

# 长沙433个“清凉点”请劳动者歇歇脚

调查:服务站点设施俱全,可进去休息的并不多 建议:多宣传,打消顾虑解开心结



环卫工柳师傅正在环卫休息室避暑纳凉。  
位于营盘路的工会户外劳动者服务站点(司马里站)。

呼吁

高温持续,用电负荷持续攀升  
**@湖南人,节电从我做起**

三湘都市报8月19日讯 受持续高温影响,湖南用电负荷连创历史新高。8月17日“湖南省政府门户网”微信公众号发布文章,呼吁全社会节约用电。

实际上,节约用电不是“小气”,更不是“抠门”,而是一种文明,是每一位公民应尽的义务与责任。

今年入夏以来,全国持续高温,多地气温突破历史极值,带动用电负荷大幅增长。受居民降暑和抗旱电力需求猛增影响,湖南用电负荷持续增长,最高用电负荷已超过预计的3900万千瓦,创历史新高。

随着罕见高温持续,全省用电负荷将继续攀升。省委省政府充分调动省内外一切可用资源,通过加强小水电流域调度、蓄水存煤、积极争取外电支持等,为用电负荷充分释放创造条件。祁韶特高压直流工程最大送电功率首次达到600万千瓦,源源不断地将西北清洁能源输送入湘。近两个月,韶山换流站累计向湖南输送电量60.1亿千瓦时。

“响应节约用电,是每个公民应尽的义务与责任。”长沙理工大学经管学院叶泽教授表示,在国外时,他曾亲历过政府号召节约用电,当地居民的参与度非常高。而在国内,用电高峰期,居民自觉响应节约用电的意识还有待提高。

在叶泽教授看来,全社会是一个命运共同体,用电紧张的情况下,居民自觉节约用电、错峰用电,最终自己也会受益。

值得一提的是,对一般家庭来说,空调是高温天里最耗电的电器,学会合理使用空调,节约用电效果明显。比如,夏季空调温度调高1℃,就能节约10%的电能,26℃是普遍公认的人体最舒适的温度,夏季将空调温度设定在26℃—28℃之间,不仅可以节省电费,还更有益于我们的身体健康。入睡前提将空调设置成定时关闭,关闭时间可以定为起床前的1个小时或1个半小时,这样既不影响睡眠,又可以省电。

■全媒体记者 潘显璇

**走访:部分服务站点歇脚的户外劳动者不多**

8月17日下午2时30分,记者在木莲路上某银行内的“服务站点”看到,银行大堂醒目位置设置有专门的区域,免费提供WIFI、微波炉、饮水机、医疗箱等设施,环境凉爽舒适。经过一段时间的观察,记者发现,除了办理银行业务的市民,并没有外卖骑手、快递小哥、环卫工人等户外劳动者的身影。

“附近有个环卫休息室,环卫工基本在那里休息,平时也很少有外卖骑手、快递小哥进来。”现场一名工作人员表示,有时候看见户外工作者,他们还会主动招呼询问,是否需要喝水休

息,很多人还是不好意思进来。

下午4时,气温接近40℃,天气闷热,记者来到位于营盘路的工会户外劳动者服务站点(司马里站),几名附近居民正坐在沙发上聊天、看书。记者在此蹲守半个小时,未见到有户外工作人员身影。

记者走访发现,长沙主城区环卫休息室均已使用。长沙的户外劳动者服务站点已经分布得非常广泛,基本都设置有微波炉、冰箱、饮水机,硬件设施很全面,工作人员也都很友好,但驻足休息的劳动者却寥寥无几。

**调查:多数户外劳动者不知晓,有人心存顾虑**

记者走访过程中了解到,不少新业态户外劳动者,如外卖骑手、快递小哥对“服务站点”并不知晓。

“我就在附近区域送快递,以前并没听说过有专门为我准备的‘爱心驿站’,也不知道哪里可以休息。”18日上午,记者在香樟路上采访了快递员小贺,对于“服务站点”,小贺表示并不清楚,他在附近送快递已有半年,从没听说过这回事。

同样,一名刚刚送完外卖、停在路边树荫下休息的配送员告诉记者,站里曾经发过户外劳动者服务站点地址给他们,但平时送外卖太忙,闲下来就随便找一处阴凉地等候派单,并不会刻意寻找“服务站点”休息,“知道有,政府也是

关心我们,但确实没去过。”

相较于四处流动的快递、外卖“小哥”,拥有固定活动片区的环卫工人,对辖区内的户外劳动者服务站点要了解得更多。然而,他们大多同样选择阴凉处或环卫休息室歇脚,完全没有进去的想法。

负责清扫万家丽中路的何师傅对记者说,他们有环卫休息室,只是离他的责任路段较远,来回走上一趟,需要花费15分钟时间。而他们又有工作纪律,上班时间一定要在自己的责任路段,被发现离岗就会扣钱。之所以不进附近的休息室,则是因为“不想进”,“每天清扫街道,身上很脏,如果去那里面坐,怕别人嫌弃。”

**建议:管理方再主动一点,打破“心结”**

记者梳理发现,为户外劳动者设立的“服务站点”“暖心驿站”遇冷现象,并非只有长沙存在,北京、上海、南昌等地均有类似情况。

中国劳动关系学院社会法学研究会理事姜颖曾在接受媒体采访时指出,服务站点不能一设了之,加强后续服务才能避免公共服务设施“建而不用”,既需要系统性谋划,也得

具备“用户思维”。比如,充分利用媒介多做宣传,不断刷出服务站点的存在感,引导户外劳动者形成“渴了累了就找暖心驿站”的基本认知。针对普遍顾虑,在户外劳动者活动频繁的区域多规划站点,为劳动者打通“最后一公里”。向前一步,换位思考,才能最大程度上实现物尽其用。

天气

**全省平均气温创历史新高  
省内已有119个县市区出现气象干旱**

三湘都市报8月19日讯 人都快热化了!记者今天从省气象局获悉,近30天(7月20日至8月18日),全省平均气温创1961年以来历史同期新高,降水为1961年以来历史同期最少。受其影响,省内已有119个县市区出现气象干旱,其中28个县市区达到重旱及以上等级。

省气象台预计,今起至24日,湖南仍有持续性高温天气,湘北、湘中地区平均气温较常年同期偏高4至6℃,局地最高气温可超过40℃,气象干旱将持续加重,至8月24日达到顶峰。

湖南省气象台8月19日16时发布高温红色预警:预计19日20时至20日20时,长沙、株洲、湘潭、衡阳、邵阳东北部、岳阳、常德、张家界、益阳、郴州北部、永州北部、怀化北部、娄底、湘西州将达到39℃以上高温,局部地区将达40℃以上,请做好防范。

气象专家提醒,注意防范高温天气对电力供应、人体健康、安全生产等方面不利影响,户外作业或活动做好防暑降温。

■全媒体记者 李成辉 通讯员 谭萍