

创作反诈情景剧、深夜寻找预警对象劝阻转账、走进社区加大宣传……

# 守护“钱袋子”，反诈警花与骗子拼速度



常见电信网络诈骗手段有哪些？如何一眼识破骗局？在首届湖南省全民反诈新媒体创意大赛中，长沙市公安局选送的《星城无诈》反诈系列情景剧给你最权威的答案。

10月27日，三湘都市报记者走近该系列情景剧创作者之一、被称为反诈界“网红民警”的警花翟安，听听反诈民警们的故事。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规

## 【编剧】本土笑星+真实案例，吸粉追剧

提到反诈宣传，人们想到的大多是传单、短信，或者是民警正襟危坐宣讲诈骗危害。然而在移动互联网时代，靠“老一套”已经很难吸引公众关注，更无法应对种类繁杂的新型网络犯罪。

《星城无诈》反诈系列情景剧分8集，摈弃以往单纯说案的枯燥形式，从各种具有典型意义的真实案例中提取素材，对当前最常见的网络贷款诈骗、冒充客服诈骗、“杀猪盘”诈骗等八类电诈犯罪类型以及“两卡”犯罪情形，进行故事化的呈现，深度剖析犯罪心理、受骗心理及作案手法。

情景剧中一个个鲜活的案例，加上本土笑星的诙谐演绎，增强了情景剧的观赏性，从而在形式上抓住眼球，内容上贴近生活，通过当下流行的短视频传播媒介，营造全民反诈氛围。

“这片子很不错，有大兵、熊壮这些本土知名笑星，我看到后主动在家人微信群里转发。”长沙雨花区居民熊先生“追”完8集反诈情景剧，留下深刻印象。



翟安正在进行反诈宣传。  
受访者供图

## 【反诈】与时间赛跑，深夜上门劝阻止损

“您好，我是长沙市反诈中心民警，提醒您刚才您接到的电话可能是诈骗电话……”在长沙市反诈中心，类似的通话翟安和同事每天都要说上几百遍，遇到紧急情况或者受害人被深度洗脑，甚至要反复拨打几十次电话。挂了再打，打通再劝，争分夺秒与诈骗分子抢时间。

2021年初的深夜，值班同事在多次联系不上预警对象的情况下，打了一通电话给翟安。翟安凭借着丰富的工作经验，推测出预警对象应是被骗子深度洗脑，去了隐蔽的地方与骗子进行单线联系。

## 【心愿】反诈宣传不止步，愿天下无诈

除了预警劝阻，反诈宣传也是翟安的工作之一。平日，翟安和同事会不间断地组织“反电诈进社区”“反电诈进校园”宣讲活动。

在翟安看来，反诈宣传绝不是高喊几句口号。第一次在高校开展反诈宣传讲座时，翟安看到台下有学生打瞌睡、刷手机。那一刻她意识到，案件的高发、群众的期许，绝不只在于面上的几句话。

为了让反诈宣传入脑入心，翟安不断改进宣传方式——设计极具代入感的案例讲座、组建反电诈宣讲志愿队、与流量主播连线直播。

2021年9月，湖南卫视《天天向上》栏目组走进长沙市反诈中心，翟安在镜头前展现了反诈民警的工作日常；“双十一”，她与3名顶流游戏主播连线直

播，开展反诈宣传，在线观看人数超过1400万……因工作表现突出，翟安获评首批“湖南省反诈专家库成员”，多次受邀前往全国各地，推广长沙反诈经验。

据统计，2021年至今，长沙市反诈中心共创作、拍摄反诈短视频280余条，设计制作反诈海报100多张，发布原创推文220余篇，开展反诈直播30多场，累计在线观看人数超过2000万人。

