

# 听风“问诊”，他们这样守护“云端之路”

索道检修工：每天至少巡检3次，不放过一个细节，“事关游客安全，马虎不得”



## 开栏语

仙境张家界，峰迷全世界。这是你知道的仙境。

温情张家界，抚慰凡人心。这是你未知的暖境。

世人皆知，她以三千奇峰、八百秀水震撼眼睛。

来者应知，她以温暖守护、贴心服务吹拂心灵。

奇峰之中，悬崖之上，一群平凡的张家界人，以不凡的敬业与专业，细护张家界的另一种美。

即日起，湖南日报社舜视频、三湘都市报推出《巅峰之境·悬崖之上》系列融媒报道，带你进入另一个至美的张家界。



9月5日下午，张家界武陵源风景区杨家界索道，高明华和同事在塔架上进行日常检修。

“事关游客安全，马虎不得！”9月5日下午7时，夜幕临近，张家界武陵源风景区杨家界索道检修工高明华和同事换上工作服、带上工具包，在最后一批游客走下缆车后，坐上四面通透的检修车，开始对索道进行全面巡检。

1971米、53个轿厢，14个支架、248个运转轮……他们用日复一日的持续坚守，守护着张家界悬崖上的“云端之路”。

■三湘都市报全媒体记者 丁鹏志 视频 见习记者 曾冠霖

## 【守】

事不过夜，分班值守保索道安全运行

“杨家界索道共有1971米长、53个轿厢，14个索道支架、共248个运转轮。我们除了对运转轮、轴承、螺栓、轿厢等方面的检查外，每天还要核对、记录100多组机电设备运行的数据。”高明华说，他们经常是从早上6时上班，到晚上9时才下班。“因为停车后的检修才是我们一天中重要工作的开始。”

高明华告诉记者，等游客全部下山后，他们会每一个细节进行详细检查，每个轿厢要收回库里进行静态检查保养，检查轮胎气压是否正常、吊箱抱索器运行是否正常、传输皮带是否有问题。同时，还要爬上每一个支架对运转轮、轴承、螺栓进行敲打、检查……“这一趟下来，至少得两个小时以上。”

“我们的要求是，事不过夜。白天巡检中发现的问题必须要在夜间集中解决处理完。”杨家界索道常务副总经理孙勇介绍，目前，该索道站共有检修工14名，分成早晚班，两班值守，确保索道安全运行。

孙勇说：“首届湖南旅游发展大会即将在张家界举行，我们也要站好自己的岗，为大会助力。让游客来得放心，玩得安心。”

## 宛若误入“蓬莱” 高山草原上有座“云上小舍”



打卡点：湘西龙山八面山·民宿“云上小舍”

清凉度：晚上最高温不超过20℃，睡觉需要盖被子  
乐休闲：观云海、看日出日落、骑马、滑草、蹦野迪



扫码看视频

云海之上，苍穹之下，藏着一个八面山。

隐身于湘西州龙山县里耶镇八面山景区，草场、云山、雾海、奇峰、绝壁、天桥等各种景色让人应接不暇，迎来游客如织。

2022年7月才开门迎客的“云上小舍”，即便是在一年之中最炎热的7-8月，平均气温比长沙低8℃左右。龙山县里耶文化旅游发展有限责任公司总经理刘清伟打趣道：“摇着蒲扇、吹着空调的游客到景区来住宿，后半夜都要盖棉被。”

## 观云海：八面山宛如蓬莱仙境

8月30日6时许，缥缈的云雾在山间环绕，蓝天、云海、小木屋、星空帐篷交相呼应，美轮美奂。当东方渐渐披上霞光，云彩在光影的折射下变幻着奇妙的色彩，人置身于这五彩斑斓的云海之上，亦有了轻飘飘飞仙般的感受。

“云海翻滚，像是在蓬莱仙境！”趁着大学开学前的空档，长沙人小刘约上三五好友，来到热门综艺《花儿与少年·露营季》取景地打卡，体验置身云端的感觉，“以前看云海都是住在帐篷里，第一回住上带全景式幕窗的酒店。”

刘清伟介绍，“云上小舍”是围着大岩门上的小山坡而建的特色民宿，也是八面山景区上的高端旅居产品，酒店由A、B两个区域组成，既有伫立在悬崖公路旁的小木屋别墅，又有适合一家人居住的两居室房型，“云上小舍每天大约接待150名住宿的游客，热门房型均处于订满状态。”

正值暑期旅游旺季，在景区的停车场，湘A、粤B、贵D、渝H等来自省内外的车辆，停得满满当当。“八面山的名气越来越大，生意比刚开业时翻了好几番。”刘清伟说。

## 骏马奔驰，这是南方特有的高山草原

位于湘西州西北部的龙山县里耶镇八面山景区，平均海拔1200米，四周悬崖绝壁，山上绿草如茵，被誉为“南方空中草原”。著名作家沈从文曾以该景区为题材，写了一篇书信体小说——《在另一个国度里》。

在南方感受到草原的广阔，感受马儿疾驰的风声和自由，是绝大部分人都没有的体验。在八面山，有骑马、滑草、滑翔伞等诸多项目体验；待夜晚篝火燃尽，人群散去，躺在草甸上仰望星河，无疑是感受慢生活的绝佳方式。

当然，在八面山上无所事事地仰面看山观云，是大多数人梦想里的“诗和远方”。据介绍，八面山作为曾经湘西土匪盘踞多年的匪窝，山中有着奇峰、溶洞、阴河、绝壁、天坑等自然景观，更是自然风光爱好者的首选打卡地。

一业兴带动百业旺。借助旅游开发的东风，过去依靠种植玉米、土豆、烤烟为主的村民，通过在景区务工就业、开办民宿、发展特色种养，吃上了旅游饭。

■三湘都市报全媒体记者 黄亚苹 实习生 肖梦媛



扫码看视频

## 【辨】

聚精会神，在山风声中排查故障

高明华从2004年开始从事索道检修工作，如今在杨家界索道也已经有8年时间。穿行在悬崖峭壁间，攀爬几十米高的支架，盯缆绳、听异响……这就是他每天的工作。

“我们每天一般是有开机前、运行中、停车后三次巡检。如果是旅游高峰期，每天还会加强2次检查。”高明华告诉记者，每天早上，在游客还未进园之前，他们就要坐上检修车先行检查，“主要是看和听”。

“当轿厢经过每一个支架时，我们要观察它经过轮子的时间，缆绳在轮子槽中的位置正不正，听一听有没有异响，闻一闻轮子有没有烧焦的气味；同时，还要观察四周有没有山体滑坡和落石等情况。”高明华说，“因为山间的风声很大，与索道运行的声音混杂在一起，所以巡检的时候我们得保持精神的高度集中，才能确保不漏过每一个细节。”

今年1月上旬，一连下了好几天雪，海拔900多米的支架上冻冰厚度已超过3厘米。高明华在早上支架巡检的时候，在吊箱经过该支架时听到有轻微“吱吱”的异响声。高明华回忆，当时他和同事两个人冒着零下10多摄氏度的严寒，步行500多米，携带安全带，戴上头灯、肩背工具包，踏着冻冰爬梯爬上33米高的索道支架进行检查。“我们对支架上的每一轮组和踏步进行排查，大约经过七八分钟，才发现是一个跌落的冰块刚好落在轮组之间的轴套上面，当吊箱经过支架时，由于振动引起冰块与轴套产生了轻微的异常摩擦声。”

虽然只是虚惊一场，但高明华并不觉得自己做的是无用功。他说：“事关游客安全，马虎不得。我们多跑几趟，游客的安全就更有保障。我们也就更安心。”

