

# 车停放在车库，竟收到4S店维修工单

4S店：输入信息有误，会积极妥善处理 提醒：车辆维修记录可借助第三方平台查询



扫码看视频

三湘都市报7月19日讯 “车停在车库里，怎么就去4S店维修了呢？”7月19日，长沙市民曾先生向三湘都市报反映，几天前，他去往外地出差，自己的车停放在地下停车场，却在手机上收到一份关于车辆的维修工单。当曾先生向长沙该4S店求证时，被告知为工作人员在处理其他车辆的维修信息时输错了车牌号，“改过来就没事了”。

对此番说辞，曾先生并不认可：4S店是否属故意为之？维修记录是否在后台留下痕迹，从而影响其车辆在二手车市场估值？

■全媒体记者 胡锐 实习生 陈凡



这是4S店维修的车辆，与曾先生的车牌只有最后一个号码不同。  
受访者 供图

## 【事件】车辆停在车库，却收到了事故信息

7月14日11时，正在娄底出差的曾先生收到“东风Honda售后服务”微信公众号的推送消息。“说我的车正在4S店维修。”这令他感到很疑惑，“我的车明明停在地下停车场，当时人也没在长沙。”他致电购买该车辆的4S店进行核实，对方回复马上去核实。

“后来，4S店回复说是他们搞错了，把别人送来维修的车录入了我的车牌。”得到如此回复后，曾先生虽有不悦，却也打算就此作罢。不过，在朋友的分析下，他又开始担忧起来——“4S店是不是故意搞错了我的信息？”、“后台系统会不会留下了这一虚假维修记录，从而影响我车辆的二手车市场估值？”

## 【回应】输入信息有误，会积极妥善处理

有此顾虑后，曾先生选择向媒体求助：“至少让4S店给开份证明，以后万一遇到了类似问题，可凭此自证‘清白’。”

7月19日，记者联系到涉事4S店。工作人员表示，曾先生这一“乌龙”确实是工作人员输入信息有误导致的，“两辆车的车牌号码，只有最后一位数字不同。”该工作人员强调，这不会影响曾先生车辆的二手车估值，因为后台系统还未正式生成维修记录。而对于曾先生要求4S店出具一份书面证明的问题，上述4S店工作人员也表示，后续会与曾先生沟通，积极妥善处理。

## 链接

### 车辆出险、维修保养记录可查

“汽车到4S店的保养和维修信息都是可溯源的。”长沙某二手车商户向三湘都市报记者介绍，全国4S店的维修保养记录都已联网，一般只需提供车主姓名和车牌信息便可查询到车辆的维修、保养信息，“但如果是在其它修理厂做的保养、维修，就不一定了。”

记者采访还了解到，要获取车辆的维修保养信息，还可通过保险公司查询。目前，国内的保险公司基本都实现信息共享，通过车架号便可追溯该车的相应记录。该二手车商户提醒，车辆的事故出险记录、维修保养记录都是随车不随人，“车辆每一次维修保养跟出险记录都会留下资料存档。”

而这也意味着，自己的车辆是否因此留下了维修记录，曾先生可以借助第三方平台进行查询。

需要提醒的是，查询车辆相关信息涉及个人隐私，所以需要获得相应授权后方可进行。

## 消防行动

### 娄底市娄星区2家单位存重大火灾隐患被挂牌督办

为进一步净化消防安全环境，充分发挥媒体和社会监督舆论作用，促进火灾隐患的整改，娄底市娄星区消防救援大队决定对娄星区万宝敬老院、娄底市娄星区后宫KTV娱乐会所2家存在重大火灾隐患的单位予以集中曝光。

娄星区万宝敬老院属人员密集场所，主要存在未设置火灾自动报警系统；未设置自动喷水灭火系统；未设置室内消火栓系统；室外消火栓无水等突出火灾隐患。娄底市娄星区后宫KTV娱乐会所属公众聚集场所，主要存在未按消防技术标准的规定设置自动喷水灭火系统的火灾隐患。

