

长沙市天心区医疗保障局工作综述

提升医保公共服务能力 让群众有更多医保获得感

人民对健康的更多期盼，就是医保人奋斗的最大目标。

扎实做好医疗保障各项工作，加强医保基金监管，大力加强医疗保障经办管理服务体系建设，提升医保公共服务能力——这是新时代医保制度改革创新、建设发展的战略任务和核心目标。

时不我待，只争朝夕。长沙市天心区医疗保障局撸起袖子实干，秉承“保基本、可持续、解民忧、推改革”的思路，落实“强监管、促创新、抓服务”的举措，推动全区医保工作再上台阶。

■全媒体记者 李琪



“严”字当头

打击欺诈骗保套保，守好百姓的“救命钱”

医保基金是老百姓的“救命钱”，但总有人因为利益驱动，通过各种方式欺诈骗保。为守好这些极其重要的“救命钱”，天心区人民政府高度重视开展打击欺诈骗保套保挪用贪占医保基金集中整治工作，着力打造“清廉医保”。

夯基垒台，立柱架梁。8月31日，天心区政府办印发了《长沙市天心区打击欺诈骗保套保挪用贪占医保基金集中整治工作方案》，建立协调机制，配套出台了12个子方案，全部明确责任领导、责任部门及配合部门，区法院、区检察院、区发改局等15个职能部门都领到了“责任牌”。

“全区多部门联动，压实责任。”天心区医保局局长肖四军介绍，区医保局还成立了工作领

导小组，围绕长沙市医保局的统一部署，将医保基金监管作为核心工作任务，创新方式引入第三方监管机构湖南泰阳科技信息公司，依托数据分析，认真研判全区医保基金监管形势，有效地防止医保基金出现“跑、冒、滴、漏”。

在协调机制的作用下，天心区进行了内部控制管理、待遇支付管理、基金财务管理、信息系统管理、巡察审计问题整改等5个方面自查自纠，成果显著。其中，对接长沙银行天心支行全面清理医保个人账户卡发放情况，清理未领医保卡19000余张，追回已故人员个人账户60余笔，共计11.64万元。对260余家协议定点医药机构做到检查覆盖和违规处理率100%，追回费用120.75万元。

“紧”字在前

制定“应急预案”，稳定上新“医保信息平台”

全省统一医疗保障信息平台，是国家医疗保障局为统一全国医疗保障信息系统做出的一项重要举措，新平台建成后将实现全国医疗保障信息系统网络互联、数据共享、标准互通，为医保业务办理标准化、公共服务便捷化、监督管理智能化、决策分析精准化提供强大的信息技术支撑。

11月22日，长沙市医保业务系统正式统一切换到湖南省医疗保障信息平台。为保障新老平台的稳定切换，天心区医保局将应对关口前移，紧急成立平台切换期间的应急小组，并制定“应急预案”，确保新平台上线后各项业务经办的有序开展。

新平台上线是一项复杂的系统性工程，对经办业务流程和待遇享受都有影响，为避免期间问题处理和答复口径上引发参

保群众的误解，医保系统经办人员进行了参保待遇、答复口径的学习。天心区医保局还组织了相关的通道，对无法解决或者答复的问题，统一收集并向上级部门进行咨询再处理或者回复。

天心区医保局还要求各街道、各定点医疗机构提高政治站位，落实主体责任，主动做好参保群众的解释工作。并组织各定点医疗机构统一调度医保、结算、临床医疗特别是窗口办理人员，在出入院各环节增派专职人员，及时为就医购药群众提供咨询服务。

察势者智，驭势者赢。医保信息平台新旧系统切换期间虽出现了信息平台不稳定、医保业务暂时无法参保登记、缴费等情况，但天心区医保局做到了妥善处理、及时回应，保障了省医保信息平台的平稳落地。



长沙市天心区召开欺诈骗保整治工作会议现场。

“准”字在心

巩固精准扶贫成果，衔接健康扶贫与乡村振兴战略

七年前，长沙市天心区大托铺街道桂井村桥行里组居民彭军（化名）有个幸福的家庭，妻子经营一家小杂货店，女儿刚上小学读书，自己长期做临时工，三口之间虽不富裕但是日子过得非常温馨。

不幸的是，2013年彭军妻子患上脑癌。他卖掉了唯一居住的房子，带着妻子辗转全国多家医院，妻子仍在2015年病逝，留下十几万元的债务。2019年5月，彭军自己也确诊尿毒症，这个因病致贫的家庭，几乎陷入绝境。

大托街道和桂井村开始对

彭军进行精准帮扶。2019年6月，医疗救助彭军10574元，并安排志愿者定期为他进行心理疏导及生活帮扶。当年10月，再次为彭军进行医疗帮扶3900元；12月进行临时救助3390元。“患难见真情，你们对我的关心真是雪中送炭啊！”目前，彭军享受了低保，女儿也享受着帮扶，他的生活充满温情和希望。

民之所望，施政所向。通过精准扶贫政策，保障患者“看得起病”，天心区医保局为全区972名建档立卡贫困人口建立城乡医保关系，“一站式信息化结算”512

人次，医疗总费用为533.77万元，报销497.63万元；医疗帮扶140人，支出59.58万元；城乡困难居民医疗救助1264人次，支出501.59万元；精神障碍患者救助6026人次，支出142.3万元。

天心区医保局还结合“爱心天心”帮扶工程，打造了“与你医微”天心医保品牌，提高患者家庭医保政策知晓率和医疗健康意识，同时解决部分家庭“因病致贫、因病返贫”的困难。

2022年，天心区医保局将进一步巩固扶贫成果，促进扶贫政策和乡村振兴的有效衔接。

“实”字为要

提升优化公共服务，全区特门药店全覆盖

“以前拿药，需要坐车去南门口，现在自己家门口就可以了！”家住新开铺街道丽水熙园小区的居民刘华（化名），今年72岁了，2008年她患上糖尿病，合并多种并发症，需要长期服药。因为住所附近一直没有特殊病种门诊药店，刘华一般坐车去南门口的药店购买，每去一趟要花近两个小时，这给疾病缠身的她带来极大不便。

今年起，刘华住所附近的博林金谷小区一家益丰大药房，被申请通过为特门药店，她每

次去只需要走10多分钟，凭医保卡和身份证就能买到自己需要的药品。“确实解决了我们这些患者难处。”刘华表示，自己的身心负担都得到了解决。

民生无小事，枝叶总关情。近年来，不少群众反映特门购药难，长沙市天心区将扩大特门定点药店范围纳入2021年度为民办实事项目。

据介绍，天心区原本有12家特门药店，其中大托铺街道、先锋街道、新开铺街道、暮云街道辖区内一直处于“空白区”。掌握到这些数据后，天心区医

保局安排工作人员进行实地走访，并动员具有相关资质的药店进行申报，今年5月就填补了4个街道的空白，其中新开铺街道特门药店达到3家。

记者走访多家益丰大药房发现，天心区医保局不再局限于每个街道、乡镇布局一家特殊病种门诊服务药店，而是只要自愿服务周边群众，且符合申报条件，均可自主申报纳入特门服务管理。目前该区的特门药店已经达到34家，实现了“全覆盖”且多点铺开。