

一夜春风来？无人零售“赛道”硝烟再起

长沙多地再现无人零售柜 业内人士：有人无人，“便利”是第一要义



由湖南阿波罗智行投放的无人零售车BOBO·GO在长沙洋湖湿地公园试运营。受访者 供图

忽如一夜春风来，一度刷新互联网概念死亡速度的无人零售似乎有了复苏的迹象。最近，顺丰孵化的无人零售项目“丰e足食”宣布完成3亿元A轮融资，融资后将瞄准无人货架终端进一步发力；每日优鲜收购无人便利服务商“在楼下”，成为后者100%持股股东……

一边是资本、巨头整理行囊再次入场，另一边是本土“互联网+新零售”先行者孚利购、全天All day黯然离场。一半海水，一半火焰的无人零售项目，谁能唱到最后？ ■三湘都市报全媒体记者 黄亚苹 实习生 谭惠洁



扫码看新闻

【动态】无人零售柜入驻岳麓区多个写字楼内

3月1日，三湘都市报记者在长沙市岳麓区麓谷·新长海中心3楼一家互联网公司看到，入口处摆放着一个“能量补给站”。这个具备冷藏功能的立式冰柜内有碳酸饮料、酸奶、方便面、休闲零食等20多种商品，用户扫码开门、选取商品后关闭冰柜柜门，系统会根据产品价格自动结算、扣费。

“这是顺丰旗下的‘丰e足食’无人零售柜，已投放在麓谷企业广场、长沙软件园、长沙中电软件园等园区。从全国来看，‘丰e足食’已在28个城市铺设超5万个终端设备。”商务拓展专员廖先生介绍。

无独有偶，2022年1月，每日优鲜投资社区

无人便利品牌“在楼下”，顺势拿下后者在全国9座城市超1万个点位、成为其100%持股股东；国货品牌元气森林尝试智能货柜项目，在团队内部定下2022年在全国铺设10万台智能货柜的目标。更早些，由湖南阿波罗智行投放的无人零售车BOBO·GO在洋湖湿地公园开启试运营，游客只需拦停无人零售车或者点击屏幕，便可按提示购买矿泉水、饮料、餐巾纸等商品，所购商品便会自动跌落至取件口……

接连的好消息传来，让这个兴起于2017年，曾经一度成为创业新风口的无人零售赛道，又重新回到大众视野中。

【市场】4年间，众多无人零售项目黯淡离场

“在无人零售入局前期，开店速度与点位规模就是与投资机构谈判最有效的砝码。于是，跑马圈地成了标准动作。”一位无人零售项目原创业者介绍，“无人零售项目高度依赖资本进行扩张，而资本的入驻为行业提供更多想象空间。”

如今，在湖南市场上，众多的无人零售项目铩羽而归。据三湘都市报记者不完全统计，4年间，曾大举抢占湖南市场的“五人”无人便利店、果小美、7只考拉等无人零售项目已然黯淡离场。这其中，曾对外宣称计划一年在长沙拓展50

家门店的孚利购，其凯乐店从开业到停业，前后更是不超过半年。

“无人便利店不应该是赚快钱的领域，消费者最终想要的是购物体验而不是追求好奇。”业内人士认为，无人零售更像是将人力成本转移至前端的“伪无人”项目，人工成本之外，便利店仍要承担设备配置和更新、门面租金、商品货损，“整套防盗系统需要技术人员维护，还得更新换代，不断加密来防止黑客攻击，其成本也非常巨大。”

观点

有人无人，“便利”是第一要义

重黑科技还是购物温度？如今，无人零售面临的对手还有讲究“场景打造”的便利店们，Today提供包括加热后可食的芝士土豆泥、芝士年糕以及各类网红零食；中百罗森便利店，为消费者24小时提供关东煮、烤串、寿司饭团、面包、三明治等系列鲜食品种。

上述业内人士表示，无人零售的卡位战仍在继续，经营者们需要注意的是，如何在有限的展示位上进行品类迭代，是下半场的破局关键，“经营者要在日常经营过程中让消费者感受到服务的温度，从经营方式、经营商品等各个方面出发，落到‘便利’的实处。”

湖南加强网络消费市场监管 今年将推动制定 社区团购地方标准

三湘都市报3月1日讯 今天，记者从省市场监管局获悉，随着网络消费市场的迅速发展，我省不断加大对网络消费市场的监管力度。今年，湖南将推动制定社区团购地方标准，探索将微信小程序、公众号纳入监测范围，拓展网络监测领域。

扩大网络消费市场监管领域，我省去年在加强日常监测和专项监测的基础上，率先在全国范围内开展网络直播营销带货专项监测工作，监测直播带货场次281场，发现并移交违法线索37条。将电子商务平台纳入省市场监管局年度“双随机、一公开”监管抽查工作计划，按比例随机抽取电子商务平台企业进行现场检查。

当前，网络消费市场新业态层出不穷。今年，我省将制定出台《湖南省市场监督管理局关于加强网络交易监管构建线上线下一体化监管新格局的指导意见》，加强对网络消费市场新业态的调查研究，推动制定社区团购行业标准。探索将微信小程序、公众号等新业态纳入监测范畴，拓展网络监测领域，加强对网络监测能力的分析评估，为网络执法办案提供准确线索。

■湖南日报全媒体记者 奉永成 通讯员 张琪汶

非法占用土地 长沙华英实业被罚6.5万元



扫码看视频

三湘都市报3月1日讯 非法占用土地被罚！今日，记者从长沙市自然资源和规划局获悉，长沙华英实业集团有限公司因违法占地，被予以行政处罚，并处罚金额65073元。

根据《长沙华英实业集团有限公司行政处罚决定书》，2003年，该公司在未取得合法用地手续的情况下，通过流转集体土地开始在位于沙坪街道汉回村集体土地上建设鸭舍、仓库及硬化地面等。

经测绘，该公司侵占面积为24889平方米，所建建筑物为一层砖木、轻钢结构，建筑面积9416.4平方米，其中，砖木结构棚屋3839.4平方米，轻钢结构棚屋5577平方米。占地范围建设前现状地类为耕地5379平方米、园地75平方米、林地19435平方米。

根据现有证据显示，项目在建设前、建设过程中办理了相关手续，但该地块至今未取得合法的国有建设用地手续。上述行为违反了《中华人民共和国土地管理法》第二条第三款、第四十四条第一款之规定，构成非法占用土地。

最终，长沙市自然资源和规划局责令该公司将非法占用土地24889平方米退还沙坪街道汉回村集体经济组织。其中，没收非法占用土地24889平方米上的建筑物和其他设施，建筑物建筑面积9416.4平方米；处以65073元的罚款，其中耕地按照12元/平方米、其他按照7元/平方米的标准。

据悉，长沙华英实业集团有限公司成立于1998年12月31日，注册地位于长沙市开福区月湖街道御园路88号，法定代表人为陈立强。经营范围包括禽畜养殖，对外投资了3家公司。

■文/视频 全媒体记者 卜岚 实习生 王普