

国网湖南超高压输电公司

东方红共产党员服务队“服务月”活动启动

春潮涌动日、绿化正当时。3月11日，国网湖南超高压输电公司举行东方红共产党员服务队“服务月”活动启动仪式。

此次活动旨在深入贯彻落实国网湖南电力“两会”精神，纵深推进“转抓强”攻坚工程，以东方红共产党员服务队为表率，以党员带队员、以队员带全员，做好电力先行官、架起党群连心桥，进一步把共产党员服

务队“服务月”活动推向深入。

启动仪式上，该公司党委主要负责人向该服务队、青年志愿者服务队、职工志愿服务队授旗，服务队代表引领共产党员服务队进行宣誓。

仪式结束后，全体人员以及共产党员服务队、青年志愿者服务队、职工志愿服务队一起参加了“助推碳中和、守护一抹绿”

植树活动，大家一起铲土、扶苗、填土、夯苗、浇水，现场一派热火朝天的景象，经过紧张忙碌的劳动，一株株树苗整齐排列、昂首挺立，沐浴着和煦的春风，一片生机盎然，将美好留在春日，等待硕果累累。

通过此次植树活动，大家亲身体验了播种希望的喜悦，感受植物生长的乐趣，同时也为公司院内贡献了一抹绿色，彰显了

共产党员的责任与担当。

据悉，该公司本次活动将在三月份持续开展，在结合自身工作情况的基础上，按照国网湖南电力“服务月”活动要求，认真举办一次政治学习、组织一次岗位实践、开展一次为民服务等四项主题活动。

■刘辉军

国网永州供电公司 亲情服务 圆游子返乡创业梦

“在‘网上国网’客户端上提交申请后，立马就能解决用电问题。供电师傅们还帮我把室内的线路、真空开关、插座、电动缝纫机都仔细检查一遍，家乡的供电服务让我的幸福感瞬间增强。”3月8日，在湖南省永州祁阳市下马渡镇一家新开的玩具厂内，因为有了充足的电力和优质的服务保障生产，该厂负责人陈女士对国网永州供电公司工作人员不禁赞叹。

据悉，陈女士夫妻一直在外务工，今年春节返乡后，考虑到方便照顾上学的孩子和年迈的老人，她兴起了在家创业的念头，将镇上两个门面装饰翻新作为场地，还劝住以前一同外出务工的几个妇女，留在家乡就

业。该厂二十余台缝纫机同时转动，将提供二十多个就业岗位，由于工资按件计算，上班时间灵活弹性，未正式开工便招满了员工。

3月7日，一切准备就绪，陈女士拨通了永州供电公司七里桥供电所台区经理的电话，咨询三相电表开户事宜。该台区经理第一时间赶往现场查勘，收集资料，登记用电设备，协商确定供电方案，并通过“网上国网”客户端提交申请。8日上午，该公司外勤班两名员工与台区经理按照约定时间来到现场，完成装表接电工作。“我们都是上有老、下有小的年纪，能够在照顾家人的同时，为自己和他人提供收入来源，是一件大好

事，预祝您生意兴隆，以后有什么需要，尽管联系我们。”永州供电公司上门服务工作人员表示。

近年来，借着“乡村振兴”的东风，永州市各乡镇小型玩具厂、制衣厂、家具厂、农业合作社等如雨后春笋般出现，在传授先进技术、拉动当地经济增长、创造就业岗位等方面发挥了举足轻重的作用。永州供电公司不断拓宽优质服务渠道，针对返乡创业的客户，开辟办电绿色通道，实现“一个电话，足不出户，高效便捷办电”。

同时，该公司组织共产党员服务队，定期开展用电关怀上门服务，及时了解并解决返乡创业客户的实际困难，从安全、合理、节

能的角度，为他们提供科学用电的建议，满足创业人员节约资金的要求，确保他们用上安全舒心电。利用宣传海报、便民服务卡、村级微信群、“网上国网”客户端等载体，积极宣传24小时服务热线，全方位保障正常可靠用电。加大电网改造建设力度，通过台区电力设施技术改造、变压器增容等方式，为农村产业发展预留足够的电能空间。

下阶段，国网永州供电公司将继续保持高度的社会责任感，将服务人民美好生活需要作为出发点和落脚点，为乡村振兴、产业发展注入源源不断的活力，以更加优质的服务提升客户满意度和获得感。

