



湖南抗疫  
草根英雄群像

02-03

## 白衣做铠甲,与病毒正面“交锋”

熬夜检测、跨省支援,医疗工作者勇赴一线战疫情

■三湘都市报全媒体记者 李琪 周可 通讯员 蒋凯 高琳 尹婷



正在上海凤凰方舱实验室工作中的章迪。



【“病毒猎手”】

争分夺秒  
28天检测100多万管样本

4月15日,长沙金城医学检验实验室临床基因主管李玲锦下班后,终于可以回家好好陪父母过个周末了。

3月17日至4月14日,李玲锦和其余80多位同事每天分为两班坚守在实验室,24小时不停地检测着来自长沙市内五区及望城区、长沙县、宁乡县的核酸标本。“28天里,共检测了100多万管核酸样本。”

为了更快提供核酸检测结果,实验室的检测人员分为黑白两班值守,李玲锦被分在晚班组,每天从晚7点工作至次日早上7点。

“最多的时候每晚需要检测的样本超10万份。”李玲锦说,从2020年开始,同事们已经与新冠肺炎疫情“交手”了数次,也磨练出了一些经验心得,“但这次每日送往实验室的样本数量激增,同事们面临的挑战也更大。”

为了缩短通勤距离,李玲锦和其他同事一样,住进了员工集体宿舍,每次她都会提前到岗。“在这20多天的时间里,深切体会到人的意志是可以战胜一切的。每天早上走出实验室后,肩膀和手腕的酸痛排山倒海地涌来,但一回到实验室里,顿时就精神百倍。”

由于忙于检测工作,李玲锦已经大半个月没有回家了。“有一天晚上,当我刚准备换防护服进实验室时,我爸打了个电话来,说他和我妈在自己的核酸检测报告上看到了我的签名,还说家里的邻居都在夸赞我,他们为我感到自豪,并叮嘱我注意身体注意休息。”李玲锦说,“那一刻鼻子有点酸酸的。”

“众志成城,阴霾终将消散,我们的一切付出和辛苦也都是值得的。”李玲锦说。



共同战疫,形势向好。除了感谢各地的医护人员,我们还要对那些奋战在一线的志愿者们说声谢谢。他们,放下自己的事业和家庭,主动加入到志愿者队伍,冲锋一线,默默奉献。和医护人员一样,他们也是在这场战“疫”中冲在前线的人,每一个人都在尽自己所能,守着我们的城,护着我们的家。

■三湘都市报全媒体记者 黄亚苹 周可 王智芳 通讯员 刘向东 舒慧

## 穿上“志愿红”,默默当起“服务员”

消杀做保洁、上门采样、爬楼送物资……志愿者们主动参战

【保洁员】

“三进”隔离点参加医疗保洁  
助力旅程温暖重启

4月14日,在涟源市集中隔离点,G2190次列车第二批264名旅客解除医学隔离观察返程。半个月前,因该列车上出现一例新冠病毒核酸阳性病例,列车上579名旅客全部送往隔离点集中隔离,涟源市承担其中283名旅客的隔离任务。52岁的吴述桃就是涟源市隔离区里担任保洁工作的志愿者。

“谢谢你,吴姐!是真心付出的志愿者们让我认识了涟源,也记住了涟源。”隔离期满即将返程的邹女士脸上笑意盈盈,一遍又一遍向吴述桃表达着感谢。送别隔离人员后,吴述桃擦了擦额头上豆大的汗珠,转身走进隔离房间,完成保洁的最后一道程序。

2020年疫情发生以来,这已经是吴述桃第三次进入隔离点,担任志愿者。吴述桃是涟源市承全物业家政公司负责人。2020年,她把家政公司和培训学校暂时交给他人代管,在安顿好孩子后,报名前往涟源市人民医院第二防治医院隔离区,当了41天的医疗保洁志愿者。期间,她还组织一支40余人的志愿者先锋队加入到疫情防控一线。

2021年8月,涟源市中医医院医学观察隔离点人手紧张,吴述桃得知后,带领公司4名保洁员奋战18天。

搬器械、抹桌椅、洗床单、清理医疗垃圾、给病房消毒……听起来再简单不过的保洁工作,一轮做下来早已全身湿透。吴述桃患有慢性鼻炎、腰椎盘不适,高强度的工作加上防护服、护目镜,常常让她感觉呼吸急促、伴有呕吐感,但她都默默地强忍着。

“在医院的时候,桃姐总是抢着干最脏最累的活。”志愿者杜红英说,封闭的环境,长期的独处,难免让部分隔离人员情绪低落,“吴姐还热心地当起心理疏导员,与他们拉家常、讲趣事,并默默记好他们的需求,安排公司人员购买生活用品和小礼物。”

吴述桃不仅勇敢“逆行”,投身抗击疫情第一线,还带头献爱心助力疫情防控。3年来,她为涟源市红十字会和乡镇单位捐款捐物6万余元,发动企业家、志愿者捐款捐物30余万元。

【“扫楼者”】

扎根封管控区两周  
每天爬楼上百次核酸采样

4月14日下午3点,长沙市天心区城南路街道照台岭社区席草田巷解封,在这一封控区内值守了2个多礼拜的社区工作人员赵莹也感觉到了一丝放松。

“解封前每天要上门给600多户居民做核酸,而且大多都是楼梯房。每天穿着防护服跑上跑下,忙的时候需要通宵工作,真的是对心理和身体素质的双重考验,还好终于等来了解封。”赵莹说。

