



扫码看视频

记者手记

取快递成百姓生活
“新开门七件事”

开门七件事，柴米油盐酱醋茶。这些，放置到现代生活的情境里，就有了新的定义。当前消费和产业的持续升级、技术的不断突破性发展和应用，收快递也如同“柴米油盐酱醋茶”，加入百姓现代生活的“新开门七件事”。

快递小哥每天走街串巷，传递的是货物，串起的是人心。2021年，全国快递业务量完成1083亿件，首次突破千亿件，同比增长29.9%；业务增量再创历史新高，达249.4亿件。快递小哥为异乡游子送去家乡美食、为片区居民提供服务便利、教老人网购省钱……他们，共同构成了1083亿的奇迹。

1033.2亿、1083亿，不是终点，而是起点！

十年之路

黄波，男，1982年出生于长沙县福临镇金牛村，目前是湖南顺丰速运有限公司的一名快递小哥。

2012年 黄波辞去某工厂喷涂工的工作，发挥善于沟通的优势，成为一名快递收派员。

■总书记金句

“快递小哥”工作很辛苦，起早贪黑、风雨无阻，越是节假日越忙碌，像勤劳的小蜜蜂，是最辛勤的劳动者，为大家生活带来了便利。

——2019年2月1日，习近平总书记在北京看望慰问基层干部群众时表示

奋斗“小蜜蜂”成园区“大明星”

他通过“指尖”将货物传送千家万户 遭遇突发事故，他成为火场“逆行者”

“波哥，等会儿记得过来取几个包裹。”10月10日10时许，“流浪的太阳”在长沙露脸，身着黑红色工装的黄波正在仓库一角，分拣着刚从转运点送来的包裹。

“好嘞，待会就来！”听到熟悉的铃声，黄波麻溜地从上衣口袋掏出手机，这位正值不惑之年的憨厚汉子脸上挂满了笑容，“他们都说我笑起来像个‘90后’嘞，哈哈！”

卸货、分拣、扫码、装货、派送……10年，尽管每天重复着外人看来繁琐的工作，黄波却乐在其中；10年，湖南快递总量不断增加，人均单次快递费用却在不断减少。一增一减之间，凝聚着黄波的10年奋斗青春，更浓缩了湖南快递业10年的发展历程。

■文/三湘都市报全媒体记者 黄亚苹
图/视频 王珏 实习生 谢佳燊



10月10日，黄波正在送快递。

10年零差错，他成为行业能手

黄波表示，风里来，雨里去，但我却乐在其中。因为我喜欢与人打交道，快递小哥这份职业很适合我。

10月10日上午，一辆满载快递包裹的厢式货车驶入位于长沙县蓝田北路的星工场工业园。黄波径直冲上前去帮忙卸货、分拣，不到半个小时，数百件快递就被码放在对应的收派区域。

轻便、智能的手持终端设备开始普及，快递这份“足尖上的行业”，更多地依靠“指尖”上的传送。2012年，初入行的他成为湖南顺丰速运有限公司长沙市金鹰分部一名收派员。如今，黄波已从最初的“小白”快递员变为“业务能手”，超百万件包裹从指间流出，他都一直保持着零误差、零投诉、零安全事故的纪录。

凭着扎实的职业技能，黄波在长沙县第二届“十行状元 百优工匠”职工职业技能竞赛中脱颖而出，获评“十行状元(快递员)”。虽然荣誉傍身，他总强调，自己是这座城市中一名普通的劳动者，像一颗螺丝钉，把自己负责的每一环拧紧、拧好。

2020年9月17日
习近平总书记来湖南考察并主持召开基层代表座谈会，黄波作为快递行业的基层工作者代表参会。

2020年12月
黄波荣获全国邮政行业劳动模范称号，湖南省仅有3人获此殊荣。

2021年4月
黄波荣获长沙市五一劳动奖章。

2021年12月
黄波因连续7年积极参与公益活动，帮扶近10名困难学生，入选第四季度“星沙好人”。

2022年7月
黄波在收发快递时扑灭工厂明火，入选“长沙好人·见义勇为”。

疏通毛细血管，他是火灾“逆行者”

2020年9月17日，习近平总书记在湖南长沙主持召开基层代表座谈会，当面听取基层干部群众代表对“十四五”规划编制的意见和建议。作为一名快递行业的基层工作者代表，黄波参加了这次座谈会。

“这是对我莫大的鼓励，也是对我们这些基层的快递小哥最大的鼓舞。”回忆起当时的情形，黄波依然难掩内心的喜悦。黄波说，习近平总书记在会上说的很多话都让他印象深刻，尤其是那句“在我们这么一个有着14亿人口的国家，每个人出一份力就能汇聚成排山倒海的磅礴力量，每个人做成一件事、干好一件工作，党和国家事业就能向前推进一步”，成为他面对人生困难模式时的激励语。

2022年2月，黄波在揽收包裹时听到叫喊声，凑近一看才知道起火了。随着“砰”的一声响，加工厂一侧窗玻璃突然炸开，浓烈刺鼻的气味随着浓烟翻滚而出。尽管天空飘起鹅毛般的雪花，但熊熊燃烧的明火仍不断地从炸裂的窗口向外吐着火舌。黄波立即找到消防栓，打开水闸后抱着消防水带向数十米开外的起火点飞奔而去。

“快帮我托着消防水带，冲击力太大了！”黄波的呼喊声成功引起了园区保安、热心市民的注意。众人握住手臂粗细的消防水带，只为抵抗住高压水枪带来的冲击力，离着火点近一点儿，再近一点儿。10分钟后，消防员赶到现场，火势得到控制。退出救火第一现场的黄波全身湿透，揣在口袋里的两台手机也被水淋湿。

记者提起这个故事，黄波连连摆手，“谁看到了，都会这么做！”

快递倍增，幸福生活再升级

数据显示，党的十八大以来，我国邮政快递业跑出发展加速度，流通成本大幅下降，规模优势加速显现。年快递业务量从2012年的57亿件增长到2021年的1083亿件，增长了18倍，连续8年位居世界第一。2020年，长沙被授予“中国快递示范城市”称号，这也标志着长沙快递业进入发展快车道。2021年，湖南省快递业务量从2012年的3.2亿件增长至14.7亿件，增长了4.6倍。

一件件快递串联起人民的幸福生活，快递员平凡的坚守、平凡的奉献，以劳动诠释着奋斗和青春。“2012年入行时，我刚跟老婆结婚，房贷压力也很大。现在，我还清了房贷，搬了新家，拥有一双儿女，生活很幸福。”黄波说。

从而立之年迈向不惑之年，黄波凭借自己的努力争取到了幸福生活的“入场券”。“一定牢记总书记的嘱托，做一只勤劳的小蜜蜂，将每件快递准时送到客户手中。”说起对未来的憧憬，黄波语气坚定，“未来，快递业将增加冷链物流、仓配一体化、即时配送等新业务，快递行业未来会发展得越来越好！”