

5980元篮球课程没上一半，机构关了

承诺退费却迟迟无音讯 本报介入，“花香盛世体育”北京总部表示两周内退款



“给孩子交了5980元的篮球课程费，因为疫情原因，断断续续上课，今年4月10日接到培训机构电话说撤馆，还剩价值3500元的课没上完。”5月16日，长沙市民周女士向三湘都市报投诉称，小区内名为花香盛世恒大江湾馆的体育培训机构通知停课撤馆后，并未如约退还剩余课程费用。三湘都市报记者对此进行了采访调查。



5月17日，花香盛世恒大江湾馆内，前台物资早已搬走，馆内冷冷清清。受访者 供图



了采访调查。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 叶竹

【投诉】 接到撤馆电话，后续退费无音讯

“我家孩子特别喜欢篮球，正好小区里有个篮球培训机构，我就毫不犹豫地报名了。”周女士在自家小区内“花香盛世恒大江湾馆”给孩子报了班，满心以为课程一年内就可上完，不用担心机构跑路，“结果也中招了，和我一样的家长还有很多。”

在周女士推送的公众号上，记者看到，这家名为“花香盛世体育”的培训机构总部设在北京，在全国多个省市有分支机构。记者搜索查询到，该机构在长沙市天心区、雨花区、岳麓区等区域设有多个篮球、羽毛球培训馆。

“4月10日，我接到花香盛世客服人员的电话，主动找我核对剩余课程数量，表示会退费，当时还觉得他们挺靠谱，可后续就没了音讯。”此后，周女士也曾拨打该机构在长沙总负责人电话，被告知需要联系总部退费。

“公众号上公布的总部电话一直打不通，我和其他家长完全了解不到进展，令人着急。”周女士无奈表示。

【回复】 总部给出解释，会在两周内退还

三湘都市报记者几经辗转，联系上了该机构北京总部相关负责人赵女士。赵女士称，退费流程一直在进行，因为疫情影响了进度，会在两周内将剩余课程款项退还给家长。“但还是要扣除所购课程费用8%的材料折旧费，其中包含报班时机构给孩子发放的服装等费用。”赵女士表示，“花香盛世体育”设立了退费专项组处理此事，她将会敦促家长的退费事宜。

“一共53节课，应该还有32节课没上。”就在记者联系该机构总部后不到半小时，周女士反馈，“有客服联系我了，按合同和我核算了退费金额，扣除完赠送课时和材料折旧费，可退还2700元。”

周女士和其他有合同的家长所遭遇的问题有了解决途径。她透露，部分家长的费用是交给了场馆教练，但是教练没有交给总部，也没有正规电子合同，“这部分家长正准备通过法律途径解决”。

中介收一年租金跑路 房东“逐客”要求腾房

法院：房东应承担相应法律后果

为了抢夺市场，许多长租公寓采取“高价收购房源（按月付），再低价出租（按年收）”的模式经营。在客源得不到保证的情况下，这类房屋中介的隐患逐渐凸显。

5月18日，长沙市天心区人民法院公布了一起赔偿纠纷，由于长租公寓中介跑路，房东便将租客驱逐出屋，租客把房东起诉至法院，要求对方赔偿预交租金损失。

中介跑路，房东和租客掐起来了

“中介欠我租金跑了，我为什么不能拿回我自己的房子？”在天心区法院民事审判庭，作为被告，房东刘磊（化名）情绪非常激动。

2020年5月15日，刘磊与某中介易居公司签订了租赁合同，约定易居公司每月需支付其租金1700元。刘磊还委托易居公司全权处理案涉房屋，代理权限包括但不限于代为装修、与承租人签订《房屋租赁合同》、代为收取房屋租金等，委托期限3年。

第二天，易居公司就与租客肖迪（化名）签了租赁合同，将刘磊的出租屋转租了出去。依照合同规定，肖迪的租期从2020年5月28日起至2021年8月27日止，租金每月1150元。合同签订后，肖迪按约向易居公司支付定金1000元及13个月房租13950元，共计14950元。

此后，易居公司不仅没有如期支付租金，还玩起了失联。气愤之余，他要求租客肖迪腾房。遭到拒绝后，刘磊采取断水断电等方式，迫使肖迪于2020年9月12日搬出涉案房屋。

明明交了房租，却被迫腾房，肖迪将刘磊起诉至天心区法院，要求法院判刘磊赔偿其因提前搬离而多付的房租。

法院：房东应承担相应法律后果

法院审理认为，刘磊与易居公司签订了“租赁合同”和“委托书”，双方形成委托代理关系，由刘磊委托易居公司就案涉房屋与他人签订租赁合同。易居公司与肖迪所签合同中，明确了案涉房屋产权人系刘磊，并非易居公司，说明肖迪知道易居公司与刘磊之间的代理关系，合同直接约束刘磊和肖迪，原告、被告双方形成房屋租赁合同关系。