翟安认为，防范诈骗最好的办法就是“先发制人”，只有通过科技赋能和广泛宣传，想尽一切办法跑在骗子前头，才能真正让老百姓远离骗局。“下一步，我们将采取‘漫灌’与‘滴灌’同步发力，强化反诈宣传。”翟安希望，真正遏制电信网络诈骗，实现天下无诈美好愿景。

## 消防行动

### 娄底：健身俱乐部未经消防救援机构许可擅自营业被罚

近日，娄底市娄星区消防救援大队对辖区未经消防救援机构许可擅自投入使用、营业的黑铁卓拓健身俱乐部进行处罚，并责令其停止营业。

此前，大队监督执法人员在开展集中夜查时发现，位于娄星区人文大厦9、10号楼的娄底市娄星区黑铁卓拓健身俱乐部未经消防救援机构许可，擅自投入使用、营业，涉嫌违反了《中华人民共和国消防法》。针对该违法行为，大队监督执法人员立即现场进行拍照取证，并依法给予该健身俱乐部责令停止营业并处罚金的处罚。同时要求场所负责人立即补办《公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书》，按照相关要求进行整改，并经消防部门检查确定合格后方可投入使用。

■通讯员 吴红

### 郴州资兴一物业公司

#### 室内消火栓无水逾期未整改被处罚

近日，郴州资兴市消防救援大队对郴州一物业公司复查时，发现其管理的资兴市某小区消火栓无水的隐患逾期未整改，未及时消除火灾隐患，监督检查人员对其进行了立案处罚。

前期，大队接到举报投诉，资兴市某小区室内消火栓无水。大队消防监督员核查时，发现该小区澳林居和椅林居室内消火栓无水，监督检查人员现场对场所负责人以及值班人员进行了警示教育，并下发了《责令限期改正通知书》责令其改正。大队消防监督员前往该小区复查时，发现火灾隐患逾期未整改，其行为已违反了《中华人民共和国消防法》。经过调查取证，依法给予该物业罚款人民币5000整。

场所负责人表示已深刻认识到存在的消防安全违法行为的危害后果，一定吸取教训，加大火灾隐患自查自改力度，坚决杜绝消防安全违法行为，消除麻痹松懈思想，确保消防安全。

■通讯员 陈彦林

### 湘西州：KTV使用不合格消防产品被处罚

近日，湘西州花垣县橙果音乐茶座使用不合格消防产品，经责令限期整改逾期未改，县消防救援大队依法对其进行处罚。

此前，大队消防监督员在对花垣县橙果音乐茶座进行消防安全检查时，发现该场所使用不合格消防产品（六楼走道防火门无密封条），音乐茶座属于人员密集场所，使用不合格消防产品隐患非常大，消防监督员立即下发《责令限期改正通知书》，要求限期整改到位。

整改到期复查时发现，场所使用不合格消防产品逾期未改，违反了《中华人民共和国消防法》。针对复查情况，花垣县消防救援大队对该场所进行立案处罚，根据《中华人民共和国消防法》第六十五条第二款、湖南省实施《中华人民共和国消防法》办法第七十一条第一款之规定对该场所给予5000元整的行政处罚。

■通讯员 石敦华

### 娄底消防助力优化营商环境，护航企业安全

近日，娄底市双峰县消防救援大队以助力优化营商环境为契机，联合县科工局深入辖区181家规模以上工业企业进消防安全检查，提供消防安全技术服务指导，筑牢企业消防安全防线。

大队监督人员深入各乡镇规模以上工业企业，对企业主体责任落实、消防设施器材配备运行、用火用电管理、日常防火巡查及员工的消防安全教育培训等情况进行全面检查。同时，为进一步提高企业单位员工消防安全意识，大队对企业员工开展消防安全知识培训，重点就如何正确使用消防设施器材、如何检查消除火灾隐患，如何在火场进行自救，保障人员紧急疏散，最大限度减少人员伤亡的关键措施等内容进行讲解。为企业及时排忧解难，也让员工们更加深刻体会消防安全的重要性。

■通讯员 贺超荣