自3月31日起,赵莹就和同事们承担起了这片区域两千余人的核酸采样工作。4月2日,长沙市天心区新型冠状病毒肺炎防控指挥部将席草田巷部分区域划为封控区或管控区,赵莹和同事们的核酸采样工作也改为上门采样。

“除了做核酸,我们还会对辖区的居民进行健康检测,以及一些必要的医疗救助和心理疏导服务。”赵莹告诉三湘都市报记者,因为封控区的居民不能出户,管控区的居民也不能出小区,一旦有居民反映身体状况不好,就只能由社区工作人员立即上门了解情况。“这两周时间里,给老人做过心理疏导工作,也帮助被狗咬的居民联系医护人员上门接种狂犬疫苗,还帮助过需要外出就医的居民联系救护车转运。”

驻扎在封管控区的这十多天,赵莹忙得很少和家里的两个女儿联系。“因为我每天都要忙到很晚,有时晚上也直接住在办公室。等我忙完之后,女儿们都睡了,白天她们有空的时候我又忙起来了。”

席草田巷解封后,赵莹仍然要和同事坚守在社区一线,为仍需按要求居家隔离的60余户居民提供上门核酸检测服务。“我们很多同事都已经连续6周没有休息一天了,大家都在互相鼓励,再坚持坚持,居民的每一句‘谢谢’也是对我们莫大的鼓励。”



在封控区内做志愿服务的蔡晟轩。受访者供图

【“服务员”】

一人负责7层楼房物资配送  
生日收到暖心礼物

3月29日,在长沙市芙蓉区一封控区,蔡晟轩迎来了他38岁的生日。正在搬送物资的他接到父母的祝福电话,“谢谢爸妈,我正在送东西,得空再说呗……”急匆匆地挂了电话,蔡晟轩迅速投入到居民服务保障工作中。

叠纸皮箱、清理垃圾、运送物资……疫情来临,作为芙蓉区检察院的一名检察干警,3月24日开始,蔡晟轩变身封控区楼栋的“楼长”,开始提供志愿服务,照顾那些出不了门的居民。

蔡晟轩负责的是一栋7层高的楼梯房,有30多户住户,他需要独自一人完成近60人的物资配送和垃圾回收,兼顾楼道巡逻、信息统计、垃圾清运、日常消杀等工作。为了把堆积得像小山一样的物资及时送到居民手中,蔡晟轩每天全副武装,一趟一趟地小跑着配送。同时,他还需要注意错开物资配送和垃圾清运的时间。

“我的工作主要是保障居民的一日三餐,把他们的生活垃圾逐层提下楼,辅助医护人员做好居民核酸检测,比起医护人员来,真的不算辛苦。”蔡晟轩笑着说,“我们不是专业人员,只能干一些力所能及的事情。”

“我们志愿者的防护服后面都写有名字,休息间隙遇到了会相互打气。”蔡晟轩说,一些居民为了感谢志愿者,会把配送套餐中的水果、牛奶送给他们,“防疫规定封控区内的东西是不能带的,我们只能心领。老人看到我们每天爬楼梯为他们服务,感动得流泪,还硬塞给我们自己煮的茶叶蛋。”

每天从封控区出来,志愿者们都会相互帮忙消毒,汇总隔离点住户们的需求和困难,协调解决。蔡晟轩说和院里其他4名同事一起,在封控区内志愿服务了10天。“收获了很多感动,有来自隔离点居民的,也有来自志愿者队友们的。”

在蔡晟轩生日当天,他收到了志愿者小伙伴们送的暖心小礼物:一盒曲奇、几瓶牛奶、饮料。“我们志愿者队长杨雄飞还专门点了20杯奶茶送到隔离酒店,志愿者人手一杯,真是满满的仪式感。”蔡晟轩说。

【核酸采集】

一天完成6万人核酸采样,她收获特别礼物



扫码看视频

3月21日,长沙市中心医院紧急抽调60名医护人员,奔赴长沙市雨花区跳马镇,支援核酸采集工作。

肺五科的护士胡文涛便是其中一员,当天她和团队一共要完成6万人的核酸采集量。胡文涛被安排在石桥村,负责当日近600名村民的核酸采集。

时间紧,工作量大,由于防护服穿脱不便,为了能保质保量完成当天的核酸采集工作,大家只能尽量少吃少喝,少上厕所。

听说村里有两位生病的老人卧床在家,胡文涛就背起采集箱上门。中午在村组简单吃了个盒饭休整一下后,胡文涛和队友又马不停蹄地来到了石桥村石桥小学,为这里的115名师生采核酸。

看着这么多孩子,胡文涛联想到了自己的孩子。担心孩子会害怕、抵触、不配合核酸采样工作,胡文涛采样前会温柔地跟每个孩子聊天,分散他们的注意力,帮助他们消除害怕情绪。

一轮采集过后,胡文涛在人群中看到一名小女孩,双手背在身后,以为她是害怕采样而感到紧张,便上前蹲下身温柔地安慰小姑娘,“不要怕,阿姨会轻轻的,你配合阿姨张嘴,‘啊’……”采集一气呵成,“真棒!”胡文涛正准备起身回到采集桌,小女孩一直背在身后的小手突然伸出来,“医生阿姨,谢谢你!这个礼物送给你!”

当晚7点,结束采集工作后,在返回医院的大巴上,胡文涛小心翼翼地打开这份礼物。“谢谢白‘依’天使,出门要戴口罩”、“小天‘始’”……这是三张画着图案的感谢卡,感谢卡虽有涂改和错别字,但稚嫩的笔迹却处处透着温暖。

“爱出者爱返,我很庆幸自己能一直在做着这样有意义的工作,帮助别人时也被人感动着!”胡文涛说。

