

# 骗子盯上“双11”，小心五大套路蹭热点

虚假红包、冒充客服、刷单返现……网购大狂欢，提防这些骗局掏空你钱包

优惠券领了吗？定金尾款交清了吗？一年一度的“双11”网购大狂欢已经拉开帷幕，就在各大电商摩拳擦掌，准备掀起促销网购狂潮时，诈骗团伙也伺机而动，大范围撒网欺骗消费者。

11月2日，公安部刑侦局根据往年“双11”期间发案情况，整理出“双11”防诈骗指南，提醒广大消费者注意几大常见骗局。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规



## 1 虚假电商物流客服诈骗

骗子通过非法渠道获取购物信息，冒充购物网站客服，以货品丢失、产品质量问题或交易失败等理由，主动提出退款，进而诱导你在虚假的网页上填写银行卡号、手机号、验证码等个人信息，将银行卡内的钱转走。

**【提示】**付款码、验证码、银行卡密码是极其重要的个人信息，绝不能随意在网络上填写。接到自称是客服的电话时，不要盲目轻信，一定要去官方平台进行查询，或者联系卖家进行核实。

## 2 预售商品诈骗

骗子会在微信群、朋友圈或网购平台发布“预购”“限时购”等信息吸引消费者，然后要求添加好友，私下转款，但是往往只收钱不发货。

**【提示】**收到优惠短信后一定要去官网核实，切勿随意点击不明链接，网购时一定要选择正规交易平台，不要私下交易，对于异常低价的商品要提高警惕。

## 3 虚假红包诈骗

各大电商平台会以派发红包的方式为促销活动预热，有不法分子借机在微信朋友圈、微信群等平台诱骗大家点击，当你点开红包后随即跳转到其他页面，并显示要提供手机号码、银行账号等个人信息才可以领取福利，当你填完信息提交后，却发现福利并没有到账。这是骗子制作的钓鱼网站，借此收集大量个人信息，进而实施诈骗。

**【提示】**慎点红包领取链接，尤其是页面跳转到其他网页需要输入个人信息才可以领到福利时，一定要立即关闭。谨记，陌生人发来的链接或二维码，不点击、不扫描，以免遭遇钓鱼网站和木马病毒。

## 4 刷单返现诈骗

“双11”期间，不法分子冒充电商，以提高店铺销量、信誉度、好评度为由，通过短视频平台、招聘平台、短信网页广告、QQ、微信等发布兼职信息，招募人员进行网络兼职刷单。刷第一单时骗子会以小额返利，让你先尝到甜头，等交易数额变大后，骗子将以各种理由拒不返款，并诱导你继续刷联单、刷大单，当你意识到被骗的时候，骗子早已将你拉黑。

**【提示】**寻找兼职要通过正规渠道，不要相信“高报酬”“高佣金”的兼职信息，更不要抱侥幸心理相信骗子的退款承诺，以免遭遇连环骗局。网络刷单本身就是一种违法行为，凡是要求提前交纳保证金或定金的工作，都是诈骗。

## 5 中奖免单诈骗

骗子们会利用“双11”给消费者发送中奖短信，诱骗其登录钓鱼网站，并要求其输入个人信息和银行账号密码，借此实施诈骗。或者当你根据短信内容求证中奖信息时，对方却要求先缴纳“公证费”“手续费”或“保证金”，待你多次汇款转账后骗子就会将你拉黑。

**【提示】**消费者收到这类信息后一定要仔细甄别，详细了解活动规则，向官方客服联系求证。遇到“账户异常”“缴纳保证金”等情况务必谨慎，轻易汇款、转账。

## 案例连线

### 女子遭遇“快递理赔”反电诈中心成功劝阻

10月24日晚7时许，浏阳市反电诈中心接到一条高危预警指令，潜在受害人与骗子持续通话8分钟，有可能已经受骗。接到预警后，反电诈中心第一时间使用96110电话进行劝阻，成功揭穿一起“快递理赔”骗局，为群众守住了10万元血汗钱。

当天，刘女士接到“00”开头的陌生电话，对方自称是快递公司工作人员，说她的快递在运输过程中不慎丢失，可以赔付50元，需要加社交好友沟通。巧的是前两天刘女士确实在网上购物了，于是与对方加上了社交好友。

随后，对方打来了语音电话，并给刘女士发了一个某支付软件的二维码，让她扫码找“理赔客服”。

正当刘女士填写好银行卡号，准备填写密码时，96110反电信网络诈骗专用号码及时接入告知其正在受骗，刘女士才如梦初醒。如果民警再晚几分钟，刘女士一家辛苦多年存下来的十多万元血汗钱就被骗走了。

## 入警一年宣讲200余场 她从“菜鸟”变“反诈尖兵”

“招1个赚2000元，招10个赚2万元，招100个那就是……”独具特色的方言加上夸张的表现，短短2分钟的视频，将在学生群体中高发的贩卖“两卡”（电话卡、银行卡）违法犯罪说得明明白白。在首届湖南省全民反诈新媒体创意大赛作品中，长沙市公安局芙蓉分局的反诈情景短剧引人关注。

视频创作者之一的祖嘉文，是一名2021年刚入职的新警。一年多时间，200余场宣讲，祖嘉文从“菜鸟”成为独当一面的“反诈尖兵”。

## 从“菜鸟”到独当一面的反诈新秀

为从源头上控制和减少校园电信案件发案率，2021年2月开始，芙蓉区公安分局启用新的宣讲方式，让新入职民警担纲宣讲人，给在校大学生讲课。毕业于湖南警察学院、23岁的祖嘉文接受了这项任务。

她在台上讲，台下学生们打的打瞌睡、玩的玩手机。那一刻她意识到，反诈宣传要入脑入心，必须要有针对性。

“如果有QQ、微信好友跟你借钱，借不借？”“手机收到带有诱惑性内容链接的短信，点不点？”“兼职刷单、买卖游戏装备，真的安全吗？”再一次登台宣讲，祖嘉文连续三个发问，现场鸦雀无声。“那好！你听，我讲。”简短、干脆，现场顿时一片掌声。

祖嘉文根据大学生的心理特征、生活规律、资金来源等实际情况，围绕网络贷款诈骗，结合身边发生的真实案例，着重讲述了行骗方式、常用诈骗手段，并详细讲解了应对措施。

“是的是的，我也遇到过同样的情况。”“讲到点上了，幸好我来听了。”课后，大学生们纷纷发出感慨。

## 打造一支校园反诈宣讲团

除了校园宣讲，祖嘉文还会走进社区和企事业单位宣传反诈，并针对性地制作了面向学生、老年人、上班族的3类课件。谈及心愿，祖嘉文笑着表示，分局正在打造校园反诈宣讲团，希望更多人参与进来，助力提高全民防骗识骗能力。目前，已有200余名在校大学生报名参加。

祖嘉文介绍，“校园反诈宣讲团”成立后，他们将围绕全区电信网络诈骗发案形势和受骗群体心理特点，组织开展有针对性的培训，提升宣讲团成员的专业知识和讲解能力，打造一支“懂诈、识诈”的专业队伍，降低群众被骗风险。

据统计，祖嘉文参加工作一年多时间，组织反诈宣讲活动200余场，参与制作反诈宣传短视频十余条。与预警劝阻小组拨打预警劝阻电话6.2万余个，劝阻成功率高达99.99%以上。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规



祖嘉文(左二)在做反诈宣传。 受访者 供图