

健身房倒闭了,200万会员费找谁退

事发长沙市开福区,会员维权遭美格斯与众远体育互踢皮球,警方与社区已介入



3月1日下午,众多会员聚集众远体育维权。记者 田甜 摄

家住长沙市开福区的周女士向三湘都市报投诉称,自己在长沙美格斯体育充值1万余元办理了私教课及两年年卡,还没去几次,就先后多次收到健身房闭店整改的消息,年后更是直接宣布门店倒闭。周女士介绍,与她情况相同的会员不在少数,合计私教费及会员费达200多万元。健身房负责人李帅承诺,3月1日下午在开福区世纪金源的众远体育游泳健身房给出答复,记者跟随周女士等消费者来到现场。 ■三湘都市报全媒体记者 田甜 实习生 高智慧 欧阳宁珂

初次起诉离婚也能判离

法院:遭遇家暴要及时寻求帮忙,勇敢说不



扫码看新闻

长沙叶女士被酗酒的丈夫多次施暴,怕人笑话默默忍受,却换来丈夫的变本加厉。忍无可忍的她的一次报警之后,提起离婚诉讼。法院组织双方调解,叶女士仍坚持离婚,最终法院判决两人离婚。

2022年3月1日是《反家庭暴力法》施行六周年,长沙市望城区人民法院通报该案,提醒遭遇家暴的家庭成员,及时寻求帮忙,勇敢说不。

多次遭家暴后,她报警并起诉离婚

叶女士今年33岁,在第一段婚姻结束后,嫁给了同样二婚的吴伟,两人育有一子。她的第二段婚姻同样不顺利,丈夫吴伟在婚后不久便对她动了手。

叶女士表示,吴伟脾气不好,容易发火,常因为电话未接等生活琐事对她施暴。丈夫还酗酒,喝高后更是变本加厉、无来由地对她进行打骂。

“我怕别人笑话,所以从来不在人前透露他打我的事实。”叶女士的隐忍并没有换来丈夫的良心发现,在一次被丈夫动粗后,结婚3年来她第一次因此报了警。但丈夫吴伟对民警的规劝及批评置若罔闻,不思悔改,丝毫没有收敛。

今年1月,吴伟打伤叶女士鼻梁后,被公安机关处行政拘留,叶女士毅然向法院提起离婚诉讼。

法院认定女方遭遇家暴判决两人离婚

负责该案的望城区法院高塘岭法庭庭长孙莉萍与当事人联系后,被告吴伟对这几年的行为表示后悔,不想与妻子离婚。

“从相应的证据材料来看,叶女士遭受家庭暴力是客观事实,这点对于法院调解或判决离婚非常重要。”孙莉萍说。为了让两位当事人正视婚姻期间的问题,帮助叶女士修复情感创伤,法官组织双方并邀请了望城区妇联的婚姻调解专家周浪与心理咨询老师李慧开展面对面调解。

吴伟承认了这几年对妻子家暴的事实,表示对不起她与孩子,并希望妻子再给自己一次机会。叶女士则明确表示,已经对丈夫失去了信任,要先离婚再看丈夫表现。

双方谈话结束后,法院当庭作出离婚判决。

遭遇家暴初次起诉离婚也能判离

“审判实践中,判决离婚与否的法定标准是看夫妻感情是否破裂。对于初次起诉离婚,又无充分证据证明感情确已破裂的,法院本着维护婚姻家庭稳定原则,一般判决不予离婚。但对于存在重婚、与他人同居、实施家庭暴力等离婚法定事由的,即便是初次起诉离婚,调解无效的,也应准予离婚。”孙莉萍法官说。

《反家庭暴力法》规定,当事人因遭受家庭暴力或者面临家庭暴力的现实危险,可向人民法院申请人身安全保护令,以此保障人身安全。

“遭遇家暴时,受害人还能及时向妇联寻求帮助。”望城区妇联主席刘群英表示,“妇联秉持‘行专协同’思路,一方面联动专业力量,组织婚姻咨询师、心理咨询师等力量在婚姻家庭矛盾调适、心理疏导等方面为受害人提供专业支持。另一方面,妇联与法院、司法行政机关、公安机关等相关部门建立了联动处理机制,充分保护受害人合法权益。”(文中当事人均为化名)

■三湘都市报全媒体记者 魏灿
实习生 程轶玉 通讯员 曾晶晶

约定协商,商家负责人却迟迟不出现

3月1日下午2时许,众远体育游泳健身房大厅内已聚集了近百位美格斯会员,共同等待协商结果的公布。

记者在现场了解到,2021年10月前,美格斯与众远都是李帅经营,后因经营不当、亏损严重,众远的门店转让给了现在的新负责人彭鹏。此前李帅承诺,即使美格斯倒闭也会将会员转移到众远继续健身,但是众远并不认可李帅的这一说法。

“我们之前和李帅电话联系过,他说今天2点会过来,我看就是骗人的。”众多维权会员等待了一个多小时,李帅却迟迟没有出现。因围聚人数太多,影响到了众远的正常营业,店长表示选派几位会员代表一起到办公室对事件进行协商。

“我们需要一个准确的答复!”会员代表陈女士表示,希望众远能够如约接收会员。而会员代表黄先生则认为,众远内部除了游泳区域还在继续营业外,其余的健身区域都在进行修缮,要求退还会员费用。

“交了这么多钱,我要享受应有的权益。”黄先生告诉记者,美格斯开业不久他就成为了会员,健身也是他的一大爱好。但是现在的众远完全不能够满足自己的健身需求,如果转会,健身区域必须重新整顿。

面临维权难,消费者期待下一次约谈

协调过程中,因为店长一直以自己不能做决定,需要上层领导的指令为由拒绝会员们的请求,双方一直僵持不下。

记者分别拨通了美格斯负责人李帅和众远负责人彭鹏的电话。“我买下的只是这个门店,没有义务去接收这些会员。”彭鹏在电话里明确表示,与李帅签的合同只是门店的转让,这么大的亏损不应该由他来背,但他愿意协助会员解决这件事,需要材料他会出示证明。“众远必须接收美格斯的会员,否则就一起关门!”本应该今天就公布协商结果的李帅,以还在协商为由没有到达现场,电话中态度强硬地表示,要求众远接收原美格斯会员。

不少前来维权的会员选择了报警处理,在民警与门店所在社区工作人员的协助下,同意本周内在双方负责人与会员代表都在场的情况下,进行一次约谈,由公安与社区工作人员进行公证。本报将持续关注。

律师说法

商家一直消极处理 可走法律程序

记者就此咨询了湖南万和联合律师事务所律师李健,李健表示,商家突然闭店,构成典型的违约。依据《民法典》第五百八十四条规定,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定,造成对方损失的,损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失,包括合同履行后可以获得的利益。

消费者可以尽快启动诉讼程序,申请对商家进行财产保全,从而最大化地降低自己的损失。

维权渠道

- 1、关注三湘都市报官方微信公众账号、微博号、抖音号、新湖南都市频道、三湘都市报·视听进行投诉。
- 2、登录华声在线《湘问·投诉直通车》栏目(网址: <http://ts.voc.com.cn/>)在线投诉。
- 3、手机直接搜索“投诉直通车”,在线投诉。
- 4、关注华声在线官方微信公众账号、微博号、抖音号、视频号进行投诉。
- 5、下载新湖南客户端,进入《湘问》频道投诉。
- 6、爆料邮箱:3530901322@qq.com