 件，3 日取走。”“10 月 28 日，帮黄连河村唐植红销售腊肉 11 斤 385 元、土豆片红薯粉 225 元、花生 30 斤 150 元。”“11 月 1 日，为南坪河村覃道忠老人修理冰柜无电的故障。”……队员们的服务记录本上满满的都是和乡亲们的亲情交流。

小驿站有大情怀。大山深处，这座小小的“电骡子”服务驿站在为大山里的群众提供 24 小时无间断供电服务的同时，还为山里人们提供更多关怀和服务。

“电骡子”服务驿站是常德供电公司切实服务乡村振兴，开展新时代文明实践的有益尝试和探索，“电骡子”们，用实际行动架起了党与群众的“连心桥”。

■ 易长龙

国网芷江侗族自治县供电公司

线路抗冰改造 积极迎峰度冬

为提升线路抗冰能力，确保冬季电网安全稳定运行，12 月 13 日，国网芷江侗族自治县供电公司对位于新店坪镇的 10 千伏新店坪线莫家溪支线抗冰线路改造顺利完成。

莫家溪支线运行年限较长，诸多部件出现腐蚀、老旧现象，抵抗冰雪极端天气能力较弱。提前做好线路维护是保障居民可靠用电的基础，该公司经过全面隐患排查与缺陷数据收集后，制定完备的施工方案，进行了为期两天的线路集中检修。工作中，该公司认真做好现场安全管控，明确检修要点及危险点，实时跟进现场工作进度，施工现场井然有序，确保设备实现精益化检修，确保作业人员在规定时间

内完成任务。

本次作业共完成导线更换 2600 米，新增智能断路器 2 台，新增隔离开关 3 组，极大的降低了线路故障停电发生的可能性，有效提高了供电线路应对雨雪冰冻灾害天气的能力，为当地居民冬季稳定可靠用电提供了坚实的基础。

下一步，为提高电网供电可靠性和电力有序供应，该公司将持续开展无人机线路巡视，强化设备运维和隐患排查整治，加快电网建设改造，积极开展线路通道治理，全力保障冬季用电高峰期居民用电无忧。

■ 龙溢芳 刘章



近日，国网嘉禾县供电公司东方红共产党员服务队员在塘村镇英花村开展年前用电线路及设备专项检查。自 12 月以来，国网嘉禾县供电公司走访客户 230 余户，为客户现场解决用电隐患 15 处，全力维护供区客户用电安全稳定，保障居民春节期间用电无忧。

■ 摄影 / 撰文 周子玲