

国网江永县供电公司

精心开展“消费者权益日”服务活动

3月15日，国网江永县供电公司结合“3·15”国际消费者权益日在供区内广泛开展以“做好电力先行官、架起党群连心桥”为主题的用电服务、公益服务和志愿服务活动。

在公司中心供电营业厅门前，党员服务队员在做好疫情防控措施的前提下，向群众开展代理购电、能效服务、电能替代、电动汽车、综合能源及安全用电等系列知识宣传，现场指导客户使用“网上国网”APP各项功能。“大爷，您可以关注我们的公众号，通过微信交电费，不用再跑到营业厅来了！”“大

哥，您家的电动汽车怎么充电的？我来告诉您怎么快速使用网上国网APP找桩充电”。

在源口乡七工岭村，桃川供电所工作人员结合用户表计隐患消缺工作，逐户开展上门服务活动，仔细向村民们介绍安全用电、节约用电知识，了解村民在生产生活用电的需求，为客户提供室内用电线路检查。在村民蔡大哥家中，工作人员现场受理了春耕灌溉用电申请，承诺在第一时内为客户通电，确保不耽误用户的春耕生产。

在桃川河水电站，党员服务队员详细了解电站发电运行情况，与企业负责人一起学

习安全生产法，协助发电企业对自有用电设备进行了安全隐患排查，对存在的隐患提出了针对性整改意见，同时，收集企业在即将到来的春季汛情期间发电上网调度业务需求。

在江永县大众木业生产车间里，服务队员们与工厂电工一起检查了生产作业设备的安全用电情况，向企业负责人认真收集了生产经营状况、用电负荷和电量电费等实时情况，向客户推广网上国网“能效账单”，帮助企业进一步采取节能措施，降低能源使用费。

据悉，该公司当天共计出动60人次开

展服务活动，共走访大用电客户10户、社区村组4个，为16户留守老人提供了安全用电上门服务，发放宣传资料200余份，接受现场咨询20人次，得到了受访群众的一致好评。该公司负责人表示，服务活动仍在持续开展，公司党员服务队员和相关工作人员将持续进园区、进校园、进村组、进工厂，主动送政策、送方案、送技术、送服务，增进与广大电力客户的交流和沟通，积极履行社会责任，践行“人民电业为人民”的服务宗旨。

■龙云

国网岳阳县供电公司
共产党员服务队积极服务春耕生产

“感谢供电所提供的贴心服务，今年春耕再也不用担心抽水出问题了！”3月8日，岳阳县筻口镇新庄村抽水机埠管理员余春林紧紧握着岳阳县公司筻口供电所共产党员服务队队员方正的手表示感谢。

进入3月份共产党员服务队“服务月”活动以来，该所精心策划开展了“美丽乡村建设服务暨学雷锋保春耕生产”主题党日活动，发动全体员工广泛参与，为目前正在热火朝天进行的春季农业生产用电提供24小时服务，为美丽乡村建设贡献国网力量。

该所共产党员服务队的队员们分组深入田间地头，对涉及春耕供电的线路、设备进行全面排查，对沿河抽水机埠、育苗基地的表计开关、漏保、水泵、大棚热泵等进行安全用电检查，共计排查线路隐患8处、漏保失灵2处、大棚漏电1处，均已安排技术人员整改到位，确保春耕用电无忧。在提供热情周到服务的同时，队员们还现场收集乡亲们在用电方面的需求和建议，引导客户下载安装“网上国网”App，手把手教会客户通过手机APP办理缴费、故障报修等各类用电业务。 ■李畅

国网溆浦县供电公司

春耕正当时 用电有保障

“大爷，水泵接电线不能直接放在地上，我为你增加了一个漏电保护装置，能保护人员和设备安全，你可以放心用电了，祝你今年有个好收成！”3月15日，国网溆浦县供电公司东方红共产党员服务队整改完大江口镇刘大爷家的果蔬大棚，开心地说道。

春回大地，草长莺飞，田间地头挤满了劳动的人们，耕地机

声、抽水机声连成一片，热闹非凡。为保障供电，不误农时，溆浦县供电公司未雨绸缪，从2月份开始便提前梳理了辖区内重要的农业生产大户，结合春耕供电点多面广的特点，以供电所为单位，组建多支东方红共产党员服务队小分队，主动深入田间地头，详细了解春耕用电情况，全面检查低压线路、水泵等设施，开展设备隐患治理，确保电器设

备健康稳定运行；开通春耕用电“绿色通道”，简化报装手续，实行春耕用电优先制度，做到及时审批、及时安装、及时送电，为春耕生产提供优质、快捷的服务；大力宣传电力设施保护法和安全用电知识，现场指导种植户和农民科学用电、节约用电，用上放心电、安全电。

■刘颖萱



3月20日，国网嘉禾县供电公司共产党员服务队对坦塘工业园的企业客户上门走访，通过面对面的沟通交流，让客户切身感受到了供电企业的优质服务，赢得了客户的信任和支持。2021年以来，国网嘉禾县供电公司打造“低碳嘉禾+零碳园区”的新兴产业工业园，先后联合综合能源公司与多家企业签订综合能源合作协议，推动当地铸造企业电能替代，整个工业园一年节约标准煤6.2万吨，减排二氧化碳15万吨。2021年，园区企业利润平均提高1100元/吨，年增收共计6.68亿元。图为党员服务队员在企业现场走访。 ■摄影/撰文 周津旭

国网湖南经研院 关爱女员工 健康来护航

3月18日，国网湖南经研院牵手英大人寿长沙中心支公司、昱景健康体检中心举办健康护航知识讲座，正式启动“女员工关心关爱年”活动。这是国网湖南经研院持续巩固党史学习教育成果，落实国网湖南电

力工会为员工办实事整体部署的生动实践。下阶段，国网湖南经研院将通过“读书学知识”“关爱促健康”“活动展才能”“巾帼绽芳华”等一系列主题活动，进一步凝聚起全体职工干事创业的动力和热情，确保各

项重点任务落地落实，毕力同心、勇毅前行，大力推进“三优两先一知名”企业建设，奋力开创“四个一流”建设新局面，为成为饱含家国情怀、具有电网特色、展现巾帼风采的女工工作标杆不懈奋斗。 ■赵亮

3月7日，邵阳新宁县丰田乡人民政府把一面绣有“光明卫士，造福于民”的锦旗送到国网新宁县供电公司，以感谢该公司高效建成35千伏丰田变电站，在可靠、供电、服务乡村振兴方面所做的贡献。

丰田乡原由35千伏马头桥变电站供电，供电半径长，随着社会经济迅速发展，返乡创业的新产业工人大幅增加，用电负荷日益增长，已不能满足群众用电需求。新宁县供电公司积极向上级部门争取项目资金，在当地政府的支持下，协调解决站址地块征用，于2021年10月1日开工，克服低温天气及疫情影响，高效推进工程建设，于2022年1月25日全面竣工，建设总工期仅用117天。

新建35千伏丰田变电站安装1台10000千伏安主变压器，有丰坪线等3条出线。该变电站的投运有效解决了偏远地区35千伏变电站布点不足、10千伏线路供电半径过长、区域性供电可靠性不足等电网“瓶颈”问题。大幅提高了丰田乡片区82个台区的供电可靠性，惠及当地用电客户7326户，以安全可靠的电力为当地乡村振兴保驾护航。 ■刘洪玲

国网新宁县供电公司
电网建设绘锦旗致谢