合同履行过程中，刘磊从未收到易居公司租金为由单方收回房屋，终止履行合同，没有合同依据和法律依据，故刘磊应当赔偿肖迪预交的租金损失，对于易居公司欠付的租金，刘磊可向易居公司另行主张。

据此，天心区人民法院作出一审判决，支持了肖迪要求刘磊赔偿其预交租金损失的诉讼请求。刘磊不服遂向长沙市中级人民法院提起上诉，二审维持原判。

本案法官助理陈汉表示，房东和中介公司建立的委托代理关系是一种信任关系，关系一旦破裂，有关法律后果则需要房东自行承担。

■三湘都市报全媒体记者 杨昱 通讯员 文天骄

提醒

理性给孩子报班 事先认真了解机构信息

记者注意到，“双减”政策实施后，长沙市天心区曾发布高中、义务教育阶段，学科类培训和非学科培训机构的详细名单、办学信息，长沙县也曾将课后服务参与机构遴选项目结果公示，提醒家长谨慎为孩子选择校外培训。

教育部门指出，家长要树立正确教育观念，理性为孩子选择校外培训；关注培训机构“白名单”，拒绝违规培训；此外，还需要增强风险意识，保障自身权益。家长要了解培训机构公示的收费项目，严格遵守一次性缴纳培训费不超过3个月或不超过60课时的规定，自觉拒绝各种通过优惠方式诱导缴费的行为并向相关部门举报，主动与培训机构签署由教育部、市场监管总局统一印发的《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》，看清课程内容、授课时间、授课教师、退费规则等事项，妥善保管合同文本、缴费发票等资料，依法保护自身权益。

为防范培训机构跑路风险，家长在缴纳费用时要注意培训机构是否设立资金监管账户，所交的学费须全部交到培训机构预收费监管账户。家长们不要选择无证培训机构，杜绝参加隐形变异的违规培训行为，因为无证培训机构未经审批，缺乏有效监管，疫情防控、安全环境、教师资质等存在较多风险隐患，一旦发生经济纠纷、安全事故，难以有效维权。

遗失声明 浏阳市柏加长湖苗圃遗失财务专用章及法人章(张昇电话)各一枚,声明作废。	公告 长沙市金霞污水处理厂2021年下半年生产运行正常,无安全事故发生。年耗电量712.9722万度,消耗脱水药剂10.05吨,除磷药剂408.72吨。2021年下半年共处理水量3217.9969万吨,产生污泥18503.94吨,运至望麓峰固废处理场进行安全处置,政府拨付的污水处理费能保障各项生产成本开支。出水水质稳定达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)中一级A标准。长沙中科成污水净化有限公司 2022年5月17日	票据作废申明 蒸湘区蒸湘街道在蒸湘区财政事务中心领取的一般缴款书、行政事业单位内部往来结算收据等专用票据现申明作废,具体编号请查询蒸湘区人民政府门户网站-通知公告-关于票据作废的通告-http://www.zhengxiang.gov.cn/zwgg/bmzxxgk/zxjd/tzgg/20220517/t2686991.html 蒸湘区蒸湘街道办事处 2022年5月19日
遗失声明 湘潭市岳塘区恒家粥铺遗失小餐饮经营许可证,编号湘小餐饮0304000731,声明作废。	寻亲公告 2018年6月11日在长沙市跳马镇山路旁捡到一名女婴,暂取名苏可清,2018年6月11日出生。见报即日起60日内若有人与长沙市雨花区跳马镇派出所联系认领,电话:0731-86969101孩子将被依法安置。	遗失声明 湖南亿路文化传媒有限公司遗失公章一枚,声明作废。
遗失声明 湘潭市岳塘区馨华重庆小面店遗失食品经营许可证正本,编号JY24303040268033,作废。	寻亲公告 2018年6月11日在长沙市跳马镇山路旁捡到一名女婴,暂取名苏可清,2018年6月11日出生。见报即日起60日内若有人与长沙市雨花区跳马镇派出所联系认领,电话:0731-86969101孩子将被依法安置。	遗失声明 湖南亿路文化传媒有限公司遗失公章一枚,声明作废。
遗失声明 黄正球遗失由湖南泰和医院开具的湖南省通用机打发票(医疗住院)一张,发票代码:143002013350,发票号码:00692892,金额:33529元,特此声明。	寻亲公告 2018年6月11日在长沙市跳马镇山路旁捡到一名女婴,暂取名苏可清,2018年6月11日出生。见报即日起60日内若有人与长沙市雨花区跳马镇派出所联系认领,电话:0731-86969101孩子将被依法安置。	遗失声明 湖南亿路文化传媒有限公司遗失公章一枚,声明作废。