

# 社区服务中心进小区,业主为何反对

居民:封闭式小区变开放式小区,安全如何保障? 街道办:合法合规,将继续与业主协商



扫码看视频

近日,株洲市荷塘区格林水岸小区一期业主拨打本报新闻热线反映,社区服务中心要搬进小区里来办公,小区业主对此有着极大意见。9月14日,记者进行了调查走访。■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁观

## 【投诉】社区服务中心要搬进小区

9月14日,记者来到格林水岸小区一期,从入口横穿大半个小区,走到最里侧的7栋楼。架空层一侧立有“石宋路社区会员之家”的牌子,大门上了两把锁。透过窗户往里看,场地面积近200平方米,已完成装修,桌椅进场即可办公。

业主夏先生告诉记者,当初选择花7000元一平方米购买该小区的房子,就是看中了其封闭式管理。如果把社区服务中心设在小区里,前来办事的人员频繁进出,门禁系统将形同虚设,原来的封闭式小区也变成开放式小区。并且,社区搬进来办公这么大一件事,并未经过大部分业主同意。

“社区服务中心设在小区里面,每天人员混杂,业主的人身和财产安全怎么保障?”夏先生不满地表示。采访中也有业主提出,社区服务中心是为居民服务,不应影响居民的正常生活,办公地点应相对独立或面向街面。

业主们介绍,去年5月,社区服务中心就准备搬进小区,引起了业主们的不满,当地政府部门要求暂停迁址。今年9月7日,社区再次试图搬进小区,遭到了业主反对和阻拦。从视频画面中可以看到,当时双方剑拔弩张。

采访中,业主们提出,只要社区用房改变门头朝向,办事人员不从小区内进出,减少对小区业主造成的影响,大家还是同意社区进小区办公的。



社区服务中心外景。

## 【街道】做法合法合规,将继续与业主协商

社区服务中心建在小区里,是否合理合规?对此,石宋路社区所属的荷塘区金山街道办事处作出了回应。

金山街道办事处工作人员解释,石宋路社区此前的办公场地不达标,须重新寻找办公地点。按相关规定,新建小区要同步建社区用房,所以才将石宋路社区服务中心搬至该小区内,“我们(社区)进去办公,是合情合理合法合规的。”

记者在工作人员提供的设计图纸中看到,7栋架空层位置有注明“社区服务用房”。

工作人员表示,针对业主提出的更换门头朝向、面向街面等方案,有进行论证,但都行不通。

目前,因小区业主意见大,社区已经暂停搬迁,继续与业主协商。

## 记者手记

### 社区进小区办公,有理也要考虑民意

社区服务中心进驻小区,为的是加强社区服务体系建设,服务广大市民。

对于全封闭式小区来说,社区办公机构进驻既要疏通民心,又要遵循民意。让小区居民获得便捷服务的同时,也应该将小区日常安全管理作为一项重要因素予以考量,既要让外来人员办事方便,又要减少对小区居民正常生活的干扰。

唯有如此,才能让社区服务更加贴心,增加小区居民的幸福感、获得感。



# 小心帮忙拨号 成为电诈“帮凶”

郴州警方捣毁新型电诈团伙



扫码看新闻

三湘都市报9月14日讯 手机显示的明明是本地来电话码,电话那端却是境外诈骗团伙。今日,记者从郴州桂阳公安获悉,该局捣毁一个电信诈骗团伙,抓获嫌疑人10人。该团伙通过“两台手机一条电话线”作案,“转播”境外的诈骗电话。

今年8月,郴州市桂阳县公安局电侦大队侦察发现,辖区居民周某涉嫌参与电信诈骗,其名下的电话卡曾向江苏省徐州市居民朱某拨打电话,朱某因此被骗3.8万余元。

民警根据线索深挖扩线,8月中旬相继抓获周某、周某的堂姐周某琳及直接与境外电诈人员联系的上家何某勇。何某勇交代,今年7月中旬通过手机软件结识自称某网站客服的“橙子”,“橙子”称只要1根线和2台手机,按要求拨通指定电话即可轻松赚钱。

“只要帮忙拨个号就行,通话内容是通过QQ语音转到‘橙子’那边的。声音没有外放,具体内容我也听不到。”何某勇称,因为拨打了一些电话之后自己的手机卡被停了,便按照“橙子”的提议,在聊天软件中发布“要赚钱找我”“想要做兼职的联系我”之类的广告发展下线,从中赚取差额利润。

在利益的驱使下,何某勇先后发展下线9人,团伙成员按照“橙子”提供的方式帮助境外电诈人员实施诈骗,涉诈金额共计50万余元。

经民警循线深挖,电诈团伙成员10人相继到案。

办案民警介绍,嫌疑人使用的设备为“简易组网GOIP”,用一台境内号码的手机“转播”境外诈骗的实时诈骗话术。只要两台手机加上一根数据线,就能将境外电话伪装成“本地来电”,用一根数据线把两台手机连接后就实现“音频共享”,以此将来自境外的诈骗电话转变为境内号段,进一步增加了电信网络诈骗的迷惑性和风险性。

目前,团伙成员何某勇等8人已被刑事拘留,王某等2人被依法处理,案件在进一步侦办中。

■全媒体记者 王智芳 通讯员 吴春艳 王湘好

## 消防隐患曝光

### 消防安全不达标,郴州桂阳两家物业公司被罚

近日,郴州市桂阳县消防救援大队开展高层民用建筑消防安全专项检查时发现,桂阳蓄发物业管理有限公司和湖南俊美物业服务有限公司未履行消防相关职责,大队依法对两家物业公司作出处罚。

前期,大队监督检查人员在对桂阳蓄发物业管理有限公司负责管理的龙翔府邸小区检查时发现,小区消防控制室安排不具备相应条件的人员值班。对湖南俊美物业服务有限公司管理的桂阳县锦城家园小区检查时也存在同样的问题,此外还存在消防设施停用、火灾自

动报警系统故障。两家单位都违反了《高层民用建筑消防安全管理规定》,监督检查人员现场对场所负责人进行了警示教育,并责令其改正。经过调查取证,根据《高层民用建筑消防安全管理规定》第四十七条第(四)项之规定,分别给予桂阳蓄发物业管理有限公司和湖南俊美物业服务有限公司罚款2900元和2100元的处罚。■通讯员 贺云丽

### 郴州嘉禾一烧鹅店使用不合格产品逾期未改被罚

近日,郴州市嘉禾县一家烧鹅店因使用不合格消防产品逾期未改,被嘉禾县消防救援大队给予行政处罚。

大队消防监督员在开展消防安全隐患排查整治百日行动时,发现嘉禾县曹记烧鹅店使用的部分手提式干粉灭火器喷射软管长度小于400毫米,根据《消防产品现场判定规则》现场判定为不合格消防产品,并当场下发了《责令限期改正通知书》,责令其限期改正。到期复查时发现,该单位使用不合格消防产品的违法行为逾期未改,违反了《中华人民共和国消防法》。

为进一步规范消防产品市场秩序,震慑消防安全违法行为,大队依法受案查处,分别给予该单位罚款5000元,相关直接责任人罚款500元的行政处罚。目前,该单位已整改到位。■通讯员 张小艳