■李琪瑾 汪丽君



在“3·15”消费者权益日到来之际，为进一步优化营商环境，实现企业节能降损，国网长沙供电公司深入推进“我为群众办实事”实践活动，结合电价市场化改革对客户电费均价的影响，围绕客户关注的问题，开展“供电+能效”服务走访工作。

截至目前，该公司已走访客户23家，出具《用能分析报告》37份，共计为客户节约电费成本40余万元。仅以近期走访的中联重科等企业为例，3月均价较1月（走访前）均有1%—3%的下降，月均节省电费数万元。图为“电雷锋”在客户配电间查看设备情况。

■摄影/撰文 李邹倩 方圆

国网湘潭供电公司

持续优化营商环境 双喜临门再创佳绩

近日，国网湘潭供电公司荣获国网湖南省电力有限公司市场营销单项奖“优化营商环境奖”先进单位第一名的优秀成绩，同时，也助力湘潭市获得电力指标在全省14个市州的18项政府评价指标中连续获评优胜指标，确保全市整体营商环境指标顺利完成进位争先的目标。

自2021年以来，为提升获得电力水平，推动优化营商环境走深走实，该公司积极协助市发改委、优化办等相关单位，就全市优化电力报装服务、降低办电成本费用等方面开展了深入调研，制定了一系列提升全市电力获得感的措施，并推动其切实落地。

简化电力报装手续，办电更省时。公司以国家能源局1479号文件为指导，进一步压缩验收送电时间，同时减

少客户在业务受理、竣工验收等环节提供资料数量和盖章次数，打造全省最优电力报装模式，为招商企业办电减负赋能。

优化线上办电渠道，办电更省心。以打造数字化营销为契机，积极推动网上国网、莲城电工等线上办电渠道，广大市民可以线上缴电费，线上提交资料办电，线上获取用电信息等，简单业务“一次都不跑”，复杂业务“最多跑一次”。

主动服务重点项目，办电更省力。公司主动融入全市工作大局，开辟绿色通道，并行审批流程，优化项目工序，全力以赴保障重点项目及时可靠供电，为全市经济社会发展提供坚强电力支撑。

■潘纪良 王雅琦

国网娄底供电公司 油菜地里忙春检

阳春三月，正是油菜花开的黄金季节，也是电网检修的好时机。3月17日，国网娄底供电公司检修小队利用晴好天气在35千伏恩小线开展高空检修作业，在蓝天和油菜花背景中勾勒了一幅春意盎然的春检消缺图。

检修现场，金黄色的油菜花烂漫盛开，香气扑鼻，在现场工作负责人指挥下，施工人员正严格执行“测体温、验双码”，做好防疫措施，开展“三交站队”，交代安全隐患点

以及工作内容。

现场工作负责人介绍：“春检行动启动后，我们通过无人机精益化巡检，发现35千伏恩小线14号杆塔绝缘子钢脚弯曲变形，部分杆塔悬垂线夹压板缺失、螺栓松动及闭口销缺失等缺陷，立即上报进行紧急处理。”

该公司严格按照“一停多用，逢停必检”的原则，组织输检工作人员进行查勘、现场调查，掌握、整理工作地段交叉跨越、

交通运输及施工情况，制订切实可行的“检修施工方案”并审批，组织好施工力量，落实好工器具、材料等准备工作。

当天上午，检修作业正式开始，上杆人员打好保险，带好脚扣，抱着杆塔稳步攀登，工作负责人在下方时刻提醒安全问题，要求检修人员严格落实“停、验、挂”等安全措施。上杆后，高空检修人员开始对绝缘子、悬垂线夹压板补装等老旧损坏设备进行更换，对部分松动的螺栓进行紧固……现场监管人员严格把关到位，确保各项检修工作有序开展。

“此次35千伏恩小线的检修工作持续两天，共更换了1基杆塔的绝缘子、9基杆

塔的悬垂线夹压板补装、螺栓紧固及闭口销补装工作，有力保障线路平稳运行，为沿线的春季农耕提供坚强的电力保障。”现场工作负责人介绍说。

登高远望赏美景，油菜田里忙检修。自春季安全大检查活动开展以来，娄底供电公司严格落实上级各项春检工作要求，共计完成了220千伏观群线、110千伏吉檀Ⅱ线、35千伏恩双线、35千伏恩小线等20条线路的检修消缺工作，确保娄底电网安全稳定运行，为娄底经济发展、乡村振兴提供充足的电力保障。

■李铭明 李澳燕