大队根据《重大火灾隐患判定方法》，判定两家单位所存在的隐患为重大火灾隐患，并根据单位各自整改难易程度，已分别明确整改时限，并提请区政府进行挂牌督办。

通过此次集中曝光行动，进一步加强了各单位的

消防安全主体责任意识，同时便于广大市民了解自己周边存在的重大火灾隐患，提前做好防范措施。

■通讯员 吴红

### 郴州安仁：足浴会所存重大火灾隐患被罚

近日，郴州市安仁县人民政府依法对安仁县沐华足浴会所重大火灾隐患实施挂牌督办。

7月12日，安仁县消防救援大队在开展消防安全“百日攻坚”行动工作专项检查时发现，该足浴会所存在多项消防隐患，包括自动消防设施不能正常联动；火灾自动报警系统故障，不能正常使用；自动喷水灭火系统故障，不能正常使用；室内消火栓无水，不能正常使用等，均违反了《中华人民共和国消防法》。

根据《重大火灾隐患判定方法》规定，安仁县消防救援大队综合判定该场所在火灾隐患属于重大火灾隐患，提请县人民政府对该单位重大火灾隐患实行挂牌督办，并处罚款36500元，要求该单位严格履行消防安全主体责任，制定切实可行的整改方案，按照相关

规定和标准落实整改措施，确保及时整改到位。

■通讯员 罗悦

### 常德调研推动自建房消防安全整治工作

近日，常德市政协、市消防救援支队联合检查组来到武陵区东江街道，对自建房消防安全管理工作开展现场调研。对改做商用的覃某家中存在的消防安全隐患提出整改意见，武陵消防救援大队的防火监督干部当场向覃某下达了《限期整改通知书》。

5月以来，常德市政相关领导先后前往武陵、鼎城部分乡镇、街道，通过实地查看、听取汇报、入户走访等形式，针对城乡结合部的自建房，尤其是用于出租、储存和生产经营的自建房有无改（扩）建、改（扩）建过程中居住区域与生产、储存、经营区域是否按照《建筑设计防火规范》进行完全防火分隔、电气线路是否穿管（PVC或金属材质）敷设、疏散通道和安全出口是否保持畅通等问题进行全面排查，排查隐患，指出问题，商讨解决办法，提出整改建议。

■通讯员 曹昌学

## 司机缴费不要找零 收费员加微信退回



扫码看视频

三湘都市报7月19日讯 “这是多出来的9元钱，先放在这里，明天再联系司机，退还给他。”7月18日凌晨，湖南高速公路集团岳阳分公司岳阳收费中心收费员季媛在监控室解款时对监控员说道。

为什么会多出9元现金呢？事情还得从她汇报时间的半个小时前说起。7月17日23时31分，一辆黑色湘F牌小轿车停在了岳阳收费站X20出口车道。司机神情焦急，一边与他人通电话，一边将通行卡和20元现金递给收费员季媛。当季媛打票找零时，司机已经一脚油门将车驶离车道。

“帅哥，还没有找零钱呢！”季媛对着收费亭窗口大喊道。“算了，不要了。”空中远远传来司机的回答。

季媛将这一情况通过亭内对讲机报告给了监控员，并记录下了车牌号码。18日上午，岳阳收费站工作人员通过ETC服务中心查询到该车曾办理过ETC，并留下了车主信息及联系方式。在获得车主联系方式后，岳阳收费站工作人员第一时间拨通了车主电话。

“您好！请问是湘F\*\*\*\*\*的车主吗？昨天23时31分，您驾车从荣家湾收费站上高速，在岳阳收费站下高速，通行费为11元，您当时给了收费员20元现金，还有9元找零您没有拿，方便通过一下微信申请吗？微信转给您。”

在互加微信好友后，岳阳收费站工作人员以微信转账的形式将9元退还给了该名司机。对岳阳收费站工作人员认真负责的工作态度，该名“潇洒”的司机也连连称赞。

■全媒体记者 和婷婷 实习生 杨凯云  
通讯员 熊美丽