

# 住“五星级”养老院，不到半年摔3次

家属投诉：摔倒还未及时送医，高价护理如儿戏 院长回应：协商无果，通过司法途径解决



扫码看视频

“以为花高价，老人就能得到更细心照料，没想到先后摔倒3次。”今年6月初，长沙市民沈女士的父亲在长沙北辰欧葆庭国际颐养中心（以下简称长沙北辰欧葆庭）再次摔倒。让沈女士无法理解的是，事发后养老院并未将父亲及时送医。

7月3日上午，沈女士向三湘都市报投诉称，目前，医院已下达了病危通知书。

■三湘都市报  
全媒体记者 张浩



## 【投诉】

老人摔倒在养老院，隔天后才送医

今年1月28日，长沙市民沈女士为父亲办理了长沙北辰欧葆庭的入住手续。

6月5日晚，沈女士接到长沙北辰欧葆庭的通知，称父亲摔倒在厕所。“我问摔倒怎样，对方说没什么大问题。”沈女士称，在与工作人员确认父亲并无大碍后，当时身在国外的她才放下心来。

沈女士提供给记者的微信聊天截图显示，6月5日晚7时19分，工作人员告知沈女士老人摔倒，并称左侧髂骨有点痛，贴了止痛膏，但“身体四肢都可以活动，也能自己回床上。”工作人员向沈女士表示，会继续观察，并未将老人送医检查。

到了晚上10时30分左右，沈女士又收到通知，称“老人血氧饱和度低，可能需要住院”。沈女士称，养老院自始至终未及时判断出父亲骨折的可能，直到第二天上午，才通知家属将老人送医。

## 【质疑】

半年不到摔3次，“五星护理”怎如此儿戏

根据长沙市第三医院下达的病危通知书显示，老人临床诊断多处骨折。病危通知书称：同时，由于老人伴有一种病理性疾病，随时可能会引发危及生命的并发症。

沈女士告诉三湘都市报记者，此前父亲在养老院已有过两次摔倒的经历。她向记者提供的看护记录显示：3月6日下午，老人从床上摔倒在地；4月4日中午，老人从会客厅的沙发上摔倒在地。

沈女士向记者提供的合同显示，家属向该机构支付每日458元的服务费，一个月的费用高达近1.4万元。沈女士说，自己之所以选择这家养老机构，就是被其“五星级护理”的宣传吸引，“哪知道所谓的国际品牌竟然如此儿戏，半年不到老人摔倒了3次。”



沈女士父亲今年6月在颐养中心摔倒，送医后被下病危通知。  
受访者 供图

## 【回应】

多次协商无果，通过司法途径解决

“老人当时看上去并没有外伤，且行动没有异样。”在接受三湘都市报记者采访时，长沙北辰欧葆庭负责人周院长表示，当初老人摔倒后就第一时间通知了家属，“老人看上去没什么问题，我们和家属也就均未考虑到送医检查”。

至于5个月老人摔倒3次的说法，周院长也并未否认，称老人年纪大了摔倒避免不了，“院里其他老人同样有跌倒风险，只是相对比较低。”

周院长表示，他们已从家属口中得知老人被下达了病危通知书。事发后，养老院也积极主动与家属联系，表达了想要探望老人的诉求，“但家属说老人要静养，不方便。”其进一步表示，双方曾多次调解过，“但由于不是太理想，还是走司法途径来解决。”

## 链接

该机构曾发生类似事件，判赔30余万

三湘都市报记者通过查询中国裁判文书网获悉，2019年4月6日上午，75岁的刘某某在长沙北辰欧葆庭餐厅用餐时，从椅子上跌倒，送医后经过多家医院治疗，于2019年8月2日死亡。

法院审理认为，长沙北辰欧葆庭作为专业的护理康复机构，对于刘某某这样意识不清的老人需要采取比一般住养人员更为周到、审慎的护理是知晓的。在老人跌倒后，未能准确判断其伤情，及时转诊治疗，其存在一定的过错，应当对于原告的损失，承担相应的赔偿责任。

最终，法院判决长沙北辰欧葆庭相关方向刘某某家属支付各项赔偿款共计305086元。

## 湖南元亨融通资产管理有限公司与湖南力信企业管理咨询有限公司 债权转让通知暨债务催收联合公告

根据湖南元亨融通资产管理有限公司（以下简称“转让方”）与湖南力信企业管理咨询有限公司（以下简称“受让方”）签署的《债权转让协议》（协议编号：YHRT20220602-1-1号），转让方已将其对邵阳市昭陵机动车安全技术综合检测有限公司项目所享有的全部债权【其中债权本金（柒佰捌拾伍万元），小写：[¥7,850,000.00]元，利息（贰拾万壹仟柒佰贰拾元零捌分）元，小写：[¥201720.08]元；利息计算截止至[2020]年[5]月[20]日依法转让给了受让方。据此，受让方已取得债权人的地位。

鉴于所转让的债权已届清偿期，请有关债务人和

担保人及相关承债主体或清算主体立即向受让方履行上述债权所涉及的全部义务。

### 转让方联系方式：

联系地址：长沙市岳麓区奥克斯广场国际公寓B座2136室

电 话：18974991248

联系人：刘先生

湖南元亨融通资产管理有限公司

湖南力信企业管理咨询有限公司

2022年7月6日

## 并非漏水！放心乘坐

长沙地铁回应：  
6号线屏蔽门水雾系温差所致

三湘都市报7月5日讯

7月4日，有网友向三湘都市报·舜视频发来一张照片，照片上可见长沙地铁6号线丰台站地铁屏蔽门内部有一层水雾，且有水滴流下，怀疑地铁内有漏水情况。事实如何？7月5日，三湘都市报记者前往长沙地铁6号线进行了走访。

现场：屏蔽门上无水雾，但有水渍痕迹

7月5日，三湘都市报记者走访了长沙地铁6号线烈士公园南站、湘雅医院站及文昌阁站3个站点。在上述3个站台层的地面均未发现明显积水，屏蔽门内外两侧也都是干燥状态。但是，在文昌阁站，记者发现屏蔽门内部有线状水渍痕迹。

记者将网友拍摄的屏蔽门出现水雾的情况反映给长沙地铁6号线站台工作人员。对此，工作人员解释道，这并非是地铁漏水，而是由于雨季地铁隧道内较潮湿，加上站台开了空调和新风设备，导致屏蔽门两侧温度及湿度不一样，因此屏蔽门气温较高的隧道侧会出现起雾甚至凝结水珠的情况，乘客可放心乘坐地铁。

原理：起雾结露现象其实很常见

其实，生活中也常遇到车窗玻璃起雾或凝结水珠的情况，大多发生在夏季的雨季时节或冬季。当车内外有一定温度差和湿度差时，温度较高、湿度较大的一面便会起雾，也就是高温的水汽遇到低温的物体时，水汽就会在低温物体表面结成小小的水珠，与热水在玻璃表面形成水珠是一个原理。

三湘都市报记者查询有关资料发现，产生结露现象的温度称为露点温度，简称为“露点”。结露现象的本质是环境温度或物体表面温度低于露点温度导致空气中的水蒸气凝结，温差越大，空气湿度越大，雾气也就越重。

夏季雨季时节，市民乘坐地铁时一定会有一个很明显的感受，那就是地铁站内比室外更凉爽且更干燥。地铁屏蔽门隧道侧出现水雾凝结并非是地铁漏水，广大市民可放心乘坐。

■全媒体记者 周可 实习生 黄艳玲 黄甜香



网友提供的长沙地铁6号线屏蔽门水雾照